

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

Document 23-24 / RA / 12
Rapport d'activités 2023
(1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023)

Le Tourisme



Conseil provincial
Session de mars 2024



Province
de Liège

Éditeur responsable :
Province de Liège
Place Saint-Lambert, 18A
4000 Liège

D/2024/4540/12

CONSEIL PROVINCIAL DE LIÈGE

Réunions de mars 2024

OBJET : Rapport d'activités 2023 concernant « *Le Tourisme* ».

RAPPORT DU COLLÈGE PROVINCIAL AU CONSEIL PROVINCIAL

Mesdames,
Messieurs,

Le Collège provincial a l'honneur de vous soumettre, en annexe, son rapport d'activités en ce qui concerne « *Le Tourisme* », pour la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023.

CONCLUSION

Votre Collège vous propose de prendre connaissance du présent rapport d'activités.

Rapport adopté par le Collège provincial.

Pour le Collège provincial,

Le Directeur général provincial,

Le Député provincial – Président,

Pierre BROOZE

Luc GILLARD.

PRIS : ~~- ACTE -~~
- CONNAISSANCE
en séance publique de ce jour
Liège, le
25 MARS 2024

Le Directeur général provincial, Le Président,

Sommaire

I. FÉDÉRATION DU TOURISME DE LA PROVINCE DE LIÈGE ASBL	6
1. Instances	7
2. Rapport sur la gestion	8
3. Rapport sur l'activité	11
4. Marchés publics	25
5. Subventions	27
II. ASSOCIATION DE GESTION DES DOMAINES TOURISTIQUES DU VALLON DE LA LEMBRÉE ASBL	32
1. Instances	33
2. Rapport sur la gestion	34
3. Rapport sur l'activité	35
4. Marchés publics	37
III. BLEGNY-MINE ASBL	38
1. Instances	39
2. Rapport sur la gestion	40
3. Rapport sur l'activité	42
4. Marchés publics	46
5. Subventions	47

IV. COMMISSION DE GESTION DU PARC NATUREL DES HAUTES FAGNES-EIFEL ASBL.....	50
1. Instances	51
2. Rapport sur la gestion	52
3. Rapport sur l'activité	54
V. ASSOCIATION POUR LA GESTION DU CHÂTEAU DE JEHAY	60
1. Instances	61
2. Rapport sur la gestion	62
3. Rapport sur l'activité	64
4. Marchés publics	66
5. Subventions	67
VI. DOMAINE PROVINCIAL DE WÉGIMONT	68
1. Présentation	69
2. Rapport sur la gestion	70
3. Rapport sur l'activité	72
4. Marchés publics	78
5. Subventions	79

**I.
FÉDÉRATION DU
TOURISME DE LA
PROVINCE DE LIÈGE
ASBL**

1. Instances

1.1. Assemblée Générale

Durant la période de référence, l'Assemblée Générale s'est tenue :

- le 12 juin en visioconférence
- le 20 juin en visioconférence (AG Extraordinaire)
- le 12 décembre à Blegny-Mine

1.2. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'est tenu :

- le 22 mai au YUST Liège
- le 14 novembre au Château de Limont

1.3. Bureau Exécutif

Le Bureau Exécutif s'est réuni :

- le 31 janvier
- le 28 février
- le 05 avril
- le 10 mai
- le 21 juin
- le 30 août
- le 20 septembre
- le 18 octobre
- le 14 novembre au Château de Limont
- le 12 décembre à Blegny-Mine

2. Rapport sur la gestion

2.1. Aspect relevant du personnel

La Fédération du Tourisme compte, au 31 décembre 2023, 62 agents, soit 51,15 ETP.

Les membres du personnel sont répartis comme suit :

2.1.1. Personnel provincial affecté à la FTPL

30 agents soit 25,80 ETP répartis comme suit :

• Directeur	1
• Premier attaché administratif	1
• Attaché technique	1
• Attaché administratif	2
• Chef de service administratif	1
• Gradué en communication	1
• Gradué administratif	4
• Gradué en tourisme	2
• Employé d'administration	10
• Ouvrier qualifié	5
• Hôtesse d'accueil	2

2.1.2. Personnel provincial affecté à la FTPL, détaché dans des services extérieurs

27 agents soit 20,35 ETP répartis comme suit :

• Premier attaché administratif (Cabinet du Député provincial C. Klenkenberg)	1
• Premier attaché spécifique (DTVL)	1
• Gradué administratif (1 agent DTVL et 2 agents BM)	3

• Employé d'administration (1 agent DTVL et 6 agents BM)	7
• Auxiliaire d'administration (PNHFE)	1
• animateur gradué (DTVL)	1
• Agent technique (PNHFE)	1
• Bibliothécaire documentaliste (BM)	1
• Auxiliaire de bibliothèque (BM)	1
• Ouvrier qualifié (BM)	5
• Manœuvre pour travaux lourds (DTVL)	1
• Auxiliaire professionnel (2 agents BM et 1 agent PNHFE)	3
• animateur régional (DTVL)	1

2.1.3. Personnel ASBL

5 agents soit 5 ETP répartis comme suit :

• Gradué en marketing	1
• Chargé de projets MICE et Groupes	2
• Gradué en communication	2

2.1.4. Modifications majeures durant la période de référence

Au cours de la période de référence, les décisions suivantes ont été prises au niveau de la gestion du personnel :

2.1.4.1. Personnel provincial affecté à la FTPL

- 01/01/2023 incorporation d'un gradué administratif à durée indéterminée
- 01/01/2023 prestations réduites à 1/5^e temps d'un employé administratif jusqu'à la retraite
- 01/01/2023 prolongation de l'interruption de carrière professionnelle d'un gradué en tourisme à 1/10 temps
- 01/01/2023 prolongation de prestations réduites d'un ouvrier qualifié à 1/2 temps
- 01/04/2023 incorporation d'un employé d'administration à la Maison de la Formation
- 01/04/2023 prestations réduites à 1/5^e temps d'un employé administratif jusqu'à la retraite
- 01/06/2023 prestations réduites à 1/5^e temps d'un Gradué administratif jusqu'à la retraite
- 01/07/2023 incorporation d'un Attaché technique (DGIDD) à durée indéterminée
- 11/07/2023 incorporation d'un employé d'administration à durée indéterminée
- 01/09/2023 prolongation de prestations réduites à raison de 3/5^e temps d'un Gradué administratif
- 01/09/2023 démission de fonctions honorables d'un employé d'administration
- 01/09/2023 prolongation de la mise en disponibilité pour convenances personnelles d'un premier attaché pour une période de six mois
- 07/10/2023 prestations réduites à 1/5^e temps d'un gradué en tourisme pour une période de 1 an
- 01/10/2023 incorporation d'un Attaché administratif à la DGT, cellule recrutement & sélection
- 01/10/2023 incorporation d'un gradué en tourisme à l'accueil du B3

- 01/10/2023 incorporation d'un Premier Attaché administratif au service communication
- 01/10/2023 incorporation de 2 Attachés administratifs au service communication
- 01/10/2023 incorporation de 1 animateur gradué au service communication
- 01/10/2023 incorporation de 2 agents techniques au service communication
- 01/10/2023 incorporation d'un technicien Studio au service communication
- 01/10/2023 incorporation de 4 employés d'administration au service communication

2.1.4.2. Personnel provincial affecté à la FTPL, détaché dans des services extérieurs

- 01/01/2023 mise en disponibilité pour convenances personnelles d'un employé d'administration pour une période de 1 an (BM)
- 01/01/2023 mise en disponibilité pour convenances personnelles d'un employé d'administration jusqu'à la retraite (BM)
- 01/01/2023 prestations réduites d'un animateur régional à 1/4 temps pour la période de 1 an (DTVL)
- 01/01/2023 prestations réduites d'un agent technique à 1/5^e temps jusqu'à la retraite (PNHFE)
- 01/02/2023 prestations réduites d'un ouvrier qualifié pour une période 1 an (BM)
- 07/12/2023 incorporation d'un gradué administratif à 1/2 temps pour une période de 1 an (BM)

2.1.4.3. Personnel ASBL

- 01/01/2023 démission d'un chargé de projet
- 01/01/2023 fin de contrat à durée définie d'une chargée de projet
- 25/04/2023 prolongation de contrat pour une période de 1 an d'une chargée de projet « Points Nœuds »

2.2. Aspect relevant de la gestion financière et matérielle

2.2.1. Matériel informatique et photographique

- Adaptation de notre GRC suite au nouveau marché public
- Acquisition 2 appareils photographiques
- Acquisition de 2 ordinateurs et accessoires
- Acquisition d'une imprimante pour le service comptabilité

2.2.2. Équipement matériel roulant

- Acquisition d'un véhicule Peugeot Expert Standard Premium 2.0 BlueHDI 145 S&S Man.6, pour entretien du réseau points-nœuds

2.2.3. Entrepôt à Saive

Néant

2.2.4. Équipement touristique

- Aménagement de la salle webinaire

3. Rapport sur l'activité

3.1. Mission Commercialiser

Depuis 2015, la commercialisation touristique de la FTPL repose sur deux axes : le tourisme pour groupes (Ardenne Incoming) et le tourisme d'affaires (Convention Bureau • MICE Liège-Spa).

3.1.1. Ardenne Incoming

Une convention de mandat a été signée par les partenaires de la destination « Ardenne » (l'Office Régional du Tourisme des Ardennes Luxembourgeoises, le département des Ardennes françaises et les Fédérations du Tourisme des Provinces du Luxembourg belge et de Namur), en vue d'autoriser la FTPL à « vendre leur territoire » en leur nom.

3.1.1.1. Chiffres

Au 31 décembre 2023 :

136 demandes reçues depuis le 1^{er} janvier 2023 + 34 demandes en 2022 pour l'année 2023

- 56 dossiers confirmés représentant un chiffre d'affaires de 80.468,60 €
- 17 dossiers externes représentant un chiffre d'affaires de 41.533 €

Des demandes sont déjà en cours ou confirmées pour 2024 et 2025.

3.1.1.2. Prestataires

Au 31 décembre 2023, Ardenne Incoming compte 146 prestataires conventionnés, répartis comme suit :

• Province de Liège	74
• Province de Namur	20
• Province du Luxembourg	37
• Grand-Duché du Luxembourg	1
• Sedan-Charleville	14

3.1.1.3. Guides

Ardenne Incoming a signé une convention de partenariat avec 37 guides-accompagnateurs disponibles et spécialistes des sites/lieux commercialisés. Lesdits guides sont francophones, anglophones, germanophones et néerlandophones : cette richesse linguistique répond aux diverses demandes des clients provenant principalement des régions et pays limitrophes.



3.1.2. Convention Bureau • MICE Liège-Spa ou tourisme d'affaires

La FTPL est reconnue par les instances régionales comme le Convention Bureau (Convention Bureau • MICE Liège-Spa) de la province de Liège, autrement dit l'unique interlocuteur en matière de tourisme d'affaires pour l'ensemble de la province. Sa mission première est de fédérer les acteurs en attente d'un accompagnement structuré et professionnel de la promotion de leurs offres et plus globalement de celles du territoire.

Le rôle de la FTPL via son Convention Bureau est multiple :

- Créer un réseau et le développer en y agrégeant des sites de qualité, répondant à des critères préétablis. Elle se positionne comme l'interlocuteur local, garant de la qualité des prestations proposées aux entreprises.
- Assurer la promotion du secteur via des actions variées et ciblées (workshops, salons, démarchage, emailings, encartage, publicités, éductours, réseaux sociaux...)
- Être un facilitateur entre l'offre et la demande (organisation d'un événement de A à Z pour les clients).

3.1.2.1. Chiffres

Au 31 décembre 2023 :

222 demandes reçues depuis le 1^{er} janvier 2023 + 19 demandes en 2022 pour l'année 2023

- 38 dossiers confirmés représentant un CA de 361.299,44 €
- 22 dossiers confirmés en CA externe pour un montant de 173.114,27 €

3.1.2.2. Prestataires

Le Convention Bureau • MICE Liège-Spa a mis en place le Club MICE de la province de Liège afin de parfaire les relations avec les prestataires du territoire, d'échanger sur les actions entreprises par le Convention Bureau et de mettre en valeur la destination. Actuellement, le Club MICE est composé de 100 membres.

Le bureau compte 7 membres issus d'entreprises privées et 5 représentants de la FTPL.

Une nouvelle élection des membres du Bureau du Club MICE aura lieu lors de l'Assemblée Générale qui se tiendra le 25 janvier 2024 au Château du Val à Seraing. Ces membres seront élus pour une durée de deux ans.

3.1.2.3. Actions de démarchage

- Participation de l'équipe du Convention Bureau à 18 événements en 2023



3.2. Mission Former

Sur base de l'identification des besoins et souhaits des prestataires touristiques, 15 formations ont été organisées cette année à leur attention, sur les thématiques suivantes : accueil de la clientèle, néerlandais, Tik Tok, Canva, relations avec la presse et les influenceurs, techniques de vente, promotion du petit patrimoine rural, 1ers secours, LinkedIn, nudge marketing, photos avec un smartphone, rédaction de contenu web, neuromarketing, référencement SEO.

Parmi celles-ci, 10 font partie du catalogue du CDC Tourisme (FOREM) et ont été délocalisées sur notre territoire grâce à la collaboration FTPL/CDC Tourisme, 2 ont été données par un agent de la FTPL et 3 par des formateurs extérieurs suite à des appels d'offres.

Ce sont au total plus de 160 participants qui ont pu bénéficier de ces formations spécifiques adaptées au secteur du tourisme. L'âge moyen des participants est de 41 ans. Ils proviennent principalement des arrondissements de Liège (41 %), Verviers (32 %) et Huy (18 %). Ce sont les organismes touristiques qui sont le mieux représentés (26 %), suivis des hôtels (14 %), des attractions et musées (13 %) et des gîtes/chambres d'hôtes (11 %).

En tant que relais de terrain de Visit Wallonia pour l'ORC (Outil Régional de Commercialisation), la FTPL a accompagné 29 nouveaux adhérents pour le paramétrage de leur compte et la mise en ligne du moteur de réservation. Ainsi, à ce jour, 147 comptes sont actifs sur le territoire.

3.3. Mission Labelliser

L'objectif de cette mission est de sensibiliser les prestataires touristiques à la labellisation et la certification, et de les accompagner dans une démarche « Qualité », cohérente et efficace.

En ce qui concerne le label « Bienvenue Vélo » : en 2023, 182 établissements sont labellisés sur notre territoire. 15 visites de contrôle ont été effectuées par notre équipe à la demande du CGT. 60 kits vélo (trousses de réparation et de 1ers soins) ont été distribués.

Véritable relais de terrain, l'équipe a rencontré individuellement une soixantaine de prestataires, afin de les renseigner sur les différents labels reconnus officiellement : Bienvenue Vélo, Wallonie Destination Qualité, Clé Verte, Marque Ardenne. Une attention particulière est toujours portée à l'accessibilité : certification Access-i, kit PMR, Nature accessible, Tourisme pour Tous, etc.

Durant ces entretiens, des conseils sont également donnés aux prestataires sur les procédures de reconnaissance par le CGT et les conditions d'adhésion à certaines associations professionnelles (Accueil champêtre, Gîtes et chambres d'hôtes de Wallonie, Atout Camps, Walcamp-Camping Belgique, Attractions et Tourisme, Musées et Société de Wallonie, WANT).

Enfin, l'équipe a participé à plusieurs salons/workshops organisés par ses partenaires, lors desquels de nombreux contacts ont pu être établis : Rencontres wallonnes du e-tourisme, Assises des Hébergements de terroir, E-commerce Days de Visit Wallonia, Rencontre annuelle Bienvenue Vélo.

3.4. Mission Subsidier

3.4.1. Subventions ponctuelles

Le Bureau exécutif de la FTPL accorde des subventions à des projets à vocation touristique sur le territoire provincial liégeois. Au 31/12/2023, le service Subsidier a traité 59 dossiers.

3.4.2. Subventions aux organismes touristiques, aux Parcs naturels et aux sites para-provinciaux

Les modalités de subvention des sept MT, forfait annuel de 15.000 €, sont reprises dans la convention de partenariat 2022-2024, signée entre la FTPL et chaque MT.

Concernant les Parcs naturels, la répartition de la subvention était appliquée de la sorte : 18.593 € pour le PN Hautes Fagnes-Eifel ; 12.720 € pour le PN Burdinale-Mehaigne et 9.674 € pour le PN des Sources.

La Province de Liège a accordé un soutien financier pour le fonctionnement des ASBL des sites touristiques para-provinciaux réparti comme suit : Blegny-Mine (161.500 €), Commission de gestion du PNHFE ASBL (161.500 €), Association de gestion des DTVL ASBL (76.000 €).

3.4.3. Subventions à l'accessibilité

La FTPL soutient les audits réalisés par les auditeurs agréés Access-i portant sur l'élaboration d'un dossier de recommandations et sur l'octroi d'une certification d'accessibilité. La convention de partenariat liant la FTPL et Access-i a été renouvelée pour la période 2022-2024. Puis, la FTPL soutient le travail d'équipement des établissements à vocation touristique via un « kit d'accessibilité ». Les établissements et projets soutenus dans ce cadre sont repris en annexe.

3.4.4. Concession de service – Navette fluviale

Dans le cadre de la concession de service public relatif à la gestion de la navette fluviale touristique liégeoise pour la période 2021-2023, la FTPL octroie 50.000 € annuellement à la société Nautic Loisirs SPRL. La Ville de Liège et la FTPL ont mis un terme à la concession de service par courrier recommandé le 1/09/2023 au bout d'une première période de 3 années comme le prévoyait le cahier des charges. Un nouveau marché a été lancé via la Ville de Liège le 26/12/2023.



3.4.5. Découvertes pédagogiques du patrimoine provincial

La FTPL a pris en charge le transport des élèves des classes de maternelles et primaires (tous réseaux confondus) depuis leur école vers un des six sites touristiques provinciaux. Plus de 8.000 élèves ont été transportés en 2023.

3.5. Mission Réseauter

3.5.1. Journées solidaires « Jaccede Challenge »

Le 15/05/2023, la FTPL a organisé un Jaccede Challenge à Hannut. Cinq équipes composées entre 5 et 6 personnes ont encodé 190 établissements sur la plateforme et ajouté 2.552 informations utiles (indication des largeurs de porte ou de la hauteur de lit par exemple, photos des infrastructures...). De plus, le 20/06/2023, la FTPL a organisé un Jaccede Challenge à Esneux. De nouveau, cinq équipes composées entre 5 et 6 personnes ont encodé 89 établissements sur la plateforme et ajouté 1.439 informations utiles.

3.5.2. Rencontres professionnelles du Tourisme

La 5^e édition des Rencontres professionnelles du Tourisme a été organisée le 19/09/2023 à Malmedy (Intermills). Cette journée, dédiée aux professionnels du secteur touristique et de l'événementiel, est un moment de débat, d'échange et d'information sur les nouveautés touristiques. Cette édition était axée sur le

nouvel accueil touristique, la durabilité du tourisme, le financement des projets et des structures du secteur, de la communication sur les réseaux ou encore de la collaboration entre opérateurs touristiques. 220 personnes ont participé à cette édition 2023.

3.5.3. Clusters thématiques

3.5.3.1. Tourisme durable

Depuis janvier 2023, la FTPL est accompagnée par la coopérative Acticop dans l'élaboration de la stratégie du tourisme de demain. Au cours de cette année, trois ateliers ont été organisés :

- Musée de la Vie wallonne (29/03) : thématique « les défis du tourisme à relever » ;
- Blegny-Mine (22/05) : thématique « vers une opérationnalisation des actions » ;
- Domaine de Palogne (28/11) : thématique « développer les outils de la stratégie ».

Pour chaque atelier, une trentaine de professionnels du secteur ont répondu présents.





3.5.3.2. Maisons du tourisme

La FTPL a réuni les MT à deux reprises en 2023 (23/03 et 7/12). Les rencontres permettent de mettre en exergue la collaboration entre les organismes touristiques et de discuter sur les sujets structurants au niveau provincial tels que les points-nœuds.

3.5.3.3. Sites para-provinciaux

Dans le cadre des rencontres avec les ASBL des sites touristiques, la FTPL a réuni les directions des para-provinciaux et la direction de la mission régionale RenoWatt afin d'envisager des solutions et possibilités quant à la réduction des énergies.

3.6. Mission Informer

En 2023, après avoir travaillé en 2022 sur la redéfinition de l'identité de la FTPL et de ses services, les équipes se sont attelées à davantage faire connaître la FTPL et ses missions. Le département a également aidé les sites touristiques provinciaux et paras provinciaux à se promouvoir.

Dans ce cadre, de nombreux documents, pages web, publications ont été travaillés et produits.

Il est à noter que pour illustrer l'ensemble des actions de communication, la cellule Photo réalise des reportages photo. Ce sont une petite trentaine de reportages réalisés en 2023. Toutes ces photos sont ensuite traitées et retravaillées.

Il est important de signaler qu'en date du 15 septembre 2023, le Collège provincial a décidé d'incorporer la grande majorité des agents communicants de la FTPL au sein du service provincial de la Communication.

3.6.1. Plan média

Un plan média global a été construit. Ce plan média comprenait la diffusion dans les médias de plusieurs campagnes, soit via convention (ROSSEL, RMB, Védia), soit via one shoot dans différents magazines et médias. Ce sont presque une centaine de publicités (comprenant des encarts papier, encarts web, des pages ou dossiers dans les magazines, des spots radio et télévision, mais également des émissions télé et posts sur les réseaux sociaux) qui ont été produites et publiées/diffusées en 2023.

3.6.2. Plan de communication et production de contenus

Les « référents com » ont œuvré en tant que chefs de projets communication. Ils ont proposé un plan de communication global par mission avec des projets étalés sur l'année.

Il y a eu ainsi 6 plans de communication comprenant une multitude d'actions de communication (newsletters, posts sur les réseaux sociaux, actus web, prints...). Par ailleurs, pour soutenir les actions de communication, de nombreuses productions de contenus sont nécessaires, que ce soit pour le site Internet, les RS, les newsletters, les prints ou tout autre support lié à nos activités.

3.6.3. Sites Internet

En 2023, la FTPL dispose d'une page d'accueil et de 5 sites Internet y rattachés. De manière très synthétique, voici les chiffres clés du 01 janvier au 31 décembre 2023.

- Web www.liegetourisme.be – la « Landing page »
Le site « Grand-Public » – Liegetourisme.be – Mis hors ligne le 13/09/22 à l'exception de la landing page
Nombre d'utilisateurs / Nombre de vues :
29.828/43.116
- Nouveau site « Pro »
Nombre d'utilisateurs / Nombre de vues :
6.985/35.994

- Le site « Vélotourisme Points-nœuds en Province de Liège »
Nombre d'utilisateurs / Nombre de vues :
49.626/200.945
- Le site « MICE »
Nombre d'utilisateurs / Nombre de vues :
23.895/49.764
- Le site « Groupes »
« L'Ardenne commercialisée » via « Ardenne Incoming »
Nombre d'utilisateurs / Nombre de vues :
30.366/44.976

3.6.4. Newsletters

Pas moins de 91 newsletters ont été envoyées lors de cette année aux différents publics visés, que ce soit les touristes, les professionnels, les entreprises ou encore les groupes, et ce en plusieurs langues.

3.6.5. Réseaux sociaux

Les comptes de réseaux sociaux professionnels de la FTPL sont alimentés, si pas quotidiennement, de manière hebdomadaire à raison d'une ou plusieurs publications de posts.

Facebook et LinkedIn

La FTPL ne communique plus d'informations vers les touristes, mais vers ses prestataires (sauf pour la page Points-nœuds).

Nos pages sont :

- | | |
|-------------------------------|------------|
| • Facebook Point Nœud | 7.300 Fans |
| • Facebook Ardenne Incoming | 190 Fans |
| • LinkedIn FTPL #tourismepro | 2.643 Fans |
| • LinkedIn Convention | |
| • Bureau • MICE Liège-Spa | 399 Fans |
| • LinkedIn Ardenne Incoming | 278 Fans |
| • Une chaîne YouTube Tourisme | 574 Fans |
| • Une chaîne YouTube pro | 12 Fans |

Et pour communiquer de manière générale vers tout notre public BTB (autocaristes, hôteliers, prestataires touristiques, partenaires, club MICE...), un groupe pro privé Facebook depuis 2 avatars avec :

- 601 membres dans le groupe
- Pour 2023, 210 publications ont été faites.

3.6.6. Conférences et communiqués de presse

La cellule Presse de la Fédération du Tourisme organise deux à trois conférences de presse par an et envoie, pour la FTPL ou les sites touristiques provinciaux et paras-provinciaux, une dizaine de communiqués de presse. En 2023 ce sont :

- 10 communiqués de presse rédigés
- Organisations de 3 conférences de presse

L'envoi de tous ces communiqués de presse fait également l'objet d'une actualité sur le site Internet de la Province www.provincedeliege.be.

3.6.7. Graphisme

Les travaux graphiques de mises en page Print/web/goodies et vidéos sont réalisés en soutien promotionnel pour les différents services de la FTPL. L'activité graphique au sein de la FTPL soutient l'ensemble des outils de communication. N'oublions pas que la cellule Graphisme vient également en renfort pour réaliser certaines productions graphiques demandées par les sites touristiques provinciaux et paras-provinciaux.

3.7. Mission Développer & Entretienir

3.7.1. Réseau points-nœuds vélo

Le réseau points-nœuds, dont le balisage a débuté en mars 2017, comptait 1.674 km d'itinéraires balisés fin 2022, au moment de la dissolution de Liège Europe Métropole ASBL (LEM).

L'année 2023 a été consacrée à l'attribution, par la FTPL, d'un nouveau marché public de travaux en vue de poursuivre le balisage pour un total estimé de 500 km supplémentaires de réseau. La FTPL s'est par ailleurs dotée de l'outil numérique « EasyGIS », logiciel permettant de faciliter l'enregistrement des données de repérage en vue du balisage et de procéder à l'entretien du réseau via la création d'une communauté de vérificateurs bénévoles.

Un projet Interreg VI – Grande Région nommé « Slowtourisme en GR » a été approuvé avec remarques par le Secrétariat conjoint de l'Autorité de gestion, le 3^e et dernier avis confirmant ou infirmant le projet étant attendu pour janvier 2024 : ce projet prévu pour durer quatre ans (2024 à 2027) et dont le budget est de 1.064.000 € pour la FTPL, devrait permettre de poursuivre le balisage, d'équiper le réseau et de sensibiliser les opérateurs touristiques à proximité du réseau.

En matière de promotion et avec l'appui de l'équipe « points-nœuds », quatre vidéos ont été réalisées via VEDIA et RTC, respectivement sur le thème de bike trips « Tour des lacs », « Bois de Preuss », « Via Jacore », « Vallée de l'Ourthe ». Ces produits touristiques ont fait l'objet de roadbooks accessibles online. Une carte générale du réseau points-nœuds a été éditée à 8.000 exemplaires pour être distribuée via les Maisons du Tourisme et sites (para-)provinciaux au prix de 2 € en raison de l'évolution programmée à court terme du réseau.

La FTPL propose sur le site web www.pointsnoeuds-provincedeliege.be, un nouveau planificateur « points-nœuds » permettant aux vélotouristes de définir leur parcours à vélo sur le réseau ; ce planificateur offre la possibilité de visualiser les tronçons du réseau fermés ou inaccessibles et se double par ailleurs d'une application « NodeMapp Bike ».



DÉCOUVREZ UNE MULTITUDE DE PAYSAGES DE FAÇON DIFFÉRENTE !



POINTSNOEUDS-PROVINCEDELIEGE.BE

SUIVEZ-NOUS AUSSI SUR FACEBOOK  POINTSNOEUDS.PROVINCEDELIEGE



3.7.2. Trail center VTT

La FTPL, aidée de la Spi, a introduit le 30 mai, une candidature portée par la Province de Liège pour la création d'un « Trail center VTT » en région liégeoise, en réponse à la nouvelle mouture de l'appel à projets « Aménagement de trois sites nature dédiés au VTT » relancé en mars 2023 par la ministre en charge du Tourisme dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie. Le projet de Trail Ardent est lauréat parmi trois projets également sélectionnés.

Ce projet, à cheval sur Liège, Seraing, Esneux et Neupré, propose 39 pistes de VTT Enduro réparties sur 25,5 km, auxquelles s'ajoutent 65 km d'itinéraires de liaison à baliser, pour un budget total de 750.000 € (80 % de subvention wallonne et 20 % de cofinancement à charge de la FTPL).

La FTPL a reçu du Collège provincial, la mission de gérer techniquement et administrativement le dossier pour le compte de la Province. Le Collège a approuvé, en sa séance du 22 décembre, les documents de marché en vue du lancement d'un marché d'Auteur de projet chargé notamment, courant 2024, d'affiner les tracés et de définir les aménagements à prévoir sur les tracés VTT. Le Trail center devra être opérationnel pour décembre 2025.



3.7.3. Caillebotis

La FTPL a attribué pour 279.588 € HTVA, 338.301,48 € TVAC, les quatre lots d'un marché public visant la rénovation de 2 kilomètres de cheminements en caillebotis. Ces lots figurent parmi les priorités établies par les différents cantonnements du Département Nature et Forêts (DNF) concernés par la gestion du haut plateau des Hautes Fagnes (Elsenborn, Malmedy, Verviers).

Il s'agit de : triage de la Baraque Michel au lieu-dit « vallon de la Polleur » à Malmedy, triage de la Baraque Michel au lieu-dit « liaison Botrange – RN 68 » à Waimes, triage de Botrange au lieu-dit « Derrière Botrange » à Waimes, triage de Sourbrodt au lieu-dit « Fagne de la Roer » à Waimes, ce dernier lot ayant fait l'objet d'un avenant permettant d'allonger le cheminement de 30 mètres pour un montant de 3.870 € HTVA, 4.682,70 € TVAC.

Les deux derniers lots ont été réalisés en 2023. Les deux lots restants seront réalisés au printemps 2024.





3.7.4. Signalisation touristique

Après concertation et prise de connaissance des instructions de la ministre wallonne en charge du Tourisme, la FTPL finalise une demande de dérogation et de subvention, en vue de réorganiser la signalétique du schéma posée en 2015 et 2016 sur le territoire provincial, tout en englobant dans cette réorganisation le schéma de signalétique « Ardenne bleue » piloté par Aqualis SCRL : retrait des panneaux « Relais Information Service » situés le long des routes nationales en vue d'un repositionnement le long des itinéraires vélo, réorganisation des panneaux « Effets de porte » conformément aux nouvelles frontières des Maisons du Tourisme en suite de la Réforme des Maisons du Tourisme de 2017, adaptation des contenus.

3.7.5. Routes touristiques balisées

La FTPL a débalisé neuf des treize « Routes touristiques balisées » créées dans les années 80 , la « Route des Panoramas » ayant été reprise par la commune de Trois-Ponts, la « Route des Châteaux » ayant été reprise par le RSI 3 Frontières, les deux Routes « Fagnes et Lacs » et « Ourtal Route » ayant été confiées à l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est.

3.8. Cellule Veille

3.8.1. Accompagnements stratégiques

Deux accompagnements stratégiques ont été poursuivis :

- 1^{er} accompagnement stratégique destiné à l'ASBL FTPL :
 - Réflexion quant à la diversification des sources de revenus. Mise en place d'un groupe de travail dédié à cet effet ;
 - Réflexion quant à la mise à jour des statuts et des codes NACE de l'ASBL.
- 2^e accompagnement stratégique destiné à l'ASBL Association pour la gestion du Château de Jehay :
 - Mise en place de groupes de travail spécifiques destinés à élaborer les feuilles de route/plans d'action de chaque mission en vue de la rédaction du plan stratégique de l'ASBL 2024-2027



3.8.2. Benchmarking, enquêtes et veilles

La cellule a traité diverses demandes et réalisé 6 veilles dédiées :

- a) Aides et soutiens destinés aux opérateurs touristiques suite aux crises
Identification des aides et les soutiens financiers ou matériels en lien avec les crises économique, sanitaire et énergétique, afin de les référencer sur la page dédiée : [Boîte à outils – Aides existantes \(tourismepro.be\)](#).
- b) Pistes sources de revenus pour le PNHF
Identification des mécanismes existants susceptibles de générer des revenus supplémentaires pour le Parc National Hautes Fagnes-Eifel ASBL.
- c) Plateforme Koalect
Recherche approfondie sur la plateforme de collecte de fonds www.koalect.be.
- d) Données démographiques autour de Liège
Analyse du nombre d'habitants résidant à 1h, 2h et 3h de route de Liège.
- e) Zone de chalandise autour de la Commune d'Aywaille
Étude des zones de chalandise à 15 et 30 minutes à pied et à vélo, ainsi qu'à 1h, 2h et 3h pour la Commune d'Aywaille.
- f) Proposition pour un tourisme durable
Identification, au sein de la FTPL, des contributions possibles de chaque mission à l'égard des prestataires touristiques dans le domaine du développement durable, et analyse de la manière dont certaines missions peuvent en soutenir d'autres.

Les recherches d'informations sont variées et dépendent des besoins de la FTPL, de ses missions, du secteur et de son environnement. Exemples de recherches :

- aides et de soutiens (financement, subside, équipement, formation, labellisation...);
- chiffres et de statistiques (fréquentation, nuitées...);
- tendances, bonnes pratiques, bons plans;
- partenaires, médias, fournisseurs clés;
- pratiques concurrentielles en termes d'offres;
- ...

3.8.3. Actus #Veille

En 2023, la cellule a analysé et sélectionné un total de 2.651 articles et liens, provenant de deux sources principales. D'une part, 818 articles ont été extraits à partir de la revue de presse provinciale. D'autre part, 1.499 éléments ont été recueillis à travers divers supports tels que des sites web et des publications. Ces informations ont été régulièrement diffusées via une newsletter bihebdomadaire intitulée « Actus #Veille ».

4. Marchés publics

Durant l'année 2023, la FTPL a lancé les marchés suivants :

Titre du marché	Procédure	Société	Coordonnées	Montant HTVA et/ou TVAC	Durée
Location d'un lieu pour l'organisation de la 5 ^e édition des Rencontres professionnelles du Tourisme – BtoB (19/09/23)	Procédure simplifiée	Intermills (K Invest sprl)	Avenue de la Libération 1/5 4960 MALMEDY +32(0)80/87 0116 BE 0806.935.575	HTVA : 18.156,03 € TVAC : 21.303,10 €	Événement d'une journée
CSC DPPP – Attribution de marché pour le Transport des élèves dans le cadre des Découvertes Pédagogiques du patrimoine provincial	PNSPP	Généraltour SA	Route de Tilice, 15 4041 HERSTAL 04/232.90.82 Groupe@general-tour.be	HTVA : 88.407,00 € TVAC : 93.711,42 €	Année scolaire 2023-2024
Location d'un lieu pour l'organisation de la 1 ^{re} édition du Job Day (01/02/2024)	Procédure simplifiée	Spi – Agence de développement (Val Benoit)	Atrium Vertbois Rue du Vertbois 11 4000 LIÈGE info@spi.be	HTVA : 2.332,00 € TVAC : 2.821,72 €	Événement d'une journée
Fourniture et pose du balisage du réseau points-nœuds pour vélotouristes sur le territoire de la Province de Liège	Procédure ouverte	Poncelet Signalisation SA	Rue de l'Arbre Saint-Michel 89 4400 FLÉMALLE	HTVA : 172.408,39 € TVAC : 208.614,15 € hors révisions de prix et imprévus (marge prévue de 10 %).	3 ans avec extension possible sur 5 ans
Location et l'installation d'un logiciel Plug and Play permettant de gérer le développement et l'entretien du balisage d'un réseau d'itinéraires points-nœuds en province de Liège	Procédure négociée sans publication préalable	EasyGIS BV	Torenallee 36/04 5617BD EINDHOVEN (Pays-Bas)	HTVA : 26.950 € de base, prix auquel s'ajoutent divers modules à activer à la carte	1 an
Construction et démontage de caillebotis dans les forêts et réserves naturelles gérées par le Département de la Nature et des Forêts sur le plateau des Hautes Fagnes	Procédure ouverte	Franck Forest SRL (Lots 1, 3, 4) Forest Management SRL (Lot 2)	Rue Gustave Demoulin 48 4850 MONTZEN Rue du Trésor 13 6960 MANHAY	HTVA : 283.458 € TVAC : 342.984,18 €	1 an

Trail center VTT en région liégeoise : Études préalables à la mise en œuvre et suivi de chantier	Procédure négociée sans publication préalable – Pour le compte de la Province	Attribution prévue en 2024			
Mission de commissaire-réviseur d'entreprises pour les exercices 2024-2025-2026	Procédure simplifiée	VMD Réviseurs d'entreprises SRL	Avenue F. Bovesse 100 4053 EMBOURG	HTVA 14.400 € TVAC : 17.424 € (4.800 € HTVA /an – 5.808 € TVAC /an)	3 ans
Formation « Techniques de vente dans le secteur du tourisme d'affaires » pour les membres du Club MICE de la FTPL	Simplifiée	ADO – Your Creafficiency Partner Arnaud DOTHEE	Chemin des prés 18 4900 SPA	HTVA : 1.990 € (+21%)	
Formation « Neuromarketing » pour les membres du club MICE de la FTPL	Simplifiée	Une Touche de Joie SRL (Crocus Marketing), Laurence CORDONNIER	Grand Route 41 6990 HOTTON	HTVA : 1.200 € (+21%)	
Formation « Comment surprendre le touriste ? » pour tous les prestataires touristiques	Simplifiée	Un tour d'Avance SRL, Laurence DOCQUIR	Rue Georges Emmanuel 73 5020 NAMUR	HTVA : 2.550 € (+21%)	
Formation « Adaptation des statuts des ASBL touristiques de la province de Liège conformément à la loi du 23 mars 2019 créant le nouveau Code des sociétés et des associations (CSA) ».	Simplifiée	La Boutique de gestion	Rue Henri Lecoq 47 bte1 5000 NAMUR	TVAC : 4.100 €	

5. Subventions

Le tableau suivant se trouve en annexe de ce rapport d'activités :

- Subventions octroyées en 2023 et mention de leur contrôle effectué en 2023

SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 2023 ET MENTION DE LEUR CONTRÔLE EFFECTUÉ EN 2023 (pour rapport d'activités 2023)

N° GED	Bénéficiaire (forme juridique et siège social)	Finalité de la subvention : Activité/projet (à préciser) ou subvention de fonctionnement	Montant de la subvention en espèces	Valorisation de la subvention en nature	Date ultime de produc- tion des justificatifs	Subvention en nature Attestation sur l'honneur reçue ? (si oui : V)	Subvention en espèces		Bénéfice (B) ou perte (P) constaté(e) sur l'exercice	Résultat du Contrôle (Positif ou Négatif)
							Activité/projet	Fonctionnement		
							Montant total des justificatifs de dépenses produits	Type de pièces reçues : comptes (C), bilan (B), fac- tures (F), extraits de compte (EC)		
2023-08566	asbl BM	fonctionnement 2023	161.500,00 €		30/06/24			C + B		En cours
2023-08566	asbl CGPNHFE	fonctionnement 2023	161.500,00 €		30/06/24			C + B		En cours
2023-08566	asbl DTVL	fonctionnement 2023	76.000,00 €		30/06/24			C + B		En cours
2023-00218	asbl FTPL	fonctionnement 2023	1.400.000,00 €		30/06/24			C + B		En cours
2023-05257	Parc naturel Burdinale-Mehaigne	promotion 2023	12.720,00 €		30/06/24			F + C + B		En cours
2023-05257	Parc naturel Hautes Fagnes-Eifel	promotion 2023	18.593,00 €		30/06/24			F + C + B		En cours
2023-05257	Commission de Gestion du parc naturel des sources	promotion 2023	9.674,00 €		30/06/24			F + C + B		En cours
2023-05580	asbl CGPNHFE	toutes dépenses toutes activités liées au plan stratégique - subvention pour projets transfrontaliers de l'asbl CGPNHFE 2023	60.000,00 €		30/06/24			F + C + B		En cours
2014-09159	asbl FTPL	subvention équipement touristique 2003-2011	1.098.181,62 €		30/11/21		1.098.181,62	F + C + B	sans objet	P
2014-09159	asbl FTPL	subvention équipement touristique 2012	433.136,74 €		30/11/22		427.968,81	F + C + B	sans objet	en cours
2014-14277	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2014	500.000,00 €		30/11/22		472.100,00	F + C + B	sans objet	en cours
2015-05108	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2015	500.000,00 €		30/11/22		410.203,58	F + C + B	sans objet	en cours

2016-09504	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2016	500.000,00 €		30/11/22		466.716,52	F + C + B	sans objet	en cours
2017-07745	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2017	500.000,00 €		30/11/22		389.651,68	F + C + B	sans objet	en cours
2017-12030	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2017-engagement supplémentaire	398.400,00 €		30/11/22		254.126,81	F + C + B	sans objet	en cours
2018-05333	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2018	500.000,00 €		30/11/22		409.139,08	F + C + B	sans objet	en cours
2019-01682	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2019	500.000,00 €		30/11/22		404.594,26	F + C + B	sans objet	en cours
2020-06014	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2020	500.000,00 €		30/11/24		150.067,83	F + C + B	sans objet	en cours
2021-08457	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2021	500.000,00 €		30/11/25		265.000,00	F + C + B	sans objet	en cours
2022-08019	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2022	500.000,00 €		30/11/26		18.244,26	F + C + B	sans objet	en cours
2023-05745	asbl FTPL + sites touristiques	subvention équipement touristique 2023	500.000,00 €		30/11/27		0,00	F + C + B	sans objet	en cours
Décisions BE asbl FTPL	7 MT province de Liège	subside aux MT	105.000,00 €		30/06/24			C + F + EC		en cours
	Ville de Verviers	Au fil de l'Epée	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Asbl Blegny-Mine	Expo «Histoire de l'Immigration en Belgique»	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Asbl Labo Events	9e festival Cité de la Bière	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	RSI Theux	IXe marche des 600 Franchimontois	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Commission historique Fort de Barchon	Fort Barchon Historical	500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Les Unes fois d'Un soir asbl	Festival des Arts de la rue	1.500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Salon de la bière de la Basse-Meuse	BrasséArt	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Li Frontchire wallonne asbl	Balade en Terre d'Artisans	300,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Village du Saule MMER	La Fête du Saule à vélo	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P

Décisions BE asbl FTPL	Movigo Asbl	La fête dans le Guidon	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Compagnons du Moulin de Ferrières	De Moulin à Moulin (Balade cyclo)	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Compagnons du Moulin de Ferrières	Journées des Moulins au Moulin de Ferrières	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	ADL de Braives	Ravel Expo	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Boogle srl	24e trophée de pétanque et 3e Petite Marseillaise	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Ville de Limbourg	Pique-nique au Château	500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	S.I. Entre Eaux et Chateaux	Balade pique-nique	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Comité de Jumelage	55e Anniversaire du Jumelage Welkenraedt - Nove	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Découvertes de Comblain	La Grotte sous toutes ses Natures	500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Belgian Beer asbl	Apéros verviétois et Festivals de la Bière	500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Atmos'fair asbl	Festival les Estivales	1.500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Front de Sauvegarde du fort de Loncin	Commémorations 15 août et 100e Anniversaire Grand Monument - Fort de Loncin	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	République Libre d'Outremeuse	15 août en Outremeuse	500,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Commune de Faimies	Création musée et promenade «Hubert Krains»	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		en cours
	Entrevues - Chiens guides et Mobilité	Marche ardente 2023 - Marche Adepts 100 % liégeoise	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Commune d'Oupeye	Sur les Traces d'Artagnan	500,00 €		2 mois après évènement			F		P
SI Entre Eaux et Châteaux	TrottyRando	250,00 €		2 mois après évènement			F		P	
M.T. Pays de Herve	20 Ans de la M.T. Herve	2.500,00 €		2 mois après évènement			F		P	

Décisions BE asbl FTPL	Asbl Les Amis du Château de Moha	Balade «Au Clair de la Lune»	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Asbl Domaine touristique Comté de Dalhem et environs	Week-end d'Artagnan	2.000,00 €		2 mois après évènement					En cours
	Asbl Commission de Gestion du Parc naturel des Sources	Fête du Parc naturel des Sources	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Asbl Les Compagnons du Moulin de Ferrières	Fête des Pommes et des Poires	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Asbl Moxhe au fil de l'eau	Balades à Moxhe	250,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Asbl Les plus beaux villages de Wallonie	Les plus beaux villages de Wallonie	3.100,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Assoc. De fait «A bicyclette»	A bicyclette - festival du voyage à vélo	500,00 €		2 mois après évènement					En cours
	Liège Events asbl	Hoppy Days - Liège	1.000,00 €		2 mois après évènement			F		P
	Maison du Parc Botrange	Expo Champignons Botrange	2.000,00 €		2 mois après évènement					En cours
	Comité Royale Harmonie Emulation	150ème anniv. Royale Harmonie l'Emulation	500,00 €		2 mois après évènement					En cours
	UTE AIGS	Projet «Tourisme en vallée du Geer»	500,00 €		2 mois après évènement					En cours
	Asbl Hannut Tourisme Promotion	Cortège folklorique du 21 juillet	250,00 €		2 mois après évènement					En cours
	Chambre d'hôte Un air d'Orient	Certification	396,00 €		31/12/23			F + EC		P
	Hôtel Van der Valk - Verviers	Recommandation et Certification	600,00 €		31/12/23			F + EC		P
	Aquarium	Renouv certification	25,00 €		31/12/23			F + EC		En cours
	Hôtel Le 24	Certification	396,00 €		31/12/23			F + EC		En cours
	Gîte ma campagne	Recommandation et certification	1.118,58 €		31/12/23			F + EC		En cours
	Château féodal Moha	Kit accessibilité : formation accueil et boucle induction magnétique	735,00 €		31/12/23			F + EC		En cours
Le Chalet suisse	Rampe	153,75 €		31/12/23			F + EC		P	

II.
ASSOCIATION
DE GESTION
DES DOMAINES
TOURISTIQUES DU
VALLON DE LA LEMBRÉE
ASBL

1. Instances

Lors de l'Assemblée générale du 7 juin 2023, les statuts de l'ASBL ont été modifiés et approuvés conformément à la nouvelle législation.

Sur proposition de la FTPL, Monsieur Housiaux a été choisi par l'Organe d'administration durant sa séance du 11 décembre 2023 en tant que nouveau Président de l'ASBL.

1.1. Assemblée Générale

2 Assemblées générales ont eu lieu (09/02 et 07/06).

1.2. Organe d'administration

3 réunions de l'Organe d'administration ont eu lieu (09/02, 07/06 et 11/12).

2. Rapport sur la gestion

2.1. Aspects relevant du personnel

Au 31/12/2023, l'ASBL comptait 39,33 ETP, en ce compris le personnel en maladie de longue durée.

L'ASBL compte 5,5 ETP détachés par la Province de Liège. Sur ce nombre, 2,5 ETP sont en activité.

1.130 heures de formation ont été suivies par le personnel.

2.2. Aspects relevant des bâtiments et des locaux

2.2.1. Ferme de Palogne

Le Commissariat général au tourisme, propriétaire des bâtiments a pris en charge, en plus des entretiens annuels, les travaux suivants :

- mise en conformité de l'installation de détection incendie : 8.835 € HTVA – Numelec (Fléron) ;
- pose de nouvelles portes coupe-feu – 16.810 € HTVA – Kepenne (Oreye) ;
- pose d'un adoucisseur d'eau – 3.200 € HTVA – Smal (Harzé).

L'ASBL DTVL a fait réaliser les travaux suivants :

- installation de 7 blocs de secours complémentaires – 2.654 € HTVA – Elr (Aywaille) ;
- rénovation de l'installation d'arrivée d'eau – 5.215 € HTVA – Elr (Aywaille).

2.2.2. Hébergement des Lognards

À l'Hébergement des Lognards, propriété de la Province de Liège, cette dernière a pris en charge la dernière phase de la rénovation suite aux inondations de 2021 - 104.130 € – Kepenne (Oreye).

L'ASBL, de son côté, a réalisé un travail important de rafraîchissement et de remise en couleur des deux étages.

2.2.3. Château Fort de Logne

Au Château Fort de Logne, propriété de la Province de Liège, cette dernière a pris en charge la remise en place de la ligne électrique – 6.090 € HTVA – Grignet (Sprimont).

Une nouvelle tour et une passerelle d'accès au puits du Château fort de Logne ont été réalisées et financées conjointement par la Région wallonne (55.519 €) par la Province de Liège (369.483,78 €) et par le Domaine de Palogne (58.724,89 €) pour un total de 428.208,67 €.

2.2.4. Ferme de la Bouverie

À la Ferme de la Bouverie, propriété de la Province de Liège, cette dernière a pris en charge la remise en conformité de l'installation base tension – 64.756 € HTVA – Bel Lemaire (Waimes).

L'ASBL a réalisé fin 2023 le démontage, le conditionnement et le rapatriement de tous les objets du Musée de la Boulangerie sur la ferme de la Bouverie avec le soutien précieux de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège et de la Commune de Ferrières.

3. Rapport sur l'activité

3.1. Pôle Patrimonial et Muséal

Fréquentation en nombre de visiteurs	2019	2020	2021	2022	2023
Château Fort de Logne	22.856	12.863	17.271	21.760	20.550
Musée du Château Fort de Logne	11.115	6.181	8.854	10.755	12.830
Musée de la Meunerie et de la Boulangerie	5.620	1.126	1.486	2.412	0
Animations extérieures (Mégalithes)	15	0	0	0	140
Total	39.606	20.170	27.611	34.927	33.520

2023 est une année moyenne en termes de fréquentation du pôle patrimonial. La fermeture du musée de Harzé impacte peu le volume global de visiteurs. On note aussi une baisse de fréquentation des visiteurs individuels au Château Fort. Par contre, le Musée archéologique de la Bouverie enregistre les meilleurs chiffres depuis 5 ans.

Du côté des réalisations marquantes, on pointera surtout l'inauguration de la tour et de la passerelle d'accès au puits du Château Fort de Logne le 30 mai 2023.

3.2. Pôle récréatif et taverne

Chiffre d'affaires	VTT	E-Bike	Kayak	Mini-golf	Taverne
2019 (dernière année complète de référence)	38.354 €	5.449 €	67.096 €	16.180 €	715.576 €
2023	56.414 €	23.363 €	89.984 €	21.190 €	730.258 €

La saison kayak, VTT/VAE a été très bonne.

Toutefois, suite aux inondations de 2021, le lit de l'Ourthe a été modifié, ce qui augmente le débit minimum nécessaire et suffisant pour la navigation.

De surcroît, la ministre de l'Environnement projette de réviser « l'arrêté kayak » qui fixe les conditions d'exploitation kayak en Wallonie et en particulier les niveaux d'eau par rivière à partir desquels la pratique du kayak est autorisée. Les DTVL, par l'intermédiaire de l'ASBL « Wallonie Adventure Nature Tourisme – Want », sont attentifs aux avant-projets.

3.3. Classes vertes

Classes vertes	2019	2020 (Covid)	2021 (Covid et inondations)	2022	2023
Nombre de nuitées	10.550	3.448	2.223	9.470	9.777
Chiffre d'affaires résidentiel	462.074 €	156.566 €	98.796 €	471.015 €	505.402 €
CA non résidentiel	23.684 €	9.922 €	46.307 €	40.407 €	26.847 €
Total	485.758 €	166.488 €	145.103 €	511.422 €	532.249 €
CA par nuitée	43,8 €	45,41 €	44,44 €	50 €	51,69 €

Le chiffre des nuitées classes vertes retrouve pleinement le niveau d'avant la Covid. On note toutefois une diminution de la durée des séjours scolaires.

La ministre de l'Éducation projette de fixer des plafonds financiers d'intervention des parents pour les séjours et excursions scolaires des écoles primaires et secondaires. Ces plafonds auront à terme un impact majeur sur les réservations des écoles. Les DTVL, par l'intermédiaire de l'ASBL « Centre de rencontres et d'hébergement – CRH », sont attentifs aux avant-projets.

4. Marchés publics

L'ASBL a notamment réalisé les marchés publics suivants :

- entretien annuel des chaufferies et cheminées à la Ferme de Palogne et de la Bouverie – Elr Hollange (Aywaille) ;
- fourniture et pose de 7 éclairages de secours à la Ferme de Palogne – Elr Hollange (Aywaille) ;
- rénovation de l'installation d'arrivée d'eau principale à la Ferme de Palogne – Elr Hollange (Aywaille) ;
- aménagements électriques du puits du Château Fort de Logne – Elr Hollange (Aywaille).

4.1. Subventions

L'ASBL a reçu :

- une subvention de fonctionnement de la Province de Liège : 76.000 €
- une subvention de fonctionnement de la Province pour le Musée : 3.080 €
- un subside en équipements touristiques de la Fédération du tourisme : 60.000 €
- une subvention de l'AWaP : 60.000 €
- une subvention de la Communauté française : 41.417 €

L'ASBL n'octroie aucune subvention.

III.

BLEGNY-MINE ASBL

1. Instances

L'association est composée de seize membres statutairement agréés comme suit :

- deux membres agréés par le Gouvernement wallon ;
- deux membres agréés par le ministre wallon ayant le Tourisme dans ses attributions ;
- trois membres agréés par la Province de Liège ;
- trois membres agréés par l'ASBL « Fédération du Tourisme de la Province de Liège » ;
- deux membres agréés par l'ASBL « Domaine Touristique Comté de Dalhem et environs » ;
- un membre agréé par la commune de Blegny ;
- un membre agréé par la commune de Dalhem ;
- deux membres agréés par la confrérie des « Maïsses Houyeûs dè Payis d'Lîdje ».

La Commissaire Générale au Tourisme de la Région wallonne ou son délégué, le Député provincial ayant le Tourisme dans ses attributions, et le Bourgmestre de Blegny y sont invités de droit.

La Région wallonne doit disposer d'au moins un quart de la représentation au sein de l'Assemblée générale.

L'Assemblée générale élit un conseil d'administration composé de 15 membres plus 3 invités et un bureau exécutif composé de 8 membres plus 3 invités, en charge de la gestion journalière.

1.1. Assemblée Générale

L'Assemblée Générale s'est réunie le 28 juin 2023.

1.2. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'est réuni le 28 juin 2023 et le 20 décembre 2023.

1.3. Bureau Exécutif

Le Bureau Exécutif s'est réuni 9 fois, à savoir : le 25 janvier, le 15 mars, le 18 avril, le 31 mai, le 28 juin, le 23 août, le 10 septembre, le 14 novembre et le 20 décembre 2023.

2. Rapport sur la gestion

2.1. Aspect relevant du personnel

Au 31/12/2023, Blegny-Mine compte 49 agents, dont 6 guides vacataires, 5 agents employés à mi-temps, 1 à 1/5 temps, 1 à 2/3 temps et 3 à 4/5 temps, soit un effectif équivalent à 41,77 ETP, personnel provincial inclus.

13 agents sont incorporés via la FTPL (11,47 ETP) + 2 en maladie de longue durée

Personnel ASBL : 7 Agents (6 ETP, 1 à 1/5^e temps)

Personnel employé par l'ASBL dans le cadre de contrats PRC : 22 Agents (19,60 ETP)

Personnel employé par l'ASBL dans le cadre de contrats « Maribel » : 4 Agents (3 ETP)

Personnel vacataire de l'ASBL : 6 Agents (6 guides anciens mineurs : ± 2 ETP)

Remarque : dans cet effectif ne sont pas repris les guides vacataires indépendants.

DIRECTION & ADMINISTRATION	6 personnes	4 TP, 1 à 4/5 tps et 1 à 1/2 tps
SERVICE COMMERCIAL / PROMOTION	1 personne	1 TP
SERVICE COMMUNICATION	1 personne	1/4 tps
SERVICE PÉDAGOGIQUE	1 personne	1 TP
SERVICE ACCUEIL (en ce compris le MUSÉE DU PUIITS-MARIE et les salles d'exposition)	9 personnes	5 TP (+ 1 en maladie de longue durée), 3 à 4/5 tps et 1 à 1/2 tps
GUIDES	1 Guide coordinatrice 6 Guides anciens mineurs 16 Guides indépendants	1 TP ± 2 ETP
GESTION DES COLLECTIONS	1 personne	1/4 tps
SERVICE TECHNIQUE	10 personnes (1)	8 TP et 2 à 1/5 tps
SERVICE ENTRETIEN EXTÉRIEUR	5 personnes	3 TP, 1 à 2/3 tps et 1 à 1/2 tps (+ 1 en maladie de longue durée)
SERVICE ENTRETIEN INTÉRIEUR	3 personnes	2,5 ETP
CLADIC (Centre Liégeois d'Archives et de Documentation de l'Industrie Charbonnière)	2 personnes	1 TP et 1 à 1/2 temps (+ 1 à 1/2 tps en maladie de longue durée)
HÉBERGEMENT (du CREF)	4 personnes	3 à TP et 1 à 1/2 tps (+ 1 à 1/2 tps en maladie de longue durée)
BRASSERIE	3 personnes (1)	3 TP

(1) Le poste de responsable est vacant depuis le 17/04/2012.

2.2. Aspect relevant des bâtiments et des locaux

- Travaux et investissements financés par la Province de Liège réalisés en 2023 pour un total de 15.286 €
- Travaux et investissements financés par la Région wallonne (Commissariat Général au Tourisme) dans le cadre des crédits de maintenance et réparations extraordinaires pour un total de 67.500 €
- Travaux et investissements financés par la Région wallonne (CGT) en crédits directs pour 21.692 € + TVA
- Travaux et investissements réalisés sur fonds propres pour un total de 10.175 €



3. Rapport sur l'activité

3.1. Promotion

- Impressions de 65.000 folders / brochures, de dossiers de presse, de newsletters, affiches, flyers stages d'été et expositions...
- Distribution de folders dans les OT, SI, gîtes et chambres d'hôtes, villages de vacances, hôtels et dans les campings dans le Limbourg belge, les Cantons de l'Est, Spa, Malmedy, Barvaux, Durbuy, le Pays de Herve (via la Maison du Tourisme du Pays de Herve), le Pays de Vesdre, dans les Fourons et dans les antennes provinciales + via les meubles BHS dans la Province de Liège, le nord de la Province du Luxembourg et le Limbourg belge
- Publicités : via le guide 365 d'Attractions & Tourisme, divers magazines belges (FR et NL), néerlandais et allemands
- Participation à plusieurs foires et salons en Belgique et aux Pays-Bas
- Présence active sur Internet via 2 sites Internet distincts (www.blegnymine.be- www.biblioCLADIC.be – le site Internet www.bateaulpaysdeliege.be a été supprimé suite à la cessation de l'activité)
- Réseaux sociaux : présence active sur Facebook et Instagram
- Presse : interviews en radio et en TV, dans la presse écrite et articles de presse promotionnels

3.2. Statistiques

Année	Mine	Musée	Trains touristiques	Croisières	Charters	Héberg. Nuitées	Stages Pédag.	Classes Taupy	Biotope Terril	Expositions	Total Visiteurs ¹	Total Attractions ²
2021	35.371	21.001	8.114	2.452	1.831	2.186	578	459	19.970	0	44.833	91.255
2022	56.141	26.315	14.406	5.214	3.806	5.280	1.107	5.355	21.365	6.910	77.071	145.847
2023	62.445	28.841	14.301	0	0	6.036	1.010	5041	23.902	12	73.295	150.985
Différence 2022//2023	6.304	2.526	-105	-5214	-3806	756	-97	-314	2.537	-6.898	-3.776	5.138
%	11,23	9,60	-0,73	-100	-100	14,32	-8,76	-5,86	11,87	-99,83	-4,90	3,52

3.3. Autres chiffres

- 36 manifestations spéciales organisées sur le site (26.065 visiteurs au total) contre 30 manifestations (\pm 16.500 visiteurs) en 2022 et 38 manifestations (\pm 25.000 visiteurs) en 2019
- Classes vertes : 1.149 enfants en séjour contre 1.021 en 2022 et 484 en 2019
- 9 stages ont été organisés en 2023, 202 enfants y ont participé contre 14 stages avec 254 enfants en 2022 et 2 stages (31 enfants) en 2019
- Locations trains miniatures touristiques : 68 locations (17.406,38 € de chiffre d'affaires) contre 47 locations (12.417,45 € de chiffre d'affaires) en 2022 et 51 locations (14.785,12 € de chiffre d'affaires) en 2019
- Locations salles : 40 locations (12.073,85 € de chiffre d'affaires) en 2023 contre 47 locations (12.417,45 € de chiffre d'affaires) en 2022 et 37 locations (10.586,79 €) en 2019
- Motorhomes : 3.428 nuitées recensées en 2023 contre 3.193 nuitées en 2022 et 3.545 nuitées en 2019
- Mines gourmandes : 116 participants en 2023, 0 en 2022 et 70 en 2019
- Apéro-mines : 170 participants en 2023 contre 70 en 2022 et 183 en 2019
- Centre d'hébergement : 2.428 personnes et 6.036 nuitées en 2023 contre 2.129 personnes et 5.283 nuitées en 2022 et 1.747 personnes et 3.904 nuitées en 2019
- Car « Découverte pédagogique du patrimoine provincial (visite des sites de Blegny-Mine, Domaine provincial de Wégimont, Musée de la Vie wallonne, Château de Jehay, Centre Nature de Botrange, Domaine de Palogne) : 195 voyages ont été organisés en 2023 (163 en 2022 - 169 en 2019). 9.242 écoliers ont bénéficié du transport gratuit (7.819 écoliers en 2022 et 8.226 écoliers en 2019). Les transports sont assurés par une société d'autocars privée, la société Généraltour de Herstal
- Brasserie/restaurant : chiffres d'affaires : 414.764,77 € contre 441.605,15 € en 2022 et 393.787,04 € en 2019
- Salles d'exposition : Blegny-Mine a accueilli 2 expositions en 2023, à savoir « Une brève histoire de l'immigration en Belgique » réalisée par le CRIPEL du 1^{er} février au 26 février, et « D'Artagnan », dans le cadre du Week-end d'Artagnan, réalisée par le comité d'Artagnan le 13, 14 et 15 octobre

3.4. Éditions

- Dans la collection « Comté de Dalhem » :
 - Réédition de l'ouvrage « Chansonnier des cramignons – édition revue et augmentée » d'Alain Dethise
- Dans la collection « Les carnets du promeneur » :
 - « Le circuit d'Artagnan : en voiture à la rencontre du XVII^e siècle en Basse-Meuse » de Jean-Pierre Lensen

3.5. Commentaires

2023 sera un bon cru !

Malgré les craintes légitimes que nous pouvions avoir en début d'exercice compte tenu des résultats catastrophiques enregistrés en 2021 et 2022, et du déficit du budget 2023 estimé à \pm 140.000 €, nous constatons d'une part que les investissements faits en matière d'économies d'énergie et de réduction de la charge du personnel, combinés avec une indexation des tarifs de 10 %, une indexation de la subvention de la RW de 10 %, et l'obtention d'une subvention exceptionnelle de 47.000 € de la FWB, et d'autre part un chiffre d'affaires supérieur à ce qui était espéré, font que nous pourrions approcher de l'équilibre des comptes en 2023, soit une année plus tôt qu'espéré. Le déficit estimé pour 2023 est de \pm 22.000 €.

Si on ne tient pas compte des pertes de fréquentation dues à l'arrêt de l'exploitation du bateau et à l'absence d'une exposition significative, la plupart des voyants sont au vert tant en matière de fréquentation et de chiffre d'affaires, à l'exception des balades en train touristique et des animations pédagogiques, qui ont fort diminué au cours du dernier quadrimestre.

Sur le plan de la trésorerie, les craintes formulées lors du Conseil d'Administration du 28 juin dernier sont dissipées pour cet hiver 2023-2024, mais restent réelles pour l'hiver 2024-2025 si on réalise l'investissement en panneaux photovoltaïques tel que prévu.

3.6. UNESCO – Sites miniers majeurs de Wallonie

Les sites miniers majeurs et l'AWaP se sont réunis et ont échangé à plusieurs reprises dans le cadre de la préparation et soumission du rapport qui doit être rentré à l'UNESCO tous les 7 ans.

Lors de la deuxième Conférence internationale des musées de la mine et musées souterrains (ICMUM) qui a eu lieu du 22 au 25 mai en Pologne, le service communication a donné une conférence sur les quatre sites miniers majeurs de Wallonie et leur médiation à destination du jeune public. Suite à cette conférence, un article a été rédigé dans le but d'une publication scientifique.

Nouvelle activité :

Les services pédagogique et communication, épaulés par le service technique, ont créé un escape game qui a été testé 18 fois auprès des écoles et qui a été animé 6 fois lors des Journées du Patrimoine le 9 et 10 septembre. Cette nouvelle animation sera lancée officiellement dès le début de la saison touristique 2024.

3.7. Centre Liégeois d'Archives et de Documentation de l'Industrie Charbonnière (CLADIC)

Les missions du CLADIC comprennent des tâches documentaires, des recherches et collaborations, des tâches muséales ainsi que des tâches administratives.

Pour les premières, l'équipe en place a réalisé la récupération des données existantes en vue de leur migration vers un nouveau programme de gestion de base de données pour son fonds documentaire (176.144 notices). Le récolement de ces collections est en cours.

Pour les deuxièmes, outre l'avancement dans les projets de recherche existants (cartographie souterraine), le service a également participé au montage d'une vidéo sur les fêtes de Sainte-Barbe ainsi qu'à la sélection de documents pour l'exposition « Nous, Belges » du CTLM. Il a en outre travaillé à la constitution du dossier de reconnaissance muséale de Blegny-Mine.



Pour les troisièmes, les activités ont consisté en la continuation des inventaires et en la préparation de fichiers de migration en vue de l'intégration de Blegny-Mine au réseau TMS mis en place par la Province de Liège et Musées & société en Wallonie.

Pour les dernières, le CLADIC a accueilli 75 groupes et classes dans le cadre de réunions et d'animations ; le personnel permanent s'est aussi dévoué à l'écologie d'agents temporaires ainsi que de deux stagiaires.



3.8. Énergie

L'ASBL a poursuivi, avec l'aide du CGT et de la Province de Liège, le programme de réduction des consommations d'énergie initié en 2020.

3.9. Prévention et sécurité

Contrôle de la réalisation en temps et heure des différents contrôles obligatoires et des travaux nécessaires sur le site dans le respect des législations.

Suite à la visite du médecin du travail, il reste à prendre en charge la réfection des sanitaires de la tour d'extraction. L'AWaP ayant marqué son accord fin 2023, le travail pourra être effectué en 2024.

Accompagnement de la visite du médecin du travail pour le personnel provincial.

Analyse du guidonnage en vue de son remplacement : les travaux étaient programmés début 2023 mais ils ont été reportés d'un an. Une réunion entre l'AWaP, les services techniques provinciaux et Blegny-Mine pour approbation des travaux proposés.

Suivi et finalisation de la prise en charge par Blegny-Mine pour une part et par les services techniques provinciaux d'autre part des anomalies constatées lors de la visite du SRI effectuée en 2017 au centre d'hébergement. Le permis d'exploiter a été délivré.

Conclusions

Le service technique de Blegny-Mine assure le suivi des remarques formulées par le Service Régional d'Incendie, et fait effectuer les contrôles légaux pour l'ensemble des activités du site et des contrôles complémentaires de prévention à différents endroits.

Les actions entreprises permettent la poursuite des activités touristiques et notamment les visites de la mine en toute sécurité.

4. Marchés publics

Des marchés publics ont été lancés chaque fois que le type de subvention ou le pouvoir subsidiant l'exigeait, ainsi que chaque fois que le montant du marché le rendait obligatoire.

Des comparaisons de prix sont effectuées auprès de minimum 3 fournisseurs dans les autres cas.

Les principaux marchés réalisés en 2023 sont les suivants :

- collecte des déchets par tri sélectif
- nouvelle signalétique souterraine
- peignage des bétons de la tour d'extraction
- maintenance et dépannage des équipements de chauffage
- remplacement des radiateurs électriques de la bascule
- réparation des zincs aux toitures du Puits-Marie
- rénovation des voiries d'entrée et du Puits-Marie



5. Subventions

Les tableaux suivants se trouvent en annexe de ce rapport d'activités :

- Subventions octroyées en 2023 et mention de leur contrôle effectué en 2023
- Subventions octroyées antérieurement et contrôlées en 2023

SUBVENTIONS OCTROYÉES de 2020 à 2022 ET MENTION DE LEUR CONTRÔLE EFFECTUÉ EN 2023 (pour rapport d'activités 2023)

N° GED	Bénéficiaire (forme juridique et siège social)	Finalité de la subvention : Activité/projet (à préciser) ou subvention de fonctionnement	Montant de la subvention en espèces	Valorisation de la subvention en nature	Date ultime de produc- tion des justificatifs	Subvention en nature Attestation sur l'honneur reçue ? (si oui : V)	Subvention en espèces		Bénéfice (B) ou perte (P) constaté(e) sur l'exercice	Résultat du Contrôle (Positif ou Négatif)
							Activité/projet	Fonctionnement		
							Montant total des justificatifs de dépenses produits	Type de pièces reçues : comptes (C), bilan (B), fac- tures (F), extraits de compte (EC)		
	Blegny-Mine asbl	Film d'introduction à la visite	50.000,00 €		30/11/2024			C		
	Blegny-Mine asbl	Signalétique	35.000,00 €		30/11/2024			C		
	Blegny-Mine asbl	Amélioration espace accueil/boutique	100.000,00 €		31/12/2025		15.286,50 €	C		
	Blegny-Mine asbl	Amélioration équipement MIC	100.000,00 €		30/11/2026			C		

SUBVENTIONS OCTROYÉES EN 2023 ET MENTION DE LEUR CONTRÔLE EFFECTUÉ EN 2023 (pour rapport d'activités 2023)

N° GED	Bénéficiaire (forme juridique et siège social)	Finalité de la subvention : Activité/projet (à préciser) ou subvention de fonctionnement	Montant de la subvention en espèces	Valorisation de la subvention en nature	Date ultime de produc- tion des justificatifs	Subvention en nature Attestation sur l'honneur reçue ? (si oui : V)	Subvention en espèces		Bénéfice (B) ou perte (P) constaté(e) sur l'exercice	Résultat du Contrôle (Positif ou Négatif)
							Activité/projet	Fonctionnement		
							Montant total des justificatifs de dépenses produits	Type de pièces reçues : comptes (C), bilan (B), fac- tures (F), extraits de compte (EC)		
	Blegny-Mine asbl	Fonctionnement annuel 2023 FTPL	161.500,00 €					C		
	Blegny-Mine asbl	Fonctionnement annuel 2023 CGT	267.300,00 €		15/02/2024			C		
	Blegny-Mine asbl	Subvention « Travaux d'entretien et réparations » CGT	67.500,00 €		15/02/2024			F		
	Blegny-Mine asbl	Subventions APE	736.668,80 €					Etats de prestation		
	Blegny-Mine asbl	Subventions Maribel	131.511,00 €					Etats de prestation		
	Blegny-Mine asbl	Commune de Blegny	25.000,00 €					C		

**IV.
COMMISSION DE
GESTION DU PARC
NATUREL DES HAUTES
FAGNES-EIFEL ASBL**

1. Instances

La province de Liège peut se prévaloir depuis 1971, de compter sur son territoire le premier Parc naturel wallon : le Parc naturel Hautes Fagnes-Eifel (PNHFE) qui couvre une superficie totale de 73.850 ha et s'étend sur 12 communes, dont 7 en Communauté germanophone (CG) et 5 en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), soit, du nord au sud : Raeren (CG), Eupen (CG), Baelen (FWB), Jalhay (FWB), Stavelot (FWB), Malmedy (FWB), Waimès (FWB), Butgenbach (CG), Bullange (CG), Amblève (CG), Saint-Vith (CG) et Burg-Reuland (CG). Le PNHFE est le seul Parc naturel de Wallonie qui revêt un caractère bilingue. Sur le plan biologique, le Parc naturel Hautes Fagnes-Eifel renferme un grand nombre de sites qui ont un intérêt capital pour notre faune ou notre flore. Par exemple, le plateau des Hautes Fagnes héberge les plus grandes étendues de tourbières et de landes en Belgique. Ces sites offrent un habitat à de nombreuses espèces rares comme, notamment, le coq de bruyère, le nacré de la canneberge (papillon) et l'æschne subarctique (libellule). D'autres biotopes de grand intérêt écologique se trouvent dans la vallée de l'Our dont le bassin est ponctué par de nombreuses zones humides (prairies humides, tourbières basses...). L'Our héberge également une des dernières populations de moules perlières de Belgique et la vallée abrite également de nombreuses espèces comme la cigogne noire, le martin-pêcheur, le nacré de la bistorte, etc.

1.1. Assemblée Générale

Au cours de la période de référence, l'Assemblée générale de l'ASBL s'est réunie le 8.03.2023, le 22.06.2023 et le 28.12.2023 (AGE en visioconférence).

1.2. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'est quant à lui réuni à 3 reprises en 2023, à savoir les 04.02.2023, le 1.06.2023 et 28.11.2023

2. Rapport sur la gestion

2.1. Aspect relevant du personnel

L'ASBL PNHFE compte au 31 décembre 2023 15,45 ETP répartis comme suit :

	PNHFE	PROVINCE	TOTAL
EMPLOYÉS	10,9	2,3	13,20
OUVRIERS	2,25		2,25

15,45 ETP

Sorties :

- Employé, directeur adjoint, sous contrat à durée indéterminée du 11/02/2013 au 30/04/2023. Départ à la pension
- Employée, agent d'accueil, sous contrat à durée indéterminée du 01/01/2017 au 30/08/2023. Déclarée définitivement inapte au travail par la médecine du travail
- Employé, chargé de mission CRM, sous contrat à durée indéterminée du 19/02/2018 au 31/08/2023. Démission

Par ailleurs, le poste de direction (premier attaché) mis à disposition par la Province de Liège à l'ASBL CGPNHFE est, pour rappel, à pourvoir depuis la mi-juin 2022, la personne en place ayant décidé de quitter ses fonctions pour retourner dans le privé. Depuis, une direction intérimaire a été mise en place par la Province de Liège via la mise à disposition à temps partiel du directeur de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège.

Entrées :

- Employée, chargée de projet Wolf Fencing Team Belgium, sous contrat à durée déterminée depuis le 21/03/2023 et ce jusqu'au 20/03/2024 (prolongation possible jusqu'au 30/06/2024 en fonction des possibilités de subventions supplémentaires)
- Employée, chargée de mission CRM (antenne Our), sous contrat à durée déterminée depuis le 07/12/2023 et ce jusqu'au 06/03/2024 (prolongation possible via CDI en fonction de la correspondance aux attentes liées à la fonction)

2.2. Aspect relevant des bâtiments et des locaux

Investissements 2023 :

Objet de marché	Société	Prix HTVA en €	Prix TVAC en €
Achat d'armoire et d'équipement pour les nouveaux locaux sociaux	BURODA	6.890,00 €	8.336,90 €
Lave-linge	ELDI	561,12 €	678,96 €
Cuisinière	ELDI	511,53 €	618,95 €
Armoire cuisine	GAMMA	113,50 €	137,34 €
Bois jardin des plantes	DEMONTY	1.612,80 €	1.951,49 €
Vis jardin des plantes	WÜRTH	469,98 €	568,68 €
		10.158,93 €	12.292,31 €

Consommation énergie 2023 (estimation au 01/11/2023) :

	Consommation	Prix unitaire moyen	Prix TVAC
Eau m ³	300	5,30 €	1.685,40 €
Électricité kWh	43.700	0,48 €	20.976,00 €
Chauffage mazout l	10.000	1,00 €	12.100,00 €
Chauffage pellets T	36	418,20 €	15.958,512
TOTAL			50.719,91 €

3. Rapport sur l'activité

3.1. Le service scientifique

Life Vallées ardennaises (2020-2028)

Dans le cadre du projet Life VArD, le PNHFE est principalement en charge de l'action visant la réalisation d'études préliminaires et le renforcement de populations de deux espèces de moules d'eau douce, la moule perlière (2000 individus) et la mulette épaisse (4000 individus) dans le bassin de l'Our et du Laval. L'année 2023 a été consacrée au suivi des études préliminaires lancées en 2022 et réalisées par des prestataires externes (biomonitoring, monitoring de la qualité des espaces hyporhéiques, monitoring de la dynamique sédimentaire). Ces études ont pour objectif d'identifier les zones optimales maximisant le succès de la réintroduction de la moule perlière. Au-delà, un premier lâcher de mulettes épaisses (1000 individus) a été effectué sur 5 sites préalablement définis dans l'Our.

Leader Petite Forêt Privée (2022-2023)

Au sein des communes du GAL 100 villages – 1 avenir, le Parc naturel avec le soutien technique de la cellule d'appui à la petite forêt privée fournit des conseils personnalisés gratuitement aux petits propriétaires privés : délimitation des parcelles, avis techniques ciblés, conseils en biodiversité, sensibilisation au secteur bois, organisation d'achats groupés, etc. En 2022 nous avons réalisé plus de 120 visites sur le terrain sur la commune de Burg-Reuland. Sur 2023, ce sont également plus de 100 visites-conseils qui ont été réalisées sur les communes de Amel et Büllingen.

Contrat de Rivière Moselle – Antenne OUR (2020-2022 / 2023-2025)

Inscrite dans la dynamique régionale des Contrats de Rivière de Wallonie, cette ASBL organisée en 3 antennes a pour mission de préserver et améliorer la qualité de l'Eau du bassin versant de la Moselle. Le PNHFE est responsable des missions pour l'antenne de l'Our. Dans les communes germanophones, des actions de sensibilisation, d'inventaire, de suivi, de travaux, etc., sont mises en place avec les partenaires (voir le programme d'action triennal). En 2023, soulignons le lancement du nouveau programme d'actions 2023-2025, la cérémonie de signature protocolaire, les aquariums en classe, la mission temporaire sur les Espèces Exotiques Envahissantes et bien d'autres missions en faveur de nos cours d'eau.

Formation Potager Bio 2023

En partenariat avec le Service Agricole de la Province de Liège, le Parc naturel a poursuivi la dynamique initiée ensemble grâce au projet Interreg NOE NOAH (2019-2021). Ces 10 ateliers théoriques gratuits sont encadrés par un expert en maraîchage bio et donnent l'opportunité aux jardiniers amateur privé ou de collectifs citoyens de se former techniquement à la gestion écologique d'un potager. La formation reste très prisée et rassemble encore cette année 30 à 60 personnes par atelier.

LEADER Haies : amélioration de la fonction écologique des haies

Le projet LEADER haies est un projet de coopération entre 3 GALs et 2 partenaires (dont le Parc Naturel), qui vise à trouver des moyens de valorisation des éléments bocagers de la région, sensibiliser, informer et réaliser des plantations. En 2023, plusieurs grandes actions

ont été réalisées : mise en place du sentier didactique « Les animaux des haies » et lancement du marché du sentier didactique « Les secrets de haies » à Wirtzeld, organisation d'activités lors de la Semaine de l'Arbre (18-26/11) et distribution de l'achat groupé de plantes de haies.

Réhabilitation chauves-souris (2021-2024)

Les démarches entamées en 2021 se clôtureront avec les travaux de réhabilitation en 2024. Trois bâtiments-tests ont été sélectionnés sur le territoire du Parc naturel, afin d'être réaménagés en gîtes à chauves-souris : une ancienne cabine électrique proche du lac d'Eupen, ainsi que deux anciennes cabines d'aiguillage à Sourbrodt. Partenaires : Natagriwal et Natagora. Financement : subside PwDR.

Remise d'avis consultatifs concernant les demandes de permis d'urbanisme au sein du Parc naturel

Le Parc naturel délivre, comme tout autre Parc naturel en Wallonie, des avis sur les demandes de permis d'urbanisme, d'urbanisation, d'environnement et unique dans son périmètre, en considérant en priorité les risques éventuels pour l'environnement et la nature. Le Parc fournit également des conseils permettant une meilleure intégration paysagère du bâti. En 2023, 60 avis ont été rédigés accompagnés d'esquisses et de plans complémentaires, de listes de plantes et de documents informatifs liés à certaines thématiques (toitures végétales...).

Promotion de la construction écologique et verte

Établissement d'une brochure de sensibilisation sur le verdissement des bâtis qui vise les candidats bâtisseurs, architectes... en partenariat avec la Communauté germanophone. En parallèle, le chargé de mission accompagne la Communauté germanophone dans l'établissement d'un système de prime pour la végétalisation du bâti.

En début d'année, un projet LEADER « Villages résilients et communautés villageoises actives » a été introduit, dont une action de sensibilisation sera la mise en place de fiches techniques pour sensibiliser les propriétaires d'immobiliers, les encourageant à promouvoir la biodiversité sur leurs bâtiments (toitures, façades...) et leurs abords (jardins...).

D'autres actions en 2023 liées à la thématique : Le chargé de mission a également participé à une formation pour le verdissement du bâti organisation par le BuGG. Il accompagne également l'école BIB de Bullange pour la mise en place d'une toiture végétalisée.

Projet de restauration en milieu agricole (Stestertstraße à Raeren)

Cela consiste à créer différents habitats agricoles de haute valeur écologique à petite échelle en phase avec le type de paysage non bâti, à créer une liaison écologique entre des zones centrales ainsi qu'à aménager des zones de repos pour différentes espèces d'amphibiens. Après aménagements, le site deviendra accessible au grand public avec un parcours pédagogique. Les actions en 2023 : Creusement des mares en juin. Préparation d'un dossier de permis d'urbanisme pour la mise en place d'un chemin et les changements du relief du sol (plans et esquisses). Établissement d'un plan de plantation. Plantation d'une haie séparant le terrain privé avec la zone de projet sous convention accessible au grand public.

Finalisation de la charte paysagère pour le Parc naturel

L'objectif global d'une charte paysagère pour le territoire du Parc naturel est de pérenniser un cadre de vie accueillant, harmonieux, dynamique et respectueux de l'environnement pour l'ensemble des habitants et acteurs de la région. La charte paysagère sera élaborée de manière transversale et pluridisciplinaire et concernera tant les paysages remarquables que les paysages ordinaires. En 2023 :

- Procédure RIE (Enquête publique) et demande d'avis aux communes et aux CCATM du territoire.
- Approbation finale par l'AG de la Commission de gestion du Parc naturel en juin.
- Présentation devant le Conseil provincial (prévu pour fin d'année)
- Publication au Moniteur Belge.
- Démarrage du programme d'action.

LEADER Amélioration de la qualité des eaux (2016-2023)

En printemps 2022, les conditions météorologiques ont permis la réalisation des travaux du projet pilote de création de zones humides en aval du village de Holzheim pour contribuer à l'épuration des eaux usées. L'installation est composée d'un bassin de décantation, de deux filtres plantés (gravières) et de plusieurs aménagements dans le cours d'eau afin d'optimiser l'oxygénation des eaux usées. En 2023, l'installation a été contrôlée et des travaux de rectification et d'amélioration ont été effectués. D'autres analyses d'eau ont été faites aux points noirs des communes de Bütgenbach et de Bullange pour déterminer la pollution réelle et de définir des mesures possibles pour améliorer la qualité de l'eau. De plus, une série d'animations (15 journées d'animation) a été réalisée dans les écoles du GAL au sujet de la pollution et de la protection de l'eau.

Parc naturel germano-belge Hautes Fagnes-Eifel

Le poste de la coordination transfrontalière du Parc naturel germano-belge Hautes Fagnes-Eifel est pourvu depuis 2022. Ainsi, le lancement des premières actions du plan de gestion transfrontalier sont lancées en 2023 et planifiées jusque 2030. En été 2023, nous avons organisé le premier camp de jeunesse transfrontalier et début septembre a eu lieu la première Académie du Parc naturel germano-belge avec pour objet « Les espèces phares de l'Eifel ».

Autres petits projets 2023

- Organisation des « journées projets » avec l'école PDS d'Eupen (3-5 mai)
- Lancement d'un projet d'installations de nichoirs à chevêches avec AVES
- Organisation d'un camp de gestion avec les jeunes du Home Delano (12-21/07)
- Presse à fruits SoNNe (18/10) : +- 2 t de fruits ont été pressées pour les citoyens
- Creusement d'une mare à Garnstock dans un projet de jardin pédagogique
- Lancement d'un projet de meilleur tri des déchets pour les visiteurs de la Maison du Parc

3.2. Le service pédagogique

- Le service pédagogique de la Maison du Parc naturel Hautes Fagnes-Eifel a accueilli **4.543 élèves** lors de **128 journées d'animation** (234 groupes) durant l'année 2023 :
- 31 journées d'animation (69 groupes pour un total de 1387 élèves) dans le cadre de la « découverte pédagogique du patrimoine de la province » (DPPP) ;
- 60 journées d'animation (122 groupes pour un total de 2.428 élèves) demandées par des écoles à partir de la Maison du Parc-Bostrange ;
- 6 journées d'animation/guidance dans le cadre de l'exposition temporaire sur le « loup » (accueil de 13 groupes pour un total de 202 élèves) entre janvier et fin avril 2023 – mois de départ de l'exposition.

L'équipe est également intervenue dans des écoles du parc naturel :

- 5 journées d'animation sur le thème du « compost » dans des écoles francophones du parc naturel à Waimes, Stavelot et Malmedy (7 classes, pour un total de 120 élèves) ;
- 5 journées d'animation sur le thème de « l'eau » (10 classes pour un total de 166 élèves), financées par le projet LEADER eau.

Par ailleurs, le service a initié, organisé et/ou encadré :

- 14 journées d'animation dans 4 écoles du bassin de l'Our dans le cadre du projet « Un aquarium dans la classe » du contrat rivière Moselle/Our entre janvier et avril 2023 (5 classes pour un total de 84 élèves) ;
- une journée de formation pour l'équipe de guides nature bénévoles (05/05/2023) à laquelle ont participé 13 guides ;
- 7 journées d'animation dans des camps scouts de la vallée de l'Our entre le 6 juillet et le 2 août 2023 (8 groupes pour un total de 156 participants) ;
- une « Nuit d'observation des étoiles filantes » à la Maison du Parc-Bostrange (09/08/23) qui a accueilli une centaine de visiteurs ;



Animation « aquarium et eau » en classe



Animation « aquarium et eau » à l'extérieur



Animation « compost » à l'école



Animation « compost » à l'école



Fête des champignons

- la tenue d'un stand à la « Ideenbörse – Markt der Möglichkeiten » du ministère de la Communauté germanophone, le 4 octobre 2023 (thème : les sciences naturelles. Public cible : enseignants du primaire et secondaire) ;
- une « Nuit de l'Obscurité » (14/10/23), en collaboration avec l'ASBL « Besace » de Liège, qui a attiré près de 400 visiteurs ;
- le week-end « Fête des champignons » (14/10 + 15/10/23) en collaboration avec Natagora et le CRIE de Ternell, qui a accueilli 437 visiteurs (187 personnes le 14/10/23 + 250 personnes le 15/10) ;
- 7 « balades champignon » entre début septembre et fin octobre 2023 ;
- une matinée « balade et atelier cuisine 'arbres comestibles' » (20/11/23) dans le cadre de la Semaine de l'Arbre (12 participants) ;
- le lancement d'une collaboration avec la « [Autonome Hochschule Ostbelgien](#) (AHS) » qui va permettre le développement d'un parcours d'apprentissage numérique dans le courant de l'année 2024.



Nuit des étoiles filantes

3.3. Le service accueil

Statistiques 2019-2023			TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023
Exposition permanente	Individuels	Ad.	653	467	708	345	485
		Sen.	382	289	317	186	314
		Enf.	437	283	368	267	577
	Groupes	Ad.	328	49	336	9	43
		Sen.	225	6	55	63	77
		Enf.	375	267	341	435	227
	Visite guidée ad/sen		103	0	13	37	0
Visite guidée enf.		97	0	0	73	70	
Promenade guidée	Programme (individuels)	1j Ad.	0	9	29	0	0
		1j Enf.	0	0	0	0	0
		1/2j Ad.	133	135	133	0	100
		1/2j Enf.	105	2	216	0	0
	Groupes < 15 (forfait)	1j Ad.	99	50	125	24	34
		1j Enf.	119	15	0	14	115
		1/2j Ad.	503	156	378	233	239
		1/2j Enf.	285	64	0	618	1164
	Groupes > 15	1j Ad.	74	0	0	12	0
		1j Enf.	1140	380	124	0	9
		1/2j Ad.	824	61	66	100	73
		1/2j Enf.	1369	222	245	281	388
	Avec expo (libre)	Ad.	0	0	0	0	0
		Enf.	0	0	0	0	0
	Avec expo (gr guidés)	-	545	216	171	55	297
Animations pédagogiques (journées)	DPPP (avex expo)		1121	491	291	1354	1347
	Animation d'un jour (1j)	seule	1128	114	522	1114	1685
		avec expo	0	0	0	0	0
Char à bancs	Individuels	Ad.	725	0	0	280	273
		Sen.	375	0	0	191	151
		Enf.	591	0	0	87	135
	Groupes	Ad.	1087	0	0	203	302
		Enf.	0	0	0	0	0
	Char + expo	Ad.	0	0	0	0	0
Sen.		0	0	0	0	0	
Enf.		0	0	0	0	0	
Vélos électriques	1 jour	126	99	36	45	26	
	1/2 jour	28	34	62	30	33	
Comptage porte d'entrée / 2			155297	57876	35501	38087	31287
Nombre d'entrées payantes (total + pique-nique)			19.625	4.770	4.536	6.100	993

V.
ASSOCIATION
POUR LA GESTION DU
CHÂTEAU DE JEHAY

1. Instances

1.1. Assemblée Générale

8 représentants la Province de Liège
2 représentants la Commune d'Amay
2 représentants la Région wallonne
2 représentants la Fédération Wallonie-Bruxelles
1 représentant la Fédération du Tourisme de la Province de Liège

2 séances de l'Assemblée générales se sont tenues en 2023 : le 03 avril et le 12 décembre.

1.2. Conseil d'Administration

8 représentants la Province de Liège
2 représentants la Commune d'Amay
2 représentants la Région wallonne
1 représentant la Fédération Wallonie-Bruxelles
1 représentant la Fédération du Tourisme de la Province de Liège

2 séances du Conseil d'Administration se sont tenues en 2023 : le 03 avril et le 16 novembre.

1.3. Bureau Exécutif

8 membres composent le Bureau exécutif.

2 séances du Bureau exécutif se sont tenues en 2023 : le 20 mars et le 10 octobre.

2. Rapport sur la gestion

2.1. Aspect relevant du personnel

Les 24 agents provinciaux travaillant à Jehay sont répartis comme suit :

- 15xETP
- 4x4/5^e (congé parental)
- 1x3/5^e (selon contrat, mais suspension de contrat du 01/09/23 au 31/08/23)
- 1x9/10^e (congé parental)
- 1x1/2 (médical)
- 1x 4/5^e (aménagement de fin de carrière)
- 1x 3/5^e (aménagement de fin de carrière)

2.2. Aspect relevant des bâtiments et des locaux

2.2.1. Expositions

Trois expositions sont accessibles au rez-de-chaussée des dépendances :

- *Oiseaux (Extra)Ordinaires*
- *Peintures Étonnantes*
- *Le Cabinet de curiosités de Jehay*

2 expositions sont visibles dans le parc :

- Photographies d'oiseaux par Arnaud Corbier
- Photographies de champignons de sous-bois par le club photo de l'Université de Liège

2.2.2. Gestion des œuvres exposées et des réserves

- Les œuvres exposées :

Avant l'ouverture de la saison, toutes les œuvres exposées ont été vérifiées individuellement. Les normes de conservation sont appliquées et surveillées de manière constante (éclairage, humidité relative, température).

- Les réserves :

L'attention portée aux œuvres placées en réserve s'est poursuivie avec, de manière générale, la présence hebdomadaire d'un membre de l'équipe scientifique et le passage mensuel d'une équipe d'entretien.

- Plan de sauvegarde des biens culturels :

Deux agents du Château de Jehay ont participé d'octobre 2022 à novembre 2023 à un cycle d'ateliers de formation qui a pour objectif la réalisation d'un *Plan de Sauvegarde des Biens Culturels* centré sur les collections conservées dans les dépendances du château.

La démarche avait été initiée par la direction et l'équipe scientifique du château avant la formation, l'ASBL de Gestion du Château de Jehay a ensuite été sélectionnée après avoir remis un dossier de candidature. Ce plan est réalisé en collaboration avec la zone de secours. La méthodologie et les compétences acquises au terme de la formation seront réutilisées après le retour des collections au sein du château.

Organisateurs : MSW, ICOM Belgique, Centre de Recherche et de Restauration des Musées de France

2.2.3. Patrimoine naturel

Nous poursuivons le travail entrepris, depuis plusieurs années, au niveau de la gestion et de la mise en valeur du patrimoine naturel : expositions, animations spécifiques, vente de paniers de légumes, etc.

Le travail continue également au niveau du dossier de reconnaissance « Réseaux Nature Entreprises » de Natagora.

Une journée de sensibilisation pour l'ensemble de l'équipe « jardins » s'est tenue le 21/04.

Par ailleurs, durant la saison hivernale, l'équipe des jardins a réalisé un travail important d'entretien et de plantations, conformément au permis (Élagage de la drève de platanes, et de celle de hêtres, Élagage des zones jouxtant la route (dangerosité), Abattage d'arbres dangereux dans le parc, Mise en place de 800 plants d'aubépines).

3. Rapport sur l'activité

3.1. Animations

Un travail de fond a été entrepris au niveau des animations pédagogiques. Nous nous sommes en effet rendu compte que le panel des animations proposées était tellement précis que ces animations n'étaient pas toujours en adéquation avec la saison et/ou la météo.

L'équipe pédagogique a donc travaillé à l'élaboration de modules, accessibles dès 4 ans, autour des 3 grands thèmes du domaine : Art, Histoire et Nature. Les ateliers sont possibles toute l'année et adaptables.

L'organisation des animations « Mon anniversaire au Château » a été suspendue, faute de moyens humains disponibles le Week-end.

7 visites guidées sont proposées au public, de la plus générale à la plus spécifique.

Notre produit d'un jour le « Duo de charme » (Château de Jehay-Château de Warfusée) et décliné, à partir de 2023, en version « Château de Jehay-Château de Waleffe ».

Les cours de yoga se sont poursuivis dans le parc du château (ou le potager), de début mai à fin août.

3.2. Événements

Globalement, la saison événementielle n'a pas été réjouissante étant donné la météo très capricieuse. Pour la 1^{re} fois, nous avons même été contraints d'annuler un événement (Les Enfants d'Abord, le 6 août) en raison d'un avis de tempête et de fortes chutes de pluie.

3.2.1. Programmation classique

Jeu de Pâques (10 avril), Pique-nique au jardin (18 mai), Jardins de Printemps (27 et 28 mai), Parcs & Jardins de Wallonie (3 et 4 juin), Les enfants d'abord ! (6 août – annulé), La nocturne (25 août), Journées du patrimoine (9 et 10 septembre), Détective party (22 et 23 septembre), La nuit des sorcières (20 octobre).

3.2.2. Particularités

La Vie de Château en famille

Le 1^{er} mai, des dizaines de châteaux en Wallonie ouvrent gratuitement leurs portes et invitent parents et enfants à participer à des animations, des visites guidées et des jeux didactiques mis à disposition par le Secrétariat des Journées du Patrimoine et ses partenaires.

La Caravane des artistes

Depuis 2021, nous accueillons, à l'instar d'autres châteaux, la « Caravane des artistes ». Si le concept reste le même, le programme 2023 était plus long puisque 4 dates étaient prévues et ne concernaient plus uniquement la musique.

La Nuit du cirque

Pour la 2^e édition, le site a été mis à disposition de la société « Art&Smile » pour l'organisation de la « Nuit du Cirque ». Une édition qui a rencontré de nombreux problèmes au niveau de l'organisation.

Cinéma en plein air

Une séance, en été, en collaboration avec le Centre culturel d'Amay.

3.3. Statistiques

En 2023, le domaine a accueilli 25.656 visiteurs, toutes catégories confondues.

Le public se répartit comme suit :

	2022	2023
Individuels	4.926	4.186
Groupes	194	199
Événements	16.799	19.115
Écoles	1.266	1.678
Divers	913	478
TOTAL	24.098	25.656

4. Marchés publics

Application des règles relatives aux marchés publics dans le cadre de la gestion du Château de Jehay

Peuvent être passés par procédure négociée les marchés de travaux, de fournitures ou de services (article 17 de la loi du 24/12/1993) pour lesquels le montant ne dépasse pas 67.000 € HTVA (article 120 de l'Arrêté Royal du 8/1/1996 relatif aux marchés publics de travaux, de fournitures et de services et aux concessions de travaux publics). Voir point 2.3. Acquisition de matériel.

L'Association de gestion pour le Château de Jehay remplit, jusqu'à ce jour, les conditions pour passer les marchés par procédure négociée et n'est donc pas tenue de procéder par adjudication ou appel d'offres.

5. Subventions

Le Collège provincial, en sa séance du 22 septembre 2023, a décidé d'octroyer un subside de fonctionnement d'un montant de 200.000 € à l'ASBL Gestion du Château de Jehay.

VI.
DOMAINE PROVINCIAL
DE WÉGIMONT

1. Présentation

Le Domaine provincial de Wégimont est un établissement racheté par la Province de Liège en 1938 dans le but d'offrir à la population un lieu de détente de qualité.

L'histoire « provinciale » du Domaine de Wégimont remonte à 1920, année où la Maison d'Oultremont fit donation du Château à la Province de Liège qui, complémentirement, acheta cette même année, des terrains entourant le site.

À ce jour, le Château de Wégimont peut accueillir, en externat ou en pension complète, des groupements à vocation sportive, culturelle, sociale, pédagogique ou touristique pour des stages, colloques ou séminaires.

Entourant le Château, un parc de 22 ha, arboré et fleuri, comporte, à l'usage du public, un complexe de piscines (chauffée à 26°) en plein air (composé d'une patinoire, d'un bassin ludique et d'un bassin sportif), un terrain de camping touristique, un étang de pêche, un plan d'eau pour le canotage, un golf miniature, un Natura Footgolf, des aires de jeux dont une aire multisports éclairée, un arboretum et une aire de restauration. Diverses possibilités de petite restauration sont également proposées durant la saison touristique dans le parc.

2. Rapport sur la gestion

2.1. Aspect relevant du personnel

Au 31 décembre 2023, l'effectif du personnel se présente comme suit :

FONCTION	NOMBRE (ETP réel) au 31.12.2022	NOMBRE (ETP réel) au 31.12.2023
Personnel culturel		
Directeur	1 ETP	1 ETP
Agent chargé de la surveillance des bassins de natation	1 ETP (également garde particulier)	1 ETP (également garde particulier)
Animateur régional	1 ETP	1 ETP
Coordinateur de projets	1 ETP	1 ETP
Personnel technique		
Agent technique	0,5 ETP	0,5 ETP
Personnel administratif		
Chef de division	0 ETP	0 ETP
Chef de bureau	1,6 ETP (2 agents en réduction de prestations de 1/5 ^e temps)	1,8 ETP (1 agent en réduction de prestations de 1/5 ^e temps)
Chef de service administratif	0,5 ETP (1 agent en réduction de prestations à mi-temps)	0,5 ETP (1 agent en réduction de prestations à mi-temps)
Gradué comptable	1 ETP (+ 1 agent en suspension totale de contrat)	1 ETP (+ 1 agent en suspension totale de contrat)
Gradué	0 ETP	0 ETP
Employé(e)s d'administration	6,4 ETP – Dont : • 4 TP • 3 en réduction de prestations de 1/5 ^e temps (dont 1 avec intervention de l'AVIQ) • 1 en suspension totale de contrat	6,2 ETP – Dont : • 3 TP • 4 en réduction de prestations de 1/5 ^e temps (dont 1 avec intervention de l'AVIQ)
Auxiliaire d'administration	0,5 ETP (1 agent avec intervention de l'AVIQ)	0,5 ETP (1 agent avec intervention de l'AVIQ)

Personnel ouvrier		
Contremaître	3 ETP	3 ETP (dont 1 avec intervention de l'AVIQ)
Brigadier	1,8 ETP (dont 1 agent en réduction de prestations de 1/5 ^e temps)	0,8 ETP (1 agent en réduction de prestations de 1/5 ^e temps)
Ouvrier qualifié	11,8 ETP – Dont : <ul style="list-style-type: none"> • 3 cuisiniers • 1 garde particulier • 1 responsable piscine • 1 agent affecté au camping • 3 jardiniers dont 1 en congé parental de 1/5^e temps • 3 agents affectés à la maintenance du site 	10,8 ETP – Dont : <ul style="list-style-type: none"> • 3 cuisiniers • 1 garde particulier • 1 responsable piscine • 1 agent affecté au camping • 3 jardiniers dont 1 en congé parental de 1/5^e temps • 3 agents affectés à la maintenance du site
Auxiliaire professionnel	24,15 ETP – Dont : <ul style="list-style-type: none"> • 1 agent affecté au camping • 2 agents affectés en cuisine (dont 1 avec intervention de l'AVIQ détachée au DPW jusqu'au 30.09.23) • 3 gardes de nuit (dont 1 détaché au DPW jusqu'au 31.03.23) • 6 jardiniers (dont 3 avec intervention de l'AVIQ) • 13 agents affectés au nettoyage et au service du centre d'hébergement 	28,15 ETP – Dont : <ul style="list-style-type: none"> • 1 agent affecté au camping • 2 agents affectés en cuisine (dont 1 avec intervention de l'AVIQ) • 4 gardes de nuit • 6 jardiniers (dont 3 avec intervention de l'AVIQ) • 16 agents affectés au nettoyage et au service du centre d'hébergement (dont 1 avec intervention de l'AVIQ)
Total	55,25 ETP	57,25 ETP

N.B. : 39 saisonniers ont été engagés entre 1^{er} avril au 30 septembre et 63 « **étudiants** » entre le 29 avril et le 30 septembre

2.2. Aspect relevant des bâtiments et des locaux

- installation d'une clôture rigide à la piscine
- nettoyage et sécurisation des arbres tombés dans l'arboretum
- nettoyage des caniveaux
- nettoyage du toboggan de la piscine avec l'aide de la nacelle de la régie
- ramassage des feuilles
- élagage des arbres au domaine (golf)
- montage d'une clôture rigide de protection autour du puits
- nettoyage des corniches à l'aide de la nacelle de la régie
- construction de jeux en bois pour les classes vertes
- réparation du ponton
- évacuation d'une partie du compost à l'école de la Reid
- réparation des nids de poule et des tranchées avec du tarmac
- suppression de la vieille clôture du camping et évacuation (pour remplacement par une neuve)
- restauration de deux colonnes en pierre dans l'arboretum
- divers travaux dans la plaine de jeux
- entretien général du parc, tonte et taille
- restauration d'un muret en pierre (golf)
- dégagement des arbres tombés dans différents étangs

3. Rapport sur l'activité

3.1. Château

Durant toute l'année, le château est accessible aux groupes à des conditions règlementaires et tarifaires différentes suivant qu'ils poursuivent ou non une vocation sociale, pédagogique, culturelle, sportive ou touristique.



3.1.1. Statistiques

3.1.1.1. Nombre de personnes accueillies en internat et en externat

2022	2022	2023	2023
Personnes	Nuitées	Personnes	Nuitées
9.223	17.388	9.589	17.276

3.1.1.2. Nombre de groupes accueillis en internat et externat

2022	2022	2023	2023
Internat	Externat	Internat	Externat
237	65	229	60

3.1.1.3. Nombre de repas servis en internat et externat

2022	2022	2023	2023
Internat	Externat	Internat	Externat
20.786	15.164	20.740	16.024

3.1.1.4. Recettes (Hébergement et repas)

2022	2023
441.053,27 € HTVA	529.475,32 € HTVA



3.2. Camping

Le camping touristique 3* est accessible du 1er février au 23 décembre de chaque année.

3.2.1. Statistiques

3.2.1.1. Camping de passage

36 parcelles de passage (16 caravanes tractables + 6 motor-homes + 14 tentes)

	2022	2023
Nombre de nuitées	7.491	6.498

3.2.1.2. Camping résidentiel

100 parcelles annuelles (25 caravanes résidentielles + 75 caravanes tractables)

- RECETTES GLOBALES « PASSAGE » et « RESIDENTIEL »

2022	2023
136.596,46 € HTVA	135.543,63 € HTVA



3.3. Parc

Du 1^{er} mai au 31 août ainsi que les week-ends de septembre, l'entrée du Domaine est payante et l'accès à de nombreuses attractions y est proposé à des prix démocratiques.

En dehors de cette période, le parc est accessible au public gratuitement.

3.3.1. Statistiques

3.3.1.1. Fréquentation

2022		
Personnes Piscine	Personnes Parc	Total
44.884	22.872	67.756

2023		
Personnes Piscine	Personnes Parc	Total
49.901	22.629	72.530

Abonnements Parc	Abonnements Piscine	Cartes 10 entrées	Total
3	58	63	124

3.3.1.2. Recettes du centre de Loisirs (buvette piscine – buvette golf – frieterie – golf – canotage et entrées parc et piscine)

2022	2023
562.125,50 €	510.361 €



3.4. Activités socioculturelles, pédagogiques et sportives

3.4.1. Manifestations d'envergure

Toute l'année	« Balades contées » – Tout public – 59 personnes accueillies
Toute l'année	« Lire au château » – Animations contées destinées aux enfants – 166 personnes accueillies
18 janvier 2023	Cross Adeps
18 et 19 mars 2023	VTT Wallonia CUP
1 ^{er} mai 2023	« La Vie de château en famille » – Journée du Patrimoine
Du 15 mai au 8 juin 2023	Course d'orientation de la FSEOS
6 juin 2023	Tournage du film « De z van zus » au camping et au mini-golf
9 juin 2023	Wéginight
30 juin 2023	Garden party
2 juillet 2023	Wégimont festival
25 juillet 2023	Tri des petits – Triathlon pour enfants
17 septembre 2023	Beautiful Sunday
22 octobre 2023	Biathlon d'été
29 octobre 2023	Journée de la pomme
19 novembre 2023	Cyclo cross - Challenge Henry Bensberg





3.4.2. Organisation des classes vertes

Le Domaine provincial de Wégimont accueille, en « classes vertes », des élèves des écoles, tous réseaux confondus, de la province de Liège, mais également des autres provinces.

Depuis le 21 janvier 2022, trois animateurs du Service provincial de la Jeunesse ont été incorporés, dans le cadre de la mobilité du personnel, au Domaine provincial de Wégimont. Les réservations de ces classes nature sont, depuis lors, administrativement prises en charge par le service des réservations du Domaine.

2022	2023
29 groupes et 771 enfants et accompagnants accueillis	35 groupes et 941 enfants et accompagnants accueillis



3.4.3. Découverte pédagogique du patrimoine provincial (DPPP)

En collaboration avec la Fédération du Tourisme de la Province de Liège et les différents sites touristiques (para) provinciaux, le Domaine propose, depuis septembre 2007, des journées d'animations et/ou d'excursions payantes pour les enfants des écoles de l'enseignement maternel et fondamental, avec prise en charge du transport par la Province de Liège.

2022	2023
10 groupes et 441 enfants et accompagnants accueillis	10 groupes et 454 enfants et accompagnants accueillis



3.4.4. Stages d'été

Durant l'été 2023, le Domaine provincial de Wégimont a organisé 2 stages, encadrés par les animateurs des classes vertes. Diverses activités ont été proposées : baguage d'oiseaux, plaine de jeux, canotage, tyrolienne, piscine et pêche à l'hameçon.

Stage nature « À la rencontre des oiseaux » : du 21 au 25 août 2023

8 enfants accueillis

Stage de pêche : du 24 au 28 juillet 2023 et du 31 juillet au 4 août 2023

14 enfants accueillis

4. Marchés publics

N° rapport GED	Date d'attribution	Marchandise	Valeur TVAC	Firme ayant remporté le marché
2023-01090	17-02-2023	Fourniture de produits chimiques saison 2023	24.899,38 €	Radermecker chimie
2023-03977	23-06-23	50 barrières Nadar	2.728,55 €	Poncelet Signalisation
2023-08130	01-12-23	1 machine à café	3.582,81 €	Cafés Liégeois
2023-7200	17-11-23	7 terminaux de paiement mobiles	4.276,14 €	Keyware
2023-08360	01-12-23	2 beamers	3.066,14 €	RCO
2023-08248	15-12-23	Fourgon tôle	37.381,91 €	Renault Neri

5. Subventions

Les tableaux suivants se trouvent en annexe de ce rapport d'activités :

- Subventions octroyées en 2023 et mention de leur contrôle effectué en 2023
- Subventions octroyées antérieurement et contrôlées en 2023

SUBVENTIONS OCTROYEES EN 2023 ET MENTION DE LEUR CONTRÔLE EFFECTUE EN 2023 (pour rapport d'activités 2023)

N° GED	Bénéficiaire (Forme juridique et siège social)	Finalité de la subvention: Activité/projet (à préciser) ou subvention de fonctionnement	Montant de la subvention en espèces	Valorisation de la subvention en nature	Date ultime de production des justificatifs	Subvention en nature Attestation sur l'honneur reçue? (si oui: V)	Subvention en espèces			Résultat du contrôle (Positif ou Négatif)
							Activité/projet	Fonctionnement		
							Montant total des justificatifs de dépenses produits	Type de pièces reçues: comptes (C), bilan (B), factures (F), extraits de compte (EC)	Bénéfice (B) ou perte (P) constaté(e) sur l'exercice	
2023-00163	ASBL Le Club cycliste des Amis du Hawy rue Barthélemy Laruth, 8 4630 SOUMAGNE	Organisation d'une course VTT pour enfants et manche de la Wallonia Cup les 18 et 19 mars 2023 - Mise à disposition des salles «Petit Loup» et «Ecureuils» ainsi que d'une chambre avec WC		€ 505,40	19.06.2023	V				P
2023-01846	ASBL Challenge l'Avenir A l'Assise, 9 4860 PEPINSTER	Organisation de la 13ème édition de la Wéginiight, le 9 juin 2023 - Mise à disposition de la cour du château, des douches et des WC, de matériel divers, de 750 entrées «Parc et piscine» et prise en charge du coût d'impression (main d'œuvre) de 750 entrées gratuites.		€ 5.024,13	09.09.2023	V				P
2023-01886	ASBL Fédération sportive de l'Enseignement officiel subventionné rue des Prémontrés, 12 4000 LIEGE	Organisation de journées d'initiation aux courses d'orientation sportives entre les 15 mai et 8 juin 2023 - Exonération du droit d'entrée au parcet au complexe de piscine du DPW pour l'ensemble des participants.		€ 2.062,50	08.09.2023	V				P

2023-03961	ASBL Jeunesses musicales de Liège rue des Mineurs, 17 4000 LIEGE	Organisation du «Wégimont Festival» le 2 juillet 2023 (et journée répétitions du 9 juin 2023) - Mise à disposition des salles du château, des terrains de sports, d'une partie de la pelouse du complexe de piscines et de la cour du château.		€ 2.878,00	02.11.2023	V					P
2023-05082	Association de fait «Organisation du Tri des Petits de Wégimont» Monsieur Thibaut LEJACQUES Responsable Au Chêne, 4 4861 SOIRON	Organisation du «Tri des Petits» le 25 août 2023 - Mise à disposition de 150 entrées gratuites «parc et piscine» et d'un Breveté.		€ 582,42	25.11.2023	V					P

SUBVENTIONS OCTROYÉES ANTÉRIEUREMENT ET CONTRÔLÉES EN 2023

N° GED	Bénéficiaire (Forme juridique et siège social)	Finalité de la subvention: Activité/projet (à préciser) ou subvention de fonctionnement	Montant de la subvention en espèces	Valorisation de la subvention en nature	Date ultime de production des justificatifs	Subvention en nature Attestation sur l'honneur reçue? (si oui: V)	Subvention en espèces			Résultat du contrôle (Positif ou Négatif)
							Activité/projet	Fonctionnement		
							Montant total des justificatifs de dépenses produits	Type de pièces reçues: comptes (C), bilan (B), factures (F), extraits de compte (EC)	Bénéfice (B) ou perte (P) constaté(e) sur l'exercice	
2022-07275	Les Amis de la Terre - Belgique Asbl Monsieur Didier BRICK rue Nanon, 98 5000 NAMUR	Organisation de la 19ème édition de la «Journée de la Pomme», le 30 octobre 2022.		€ 6.405,96	30.01.2023	V				P
2022-01768	ASBL Jeunesses musicales de Liège Nicolas KEUTGEN rue des Mineurs, 17 4000 LIEGE	Mise à disposition d'un espace de stockage pour une scène gonflable leur appartenant (convention du 01.06.2022 au 31.05.2025)		€ 20,00	/	/				Au vu du montant, pas de document à réclamer
2022-07584	Association de fait «Association des commerçants «Soumagne Shopping»» Madame Valérie JAMSIN rue Martin Beckers, 33 4630 SOUMAGNE	Organisation de la 5ème édition du marché de Noël « Noël au Château » les 26 et 27 novembre 2022.		€ 11.430,00	27.02.2023	V				P
2020-08612	ASBL Wégimont Culture chaussée de Wégimont, 76 4630 SOUMAGNE	Mise à disposition du bâtiment dit Les Carmes au Domaine provincial de Wégimont - convention de mise à disposition de la galerie du 1er mai 2021 au 30 avril 2024 - contrôle 2023		€ 36.585,00	31.07.2023 et 15.11.2023	V + comptes annuel, budget prév., plannings d'occup., preuves de paiement primes assurances				P

2021-09399	ASBL Les Campeurs de Wégimont chaussée de Wégimont, 76 4630 SOUMAGNE	Mise à disposition du communautaire, de la terrasse et de la réserve du camping du Domaine provincial de Wégimont - convention de mise à disposition du 1er février 2022 au 31 janvier 2025 - Contrôle 2023		€ 7.056,00	01.05.2023 et 15.11.2023	V + comptes annuel, budget prév., plannings d'occup., preuves de paiement primes assurances				P
2022-08315	Administration générale des Sports de la Fédération Wallonie-Bruxelles Inspecteur Allée du Bol d'Air, 13/1 4031 ANGLEUR	Finale provinciale des cross scolaires ADEPS le 18 janvier 2023		€ 5.845,54	18.04.2023	V				P
2021-08771	ASBL Théâtre Mabotte rue Mabotte, 125 4100 SERAING	Subside 2021 - Province de Liège (Budget «Culture»)	560,00 €		30.06.2023				/	En attente des comptes et bilan 2022. Rappels 06.07.2023 et 23.11.2023
2021-08771	ASBL Jeunesses musicales de Liège Nicolas KEUTGEN rue des Mineurs, 17 4000 LIEGE	Subside 2021 - Province de Liège (Budget «Culture»)	665,00 €		30.06.2023			B & C	/	P
2021-08771	ASBL Animar rue d'Hoogvorst, 8-14 1030 BRUXELLES	Subside 2021 - Province de Liège (Budget «Culture»)	700,00 €		30.06.2023			B	/	En attente des comptes 2022. Rappels 06.07.2023 et 23.11.2023

2021-08771	ASBL Sonar Artists rue Francisco Ferrer, 6 4460 GRACE-HOLLOGNE	Subside 2021 - Province de Liège (Budget «Culture»)	490,00 €		30.06.2023				/	En attente de la déclaration de créance pour paiement - Dernier délai: 15.12.23 (subside non encore versé) + comptes et bilan 2022. <i>Rappels</i> 06.07.2023 et 23.11.2023
------------	--	--	----------	--	------------	--	--	--	---	---