

## FICHE DE POSTE :

### 1. La situation de travail

Agent occupant le poste :	
Fonction (intitulé) :	Gradué - Programmeur
N° du poste au cadre :	
Catégorie personnel :	Personnel administratif
Secteur :	Direction générale transversale
Département :	DGT424 : Service informatique – Sécurité informatique
Localisation :	Rue Georges Clémenceau 15 – 4000 LIEGE
Position :	Voir organigramme à joindre avec liens fonctionnels et hiérarchiques
Matériels spécifiques :	Ordinateur portable, 2 écrans.
Logiciels spécifiques	Outils Fortinet, PVx, nmap, Dameware, Wireshark, Visio, GLPI
Autres :	Disponibilités occasionnelles en dehors des heures ouvrables (réactivité face aux problèmes de sécurité informatique)

### 2. Les missions liées au secteur, au département et au poste

#### Missions du Secteur :

Au sein de la Province de Liège, le secteur « Direction Générale Transversale » a pour missions de (d') :

- ✦ Apporter un appui administratif ou logistique aux différents départements et services provinciaux ;
- ✦ Assurer le rôle d'interface entre les autorités et les services provinciaux, notamment par la centralisation et l'examen des propositions provenant des différents secteurs ;
- ✦ Développer la communication et les relations publiques ;
- ✦ Développer une politique qualitative en matière de gestion du personnel non enseignant ;
- ✦ Gérer tout ou partie des éléments relatifs à la gestion, au transport et à l'intégration de l'information selon une philosophie de support à l'organisation orienté simplification administrative.

#### Missions du Département :

Au sein de la « Direction Générale Transversale », le Service informatique a pour missions de fournir les outils informatiques et le support y associé, contribuant à l'atteinte de leurs objectifs, de manière efficiente, par les autres services provinciaux. Ceci inclut entre autres, au niveau du Service Informatique – Sécurité Informatique, les missions suivantes:

- ✦ Participer à la définition de la stratégie liée à la sécurité de l'information.
- ✦ Fixer et faire appliquer des mesures de sécurité informatique au sein de l'Institution.
- ✦ Gestion physique et logique de certains équipements de sécurité (firewalls, outil d'analyse des performances du réseau, gestion de l'antivirus, ...).
- ✦ Remettre des avis techniques liés à la sécurité informatique sur les différents projets informatiques.

#### Missions du Poste :

- ✦ Mettre en œuvre les orientations stratégiques en matière de sécurité de l'information en collaboration avec son responsable et la Direction.
- ✦ Gérer et/ou superviser les outils liés à la sécurité de l'environnement informatique.
- ✦ Aider les équipes techniques à prendre des décisions en adéquation avec l'orientation stratégique en matière de sécurité de l'information.

### **3. Les activités spécifiques du poste**

#### Activités spécifiques du poste :

En tant que membre de l'équipe sécurité, le Gradué doit :

- ✦ Assurer le support lié aux demandes firewalls (filtrage web, vpn, ouvertures firewalls, ...) et autres outils de sécurité (antivirus, sandbox, système d'authentification) ;
- ✦ Gérer la configuration de la sonde PVx et assurer un suivi quotidien des performances du réseau.
- ✦ Participer aux réflexions techniques liées à la sécurité de l'information.
- ✦ Documenter les systèmes d'information en vue de constituer un SMSI (Système de Management de la Sécurité de l'Information).

### **4. Les compétences requises**

#### Compétences spécifiques liées au poste :

Connaissances (savoir) – Le Gradué Programmeur doit connaître :

- ✦ L'Institution provinciale
- ✦ Les textes législatifs et réglementaires en rapport avec son secteur d'activité
- ✦ Le schéma institutionnel belge
- ✦ La langue française orale et écrite
- ✦ L'anglais technique (compréhension à la lecture)
- ✦ Les connaissances techniques et leurs évolutions liées au secteur d'activité.

Aptitudes (savoir-faire) – Le Gradué Programmeur doit être capable de (d') :

- ✦ Accueillir, informer et orienter utilement le citoyen / l'utilisateur si nécessaire ;
- ✦ Utiliser les logiciels spécifiques au service en ce compris les logiciels bureautiques ;
- ✦ Gérer de façon autonome les dossiers qui lui sont confiés ;
- ✦ Comprendre, résumer et rédiger des documents ;
- ✦ Analyser des données en fonction de sa spécialité ;
- ✦ Rassembler, structurer et synthétiser les éléments d'un dossier afin d'identifier les ressources nécessaires à sa bonne réalisation ;
- ✦ Dégager des solutions concrètes et adéquates face à une situation ;
- ✦ Coordonner les informations liées aux dossiers traités ;
- ✦ Réaliser une veille technologique et juridique dans sa spécialité ;
- ✦ Instruire et préparer une réunion de travail ;
- ✦ Utiliser les différents moyens de communication mis à sa disposition ;
- ✦ Distinguer l'utile de l'accessoire, optimiser son temps de travail ;
- ✦ Appliquer le suivi d'une décision ;
- ✦ Partager son expertise (notamment par la vulgarisation de termes techniques) ;
- ✦ Pallier au travail de l'équipe en cas d'absence d'un collègue ;
- ✦ Réutiliser des outils existants, éventuellement développés par d'autres collègues.

Attitudes (savoir-être) – Le Gradué Programmeur doit faire preuve de (d') :

- ⊕ Professionnalisme et exemplarité ;
- ⊕ **Organisation, méthode et rigueur** ;
- ⊕ Pro-activité (initiative, dynamisme, curiosité) ;
- ⊕ Intégrité ;
- ⊕ Autocritique ;
- ⊕ **Devoir de réserve, discrétion, confidentialité**;
- ⊕ Sociabilité (écoute, ouverture, aisance relationnelle, disponibilité) et esprit d'équipe ;
- ⊕ Ponctualité, politesse, respect ;
- ⊕ Polyvalence, adaptabilité ;
- ⊕ Respect des valeurs de l'employeur (action – passion – accessibilité), ou prônées par celui-ci (ex. diversité)
- ⊕ Autonomie et réactivité ;

La capacité à travailler en équipe est également particulièrement importante.