

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**Présentation globale**  
**et synthétique**

**Conseil Provincial**  
**Session de mars 2022**

Période du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021



**Province**  
**de Liège**

# La Culture



Province  
de Liège





## 1. SERVICE CULTURE

---

### 1. Coordonnées du service

Direction de la Culture, de la Jeunesse, des Musées et de la Lecture publique

Rue des Croisiers, 15 – 4000 Liège

Tél. : 04/232.28.54 – 04/232.86.48

Fax : 04/232.86.94

<http://www.provincedeliege.be/culture/>

E-Mail : [direction.culture@provincedeliege.be](mailto:direction.culture@provincedeliege.be)

### 2. Cellule communication

La cellule communication, mise en place au sein du Service Culture, assure la coordination transversale de la communication entre les services du département (Éducation permanente, Musée, Jeunesse, Lecture publique...).

Suite à la pandémie liée au COVID 19, la cellule a relayé beaucoup d'informations relatives à l'évolution des activités. La cellule a secondé tous les secteurs de la Culture d'une part pour avertir leur public et d'autre part pour proposer du contenu via les divers outils web et réseaux sociaux :

- Publications sympathiques pour divertir, publications pour avertir le public ;
- Accès aux ressources online de la bibliothèque.

Elle a intensifié la communication via le web et les réseaux sociaux. Tout en s'adaptant à l'évolution de la pandémie, le Cellule a pris en charge tous les aspects liés à la communication (invitation, communiqué de presse, éditorial...) des projets portés par le Service Culture.

### 3. Cellule administrative transversale

L'Administration générale du Service Culture assure le soutien administratif de toutes les activités et initiatives développées par la Direction générale.

3 secteurs ont été identifiés :

- GRH : gestion de 390 agents
- Comptabilité – Marchés publics – Économat
- Maintenance et logistique du site Chiroux





## 2. SECTEURS

### 1. LE MUSÉE DE LA VIE WALLONNE



Musée reconnu en catégorie A auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

#### 1. Les collections

Le Département Collections est divisé en plusieurs départements distincts :

- **Le Fonds d'Histoire du mouvement wallon** (FHMW)
- **La Bibliothèque du Musée et le fonds dialectal wallon** (BDW)
- **Le Département des collections photographiques**
- **Le Département des archives filmées et sonores**
- **Les Objets et Réserves muséales** (Ans)
- **Le Centre de documentation et les archives générales**

Par l'intermédiaire du Centre de documentation, les usagers peuvent consulter les collections conservées au MVW (Fonds du Musée, Fonds d'Histoire du Mouvement wallon, Bibliothèque des Dialectes de Wallonie, Fonds Desarcy-Robyns). Le centre met également à disposition, sous forme de prêt, nombre d'ouvrages et d'objets de ses collections pour des expositions organisées par des Services provinciaux ou des organismes extérieurs. 706 demandes de recherches ont été introduites.

### 2. Développement et gestion des publics

#### La médiation culturelle



Activités pour tous publics en lien avec le parcours muséal ; activités pour tous publics en lien avec les expositions temporaires ; Théâtre de marionnettes traditionnelles liégeoises.

#### • Expositions temporaires

- **Expo MOTO** (juillet 2020 – avril 2021)
- **LOVE – Animal Stories** (mai 2021 – décembre 2021)
- **Animal Pictures** (juillet 2021 – en cours)



## La création artistique et technique

Cette cellule réalise des productions graphiques telles que livres, dépliants, affiches, brochures pour le Musée et divers services provinciaux (la Lecture publique, le Service de la Jeunesse, le Château de Jehay...). Elle a réalisé la scénographie des expositions présentées au Musée durant l'année 2021, a participé à leur création technique et à leur montage.

## La promotion et le tourisme

- Partenariats divers (OPT, CGT, FTPL, Ville de Liège...)
- Contacts presse
- Statistiques :

**29.119 visiteurs** est le chiffre de fréquentation du Musée de la Vie wallonne pour l'année 2021. La première année de pandémie, le nombre de visiteurs s'élevait à 18.811 visiteurs. L'année 2019, hors pandémie, a bénéficié d'un taux record de fréquentation soit 93.092 visiteurs.

## 2. SECTEUR ÉDUCATION PERMANENTE

### 1. Partenariat

Le Département de l'Éducation permanente travaille au quotidien en collaboration avec l'ensemble des institutions et associations culturelles implantées sur le territoire provincial, soit plus de 250 partenaires réguliers parmi lesquels on compte les 26 Centres culturels faisant l'objet d'un contrat-programme avec la Fédération Wallonie-Bruxelles, l'Opéra Royal de Wallonie, l'Orchestre philharmonique Royal de Liège, le Théâtre Royal de Liège, l'Ikob, Les Brasseurs, Les Drapiers... ou encore un important réseau de musées publics et privés.

Ces interventions régulières sont complétées par des aides ponctuelles apportées sous diverses formes (soutiens à l'édition, expositions, formations, animations, festivals, aides pédagogiques, etc.) accordées à de très nombreux acteurs culturels.

## 2. Arts plastiques

### La collection Artistique de la Province de Liège

La collection artistique de la Province de Liège est née en 1939, à l'occasion de l'Exposition internationale de l'Eau et d'une commande d'œuvres d'art à 5 artistes pour le pavillon des Provinces.

Ce patrimoine artistique acquis au fil des années, constitué d'environ 2500 œuvres (peintures, gravures, photographies, dessins, collages, sculptures, textiles, vidéos, céramiques et planches de BD) représente le foisonnement créatif de notre province.

Ces œuvres sont réparties dans les bureaux et administrations provinciales. Des initiatives sont proposées en collaboration avec des galeries d'art sur le territoire de la province de Liège, de cette façon, le patrimoine est montré à un plus large public. La collection est accessible en ligne via le site [www.collections.viewallonne.be](http://www.collections.viewallonne.be). 8 œuvres ont été acquises en 2021 participant ainsi à la promotion des artistes du territoire.

### Les expositions

- ALL YOU CAN EAT – MESSIEURS DELMOTTE (Design station du 5 mars au 4 avril – Centrale du 4 juin au 20 juin)
- COLLECTION CÔTÉ COUR / COTÉ JARDIN (Théâtre de Liège 26 septembre – 21 octobre)
- PRÉSENTATION DES ACQUISITIONS AU CRÉ@LAB (novembre)



### 3. Sensibilisation aux nouveaux outils numériques

#### Le Créalab

Atelier robotique : « Construis ton robot »

La situation sanitaire n'a pas permis de maintenir les activités prévues en 2021.

#### Le Digital Lab



Né d'un partenariat entre la Province de Liège et l'Université de Liège, le Digital Lab a été inauguré le 1<sup>er</sup> décembre 2017 et est installé provisoirement dans les locaux de la Province, avant de prendre ses quartiers, en 2022, dans le futur Pôle Bavière, au sein de « l'exploratoire des possibles ».

Le Digital Lab est tout d'abord un **laboratoire de recherches et d'expérimentations** stimulé et animé principalement par des chercheurs de l'Université qui s'intéressent aux différentes pratiques liées aux jeux vidéo (création de jeux par des amateurs, pratique communautaire autour du jeu, détournement, littérature...).

Compte tenu de la situation sanitaire, de nombreuses activités ont dû être supprimées. Un atelier d'initiation technologique a été proposé à distance.

Le Digital lab était présent au Palais provincial dans le cadre du « Parcours d'artisans » organisé en septembre 2021.

### 4. Secteur théâtre

Fortement impacté par la crise sanitaire, ce secteur a été soutenu essentiellement via l'octroi de subsides. Les actions habituellement portées par la Province de Liège, Odyssée théâtre, les ateliers d'arts dramatiques et les actions du théâtre dialectal ont été pour la plupart annulés.

Durant le premier semestre 2021, un fonds de soutien de 50.000 € a été mis en place sous forme d'un appel à résidences d'artistes. L'objet de l'appel était de permettre aux artistes et lieux culturels de contribuer à garder un contact entre eux durant la crise sanitaire. 13 candidatures ont été sélectionnées. Les résidences prendront deux formes : résidences à l'écriture et résidences de recherche de plateau. Les partenaires sont Le Centre culturel de Soumagne, le Centre culturel de Welkenraedt ainsi que Latitude 50 – pôle art du cirque et de la rue à Marchin.

### 5. Soutien aux opérateurs extérieurs

#### Littérature

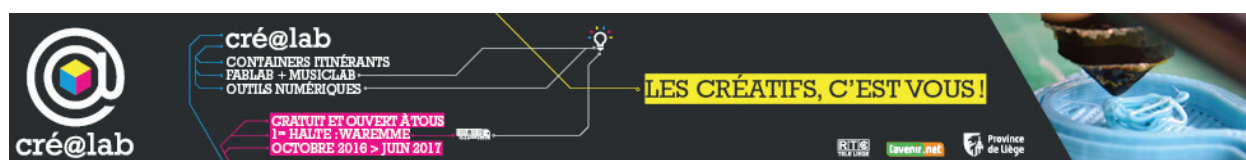
Le Service Culture soutient la promotion et l'édition littéraires par l'octroi de subvention et d'aides à l'édition.

#### Patrimoine et musées

En 2021, 17 établissements publics et 32 établissements privés ont ainsi reçu le soutien financier de la Province de Liège.

#### Hommage à l'œuvre de Marcel Hicter

Le 29 novembre 2019, la Province de Liège a organisé à la Cité miroir une journée de commémoration et réflexion autour de l'œuvre de Marcel Hicter. Au terme de cette rencontre, un appel à projets « Osons la démocratie culturelle » a été lancé. 59 dossiers ont été rentrés. 17 projets ont été sélectionnés, mais leur mise en œuvre a été impactée par la crise sanitaire. Le calendrier a été postposé en 2022.



## 6. Centres d'expression et de créativité – métiers d'arts

### Le CEC « les croisiers »

Les formations du centre d'expression et de créativité des Croisiers ont été axées sur la taille douce ornementale, la facture de clavecins, la lutherie, la céramique, la technologie de la céramique, l'impression 3D en céramique et le modélisme d'arsenal. 200 participants provenant de 59 localités de la province de Liège ont participé à ces formations.

### Les centres d'expression et de créativité

L'objectif fixé est de toucher un public impliqué dans l'animation d'un centre d'expression et de créativité ou amené à utiliser les techniques d'expression manuelle et artistique dans un cadre professionnel ou en qualité de bénévole. L'action menée touche également plusieurs localités situées hors province de Liège. La promotion du Centre d'expression et de créativité « Les chiroux » est assurée par la publication d'une brochure annuelle.

En 2021, on comptabilise 191 ateliers issus de 75 entre d'expression et de créativité. 3 nouvelles reconnaissances ont été attribuées : Graffiti de Liège – le Photo club Mehaigne Wanze et l'atelier 2A de Marchin

### Métiers d'art

Expositions à la maison des métiers d'art :

- SAVOIR – VERRE (26 avril – 26 juin)
- LUTHERIE – COMPAGNONNAGE ET TRANSMISSION (28 août – 23 octobre)
- CADEAUX (3 décembre au 31 décembre 2021) + Pop-up Passage Lemonnier
- MÉTIERS D'ART D'EXCELLENCE – PARCOURS D'ARTISANS (10 au 12 septembre centre-ville)
- PARTICIPATION AU SALON DES MÉTIERS D'ART DE LENS (12,14 novembre)

## 7. Musique et danse

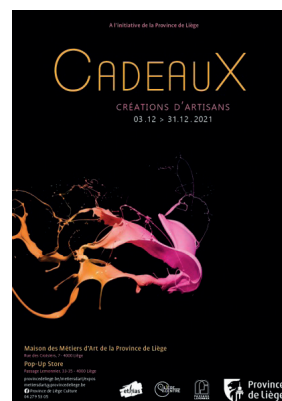
### Aides

Le Secteur Culture soutient les organisateurs et les musiciens par des aides financières, des aides à la formation, à l'édition, à la diffusion.

Soutien financier aux différents opérateurs du monde culturel musical : 12 salles ont été sélectionnées, mais vu les conditions sanitaires, les concerts sont à nouveau postposés.

### Studio

Le Studio est mis à disposition pour des réalisations provinciales (Ça balance, Multipistes, Odysée théâtre, spots...) mais aussi extérieures (Article 27, Vacances Théâtre Stavelot...).





### 3. LA LECTURE PUBLIQUE

#### 1. La bibliothèque locale – Chiroux

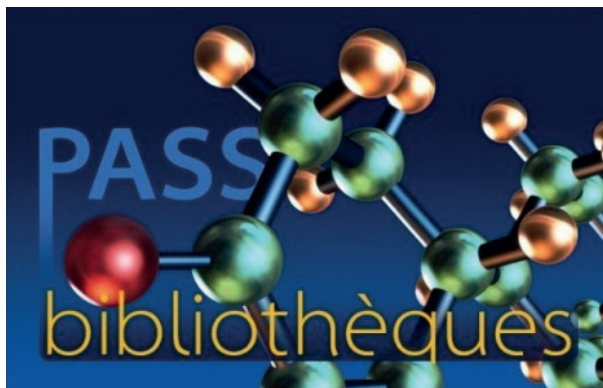
##### Plan quinquennal de développement de la lecture et son évaluation

La bibliothèque locale (dorénavant opérateur direct) fait partie, avec la Ville de Liège et le Centre Multimédia Don Bosco, du réseau liégeois de lecture publique et son action s'articule autour du plan quinquennal de développement de la lecture, décliné en 5 axes prioritaires :

- La politique des collections et la diversification des supports et des pratiques de lecture ;
- La langue, un enjeu démocratique et culturel ;
- La médiation numérique ;
- La participation citoyenne et socioculturelle ;
- L'ouverture et l'adaptation du fonctionnement des services de lecture publique.

##### Le réseau pass bibliothèques

Sur les 52 communes de la Province ayant une bibliothèque reconnue, 43 ont renouvelé la convention d'adhésion au réseau informatisé des bibliothèques en province de Liège et 8 communes ne possédant pas de bibliothèque reconnue l'ont signée également. 45 communes sont déjà opérationnelles.



Début 2021, le logiciel BGM, solution professionnelle pour les bibliothécaires, a été mis en service avec la migration de près de 4 millions de documents. La collaboration avec la DSI a été intense pour corriger le paramétrage et pour les corrections de données. Cette mise en place a occasionné quelques problèmes résolus au fil des mois.

##### Évaluation de la fréquentation

La fermeture des lieux publics durant la crise sanitaire a eu un impact sur la fréquentation. Toutefois, les lecteurs ont pu à nouveau accéder aux bibliothèques durant l'année 2021. Le nombre de prêts s'élève à 188.064. Le nombre de take away est toujours en hausse : 21.856 mises à disposition.



Le nombre de prêts inter est lui aussi en augmentation 14.185 contre 7361 en 2020, soit près du double.

##### Les différentes sections de la Bibliothèque Chiroux

La Bibliothèque Chiroux est composée de 5 sections :

- **La section de prêt pour adultes**  
Cette section est la partie la plus importante de la bibliothèque en termes de superficie et d'ouvrages recensés (plusieurs centaines de milliers). C'est dans cette section qu'on trouve la permanence de l'écrivain public et l'artothèque qui pendant la pandémie ont fonctionné sur rendez-vous. L'artothèque a ainsi effectué le prêt de 127 œuvres.
- **La médiathèque** met à la disposition du public des CD, des DVD et autres documents multimédias ; l'acquisition de vinyles a été entamée afin de répondre à la demande des usagers. Une signalétique plus adaptée a mis en valeur les Blu-ray et les séries. La baisse inexorable de prêts dans cette

section nécessite une réflexion approfondie sur l'évolution des usages.

- **La section de consultation** propose des ouvrages de référence, des périodiques (441 revues et 12 quotidiens en 2021) des accès à diverses plateformes (Bibliovox, Vodeclit – formations en lignes (2.460 inscrits), Skilléos (vidéo)
- **L'espace Jeunes** (12-18 ans) : L'équipe a mené en 2021 tout une réflexion sur le futur pôle ado du Centre de ressources et son futur espace jeux vidéo ;
- **La section pour enfants** qui s'adresse aux petits, de 9 mois à 12 ans avec, outre le prêt de livres, une série d'animations spécifiques qui n'ont pu avoir lieu en cette année 2021. Les équipes ont procédé à un élagage des collections afin de préparer le déménagement vers Bavière.

### La médiation culturelle

Les actions de médiation culturelle mises en place à la Bibliothèque Chiroux s'organisent autour des cinq priorités dégagées dans le plan de développement de la lecture publique, à savoir :

- La politique d'accès aux collections
- Favoriser les compétences langagières et l'insertion socio-professionnelle
- La médiation numérique
- La participation citoyenne et socio-culturelle
- L'ouverture et l'adaptation des pratiques + web 2.0.

Les mesures sanitaires mises en place pour prévenir la propagation du COVID 19 ont eu un impact sur le déroulement des activités. En 2021, 3.315 personnes ont été touchées par 132 actions de médiation culturelle (contre 19.522 en 2019 hors covid).

## 2. La Bibliothèque itinérante

La Bibliothèque itinérante est un service de proximité qui va vers le public, qui propose un contact personnalisé et qui joue donc un rôle social important. Sa priorité est de favoriser l'accès à la lecture pour tous, grâce à un personnel disponible et toujours à l'écoute des usagers.



Les bibliobus provinciaux ont desservi 67 communes. Les animations proposées aux écoles et crèches ont été impactées par les diverses mesures sanitaires.

Dès août 2021, la Bibliothèque itinérante a collaboré avec l'opérateur d'appui pour venir en aide aux bibliothèques sinistrées lors des inondations de juillet 2021. Des haltes ont été organisées à Theux, Pepinster, Fraipont et Angleur. Des documents élagués qui selon l'expertise des bibliothécaires de ces communes ont été donnés.



### 3. La bibliothèque centrale

Le décret sur la lecture publique fait de la Bibliothèque centrale un opérateur d'appui, d'aide et de coordination au profit des bibliothèques locales, futurs opérateurs directs. Pour rappel, c'est en janvier 2019 que la Bibliothèque centrale a finalement été **reconnue comme opérateur d'appui selon le décret 2009** et ses arrêtés d'application en 2011.

#### Mise en œuvre du logiciel BGM

Les 135 bibliothèques du réseau informatisé des bibliothèques en province de Liège a rouvert, sous BGM, le 18 janvier 2021, après une période de fermeture du 31 décembre 2020 au 17 janvier 2021 afin de migrer les données et finaliser les paramétrages des bibliothèques. De nombreux traitements correctifs ont dû être opérés suite à cette migration. À partir d'août 2021, le catalogue, commun à 135 bibliothèques, et comptant près de 3,5 millions de documents a pu répondre correctement aux besoins.

L'ensemble des agents de la Bibliothèque Centrale ont été mobilisés autour de BGM afin de rendre la solution opérationnelle et de répondre au besoin de soutien des autres bibliothèques membres du réseau.

#### Déménagement de l'opérateur d'appui vers Grâce-Hollogne

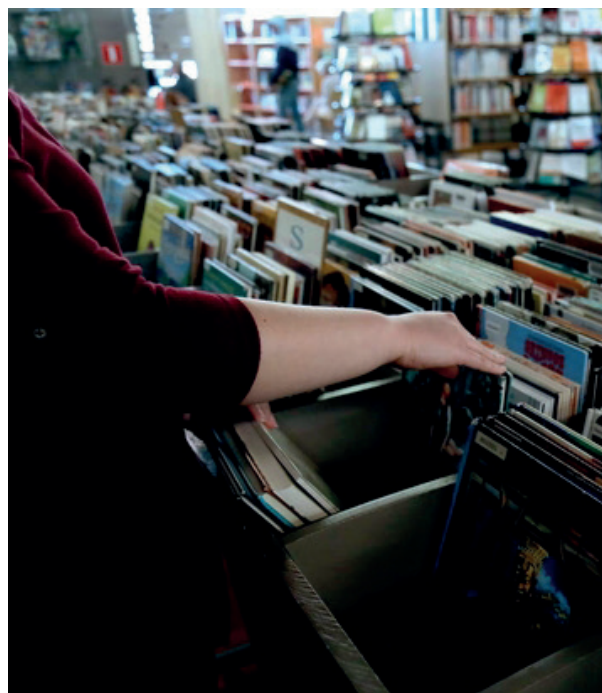
Des groupes de réflexion ont été mis en place pour définir un projet scientifique et culturel commun des Bibliothèques centrales et itinérantes. Des actions concrètes ont également été menées dans cette perspective (révision du plan de classement, élagage, déménagement et rééquipement des documents...)

#### Aide aux bibliothèques sinistrées par les inondations

- Intégration en urgence de la bibliothèque de Theux
- Dépôt de longue durée d'ouvrages à la bibliothèque de Theux
- Dons de livres élagués aux crèches impactées et à la Croix rouge
- Encodage des filiales de La Reid et de Juslenville
- Aides à l'encodage des collections
- Fourniture de codes-barres et de cartes pour les usagers.

#### Collections

Constitution par la Bibliothèque d'appui d'un fonds de 100.000 documents (livres, livres lus, DVD...) mis à disposition des bibliothèques du réseau afin de compléter ou d'enrichir leurs collections. Acquisitions en 2021 de livres en grands caractères, de livres audio, de romans de terroir, de BD et mangas adultes et jeunesse et de livres en langues étrangères. L'opérateur d'appui a également participé à l'opération « Achats massifs de livres belges » initiée par la FWB, pour laquelle des fonds ont été débloqués.



#### 4. LE SECTEUR JEUNESSE

Les compétences du secteur de la jeunesse et de facto seront à l'avenir intégrées au sein de la Culture. Le Collège provincial a par ailleurs acté en novembre 2021, de la vente des bâtiments situés aux 123 et 189 de la rue Belvaux.

##### 1. Les actions vers les communes et les publics

###### Opération « Place aux Enfants »

Elle permet, le temps d'une journée, à des jeunes de 8 à 12 ans de découvrir de manière active la vie professionnelle des adultes. Ils découvrent ainsi un univers qu'ils côtoient au quotidien sans jamais vraiment le connaître.

Cette opération a été organisée le samedi 19 octobre dans 42 communes avec la participation de 2003 enfants. Le traditionnel « Goûter des Ambassadeurs » s'est déroulé le 6 octobre au Château de Jehay.

###### Vacances actives

En janvier 2021, le Collège provincial a pris la décision de ne plus recourir aux travailleurs occasionnels au vu du coût de fonctionnement. Dès lors cette action n'a pas, et ne sera plus mise en place.

###### Exposition « Walking Lost Circus »

L'exposition n'a pas été présentée en 2021 pour cause de crise sanitaire.

##### 2. Classes de dépaysement

En 2021, 1.068 enfants ont participé aux « Classes Vertes ».

#### 3. Théâtre jeune public

Les activités du Service jeunesse en matière de théâtre jeune public découlent du programme « Spectacles à l'école » initié par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Celui-ci a pour but de soutenir la diffusion des productions du secteur, en partenariat avec les Provinces wallonnes et la COCOF pour la région bruxelloise.

Ce programme se déroule à plusieurs niveaux :

La sélection de spectacles par la Commission de Concertation du Théâtre à l'École ;

- Les Rencontres Théâtre Jeune Public présentant les spectacles du programme ;
- L'intervention financière dans la diffusion des spectacles.



Le Service Jeunesse est impliqué à tous les niveaux du programme « Spectacles à l'école » puisque, non seulement il est représenté à la Commission de Concertation et participe financièrement à la diffusion des spectacles, mais surtout il est l'organisateur des Rencontres Théâtre Jeune Public depuis 1985.

#### 4. Rencontres Théâtre Jeune Public

Chaque année, les spectacles adhérant au programme « Spectacles à l'école » sont présentés aux Rencontres Théâtre Jeune Public. En 2021, 52 spectacles et 155 représentations ont été proposés durant 9 jours dans 9 salles du territoire de Huy.

#### 5. Soutien ponctuel aux maisons de jeunes

Le Secteur Jeunesse permet aux Maisons des Jeunes reconnues de la province de Liège d'introduire une demande d'intervention portant sur la mise en place d'activités débouchant sur un projet culturel favorisant un processus de réflexion et d'expression des jeunes sur des valeurs citoyennes indispensables à la construction d'une société solidaire et progressiste.

En 2021, 13 organismes ont bénéficié d'un subside de 800 €.

#### 6. Les commissions communales de l'Accueil Temps Libre (cca)

Les commissions communales de l'Accueil Temps Libre (CCA) résultent du décret sur l'ATL de 2003, et permettent aux communes, via un programme CLE (Coordination Locale pour l'Enfance) de mettre en place une politique cohérente en matière d'accueil pour les enfants de 3 à 12 ans. Par accueil temps libre, il faut entendre toutes les périodes avant et après l'école, y compris les week-ends et congés scolaires. Les CCA regroupent des membres du conseil communal, les différents réseaux d'enseignement, les parents, les opérateurs d'accueil, les associations sportives et culturelles. Elles sont présidées par un membre du Conseil communal (en général du Collège) désigné en son sein. Les communes entrant dans ce programme bénéficient de subsides leur permettant notamment l'engagement d'un coordinateur de l'Accueil Temps Libre (ATL). Ce mécanisme oblige également les communes à former les accueillantes extrascolaires (anciennement garderies scolaires), formation dispensée notamment par le Secteur de la Jeunesse en collaboration avec l'Institut de Promotion sociale Huy-Waremme.

Le Secteur de la Jeunesse est représenté dans 64 CCA en tant que membre invité. Cette présence, accrue depuis 2013 (3 personnes se répartissant le territoire), a permis de nouer de nombreux liens au sein de ces communes, mais également d'avoir un bon aperçu des politiques jeunesse menées dans notre province.

2021 :

- Rencontre avec l'observatoire de l'enfance, de la jeunesse et de l'aide à la jeunesse le 11 mars ;
- Rencontre en visio-conférence avec la Direction ATL de l'ONE le 20 avril ;
- Journée de réflexions et d'échanges organisée le 1<sup>er</sup> octobre.





## 5. LE CENTRE D'HÉBERGEMENT – ESPACE BELVAUX

Outre les possibilités d'hébergement et de restauration, en vue de satisfaire les besoins des groupes à caractère social, culturel, sportif et d'éducation permanente, six locaux sont mis à disposition du public.



Suite aux inondations survenues en province de Liège, l'espace Belvaux a accueilli du 17 juillet au 24 septembre, quelque 25 personnes sinistrées victimes des inondations, et ce en concertation avec les communes concernées.

8 maîtres-chiens des polices belge et hollandaise ont été également hébergés durant une semaine.

15 militaires de l'armée belge ont également été hébergés durant 2 mois, soit du 19 juillet au 24 septembre.

**Les dépenses** hors personnel s'élèvent à 10.722,00 €.

**Les recettes non perçues** s'élèvent quant à elles à 48.272,00 €.

## 6. LE PÔLE BAVIÈRE

Pour rappel, cette infrastructure, un bâtiment bas carbone de 15.000 m<sup>2</sup> répartis sur 6 niveaux, repose sur trois piliers articulés autour d'une Agora, lieu de convergence, de rencontres et d'échanges :

- un Centre de ressources ;
- un Exploratoire des possibles ;
- une Pépinière d'entreprises.



La consultance bibliothèque s'est occupé du poste 3 du marché, à savoir l'implantation des collections et préparation du déménagement.

L'identification et la recherche d'un partenaire pour la mise en activité du volet pépinière se poursuivra activement début 2022 pour assurer cette spécificité du lieu en parfaite intelligence avec l'écosystème consacré aux Industries Culturelles et Créatives.

Pour ce faire, un nouveau marché public a été lancé ayant pour objet « une Mission de consultance pour identifier le partenaire et la relation juridique adéquats pour l'opérationnalisation, en tout ou en partie, de la Pépinière du Pôle Bavière ». Le prestataire désigné « ASBL HEC Advisory » débutera son analyse en février 2022.


De nombreuses réunions ont été également été organisées tous secteurs confondus afin de définir le mode de fonctionnement du Pôle : horaire d'ouverture, accueil, gestion brasserie, médiation culturelle, gestion numérique... Les réflexions se poursuivront en 2022.

# Les Fonds Européens



Province  
de Liège



A close-up photograph of a person's hand holding a black pen over a document. The hand is wearing a silver ring. In the background, another person's hand is visible, pointing at a document on a table. The scene is brightly lit, suggesting an office or meeting environment.

**C**réée en 2012, la Cellule « Fonds Structurels Européens » a pour mission principale de développer une politique structurée de recherche de subsides européens et permettre ainsi d'alléger le budget provincial dans la concrétisation de projets d'envergure. En 2021, suite à la mise à disposition d'un attaché au GECT EMR pour 0,4 ETP supplémentaires, l'équipe a fonctionné concrètement avec 4 agents dont 1 à mi-temps, soit 3.5 ETP. Malgré la poursuite de la pandémie, la participation à divers webinaires a permis de contribuer à la formation continue des agents.



## 1. GECT EUREGIO MEUSE-RHIN



La principale mission du GECT Euregio Meuse-Rhin est de faciliter et d'intensifier la coopération entre les régions partenaires en vue d'un développement pondéré et durable de son territoire. La Province de Liège, représentée par Monsieur Luc GILLARD, Député Provincial-Président, en assure la présidence jusqu'en 2022.

Parmi les activités du GECT EMR en 2021, on retiendra :

### L'implication dans la gestion de la crise COVID-19

Pendant la fermeture des frontières, le bureau de l'EMR s'est beaucoup impliqué dans la résolution des obstacles rencontrés par les citoyens de la zone frontalière. En effet, le bureau est en contact régulier avec les différents centres de crise, la structure EMRIC ainsi que les autorités locales et nationales via la Cross-Border Task Force Corona. Cela a permis au GECT EMR d'être un acteur important dans la gestion de la crise au niveau eurégional. Certains outils, notamment digitaux (ex. : le « Crossing Borders ») ont d'ailleurs eu un retentissement à la fois régional et européen.

### La mise en œuvre de la 2<sup>e</sup> phase de la réforme structurelle du GECT

En mars 2021, a été ratifié un accord de coopération visant à intégrer des structures transfrontalières existantes au sein du GECT pour une harmonisation des actions et une meilleure collaboration sur le territoire de l'EMR. À cet effet, un « Coordinateur de bureau et de projet » a été engagé à 0,4 ETP.

### La Stratégie EMR 2030

La Commission Européenne recommande désormais que la prochaine période de programmation des différents programmes de coopération transfrontalière INTERREG VI (2021-2027) finance l'agenda politique transfrontalier.

L'EMR – en tant que GECT – constitue l'instance chargée de définir l'agenda politique transfrontalier de la région frontalière. Afin que ses différentes priorités soient reprises au sein du prochain programme Interreg VI, les thèmes prioritaires des régions partenaires ont été comparés et rassemblés à cette fin. Cela a permis la rédaction d'un document stratégique EMR 2030 déposé à l'assemblée du GECT en novembre 2021 pour validation et dans la perspective d'une présentation au public en 2022.

## 2. CADRE DE FINANCEMENT PLURIANNUEL 021-2027 DE LA CE

Relativement au **cadre financier pluriannuel 2021-2027**, la CFE a préparé activement la prochaine période de programmation sur base de l'analyse des propositions de règlements de la Commission européenne, des premiers documents émis par le SPW et l'Agence FSE ainsi que des premiers travaux programmés par le GRE Liège.

Pour le **FEDER**, la CFE a assuré le **suivi des projets 2014-2020** (« Pôle Bavière – Pépinière d'Entreprises – Exploratoire des possibles » et « Pôle Bavière – Construction d'un Pôle des Savoirs et Equipement d'un Centre de ressources »). La Province de Liège a bénéficié d'un subside complémentaire d'un million d'euros pour le projet de Pôle des Savoirs, notamment grâce au bon état d'avancement du projet.

Pour **INTERREG V-A EMR (2014-2020)**, il s'agissait d'assurer le suivi et la clôture du projet « PANDEMERIC » sélectionné dans l'appel « COVID ». Pour le call 6, la CFE a suivi plus spécialement 4 projets sélectionnés impliquant (in) directement la Province de Liège : EMR Wine, FunForLab, Skills 4 You et EMR Digital Twin Academy.

Pour **INTERREG VI-A EMR (2021-2027)**, elle a représenté la Province de Liège au sein du groupe de travail chargé de la rédaction du nouveau programme opérationnel Interreg EMR 2021-2027.

En ce qui concerne le **FONDS SOCIAL EUROPEEN (FSE)**, parmi les projets financés, certains ont bénéficié d'un « renforcement » en 2021, ouvrant ainsi à une pérennisation de ceux-ci dans le cadre de la programmation 2021-2027.

Complémentairement aux Fonds structurels, la CFE accorde une attention particulière aux programmes de financement intra-communautaires : **HORIZON EUROPE, EUROPE CREATIVE et LIFE**. À cet égard, la Cellule entretient un dialogue permanent avec les différents départements provinciaux de manière à leur communiquer les opportunités de financement ou, à l'inverse, à chercher comment les projets déjà identifiés pourraient prendre une dimension européenne et ainsi être financés.



En 2021, la Cellule Fonds Européens a participé à des conférences, workshops et colloques soutenus par l'EACEA et/ou le **Creative Europe** Desk en Fédération Wallonie-Bruxelles afin de nourrir la réflexion des départements Lecture publique et Culture-jeunesse-Musées sur des thématiques telles que le développement des publics, les réseaux culturels européens, la circulation des œuvres et la mobilité des artistes / professionnels des secteurs culturels et créatifs pour n'en citer que quelques-uns.

Pour **LIFE**, la Cellule Fonds Européens a apporté son expertise et son soutien **à deux** projets :

- Suivi du projet « Restauration écologique et forestière au sein des vallées des bassins de l'Ourthe, l'Ambève, de la Vesdre et d'Our »
- Montage et dépôt du projet « Blue Green Star » avec le Parc des 3 Pays

Quant aux **thématiques transversales prioritaires** pour la Province de Liège, on retrouve celle du développement et de la concrétisation du **Plan Climat**, plus particulièrement à travers la rédaction des Plans d'Actions en faveur de l'énergie durable et du Climat (PAEDC) à l'attention des pouvoirs locaux. Une attention particulière est accordée aux thématiques **d'efficacité énergétique des bâtiments publics, d'économie circulaire (gestion des déchets, circuits courts alimentaires, marchés publics « verts »), de protection de la biodiversité**. La Province de Liège est membre d'Energy Cities (Association européenne des autorités locales en transition énergétique) et est signataire en tant que coordinateur de la Convention des Maires, principal mouvement européen pour l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'augmentation de l'usage des sources d'énergie renouvelables sur leurs territoires.

En septembre 2021, sous l'impulsion de la Cellule Fonds Européens, le Département des Systèmes d'Information de la Province de Liège a participé à la 4<sup>e</sup> édition du Concours annuel du Prix wallon du marché public le plus responsable organisé par le SPW Wallonie – Développement durable. La Province de Liège a proposé le marché de services ayant pour objet l'enlèvement et la valorisation des équipements informatiques et de téléphonie, actuellement en cours d'exécution. Cette proposition a permis à l'Institution de recevoir, le 19 novembre 2021, le **Prix wallon du marché public le plus responsable**.

Enfin, en lien avec les réseaux européens dont la Province de Liège est membre, le travail s'est poursuivi avec le cluster TWEED, ENERGY CITIES et EFUS. En octobre 2021, la CFE a participé à la « Conférence Sécurité, Démocratie et Villes » qui s'est tenue à Nice.





**Les Relations avec  
les territoires, les  
villes et les  
communes**



**Province  
de Liège**

**L**ors de sa séance du 2 septembre 2021, le Collège provincial a décidé la création d'un nouveau Département qui a pris en charge l'ensemble des matières relevant des relations avec les Territoires, les Villes et les Communes. Il s'articule autour de trois pans distincts mais complémentaires comprenant chacun leurs missions propres et leurs objectifs en rapport avec les villes et communes du territoire provincial :

- A. *Le soutien aux villes et communes touchées par les inondations*
- B. *La Sécurité civile*
- C. *La supracommunalité et Liège Europe Métropole*



## **A. L'ACTION PROVINCIALE SUITE AUX INONDATIONS DES 14 ET 15 JUILLET 2021**

Dès les premiers instants, l'Institution provinciale a mobilisé l'ensemble de ses services afin de venir en aide et de soutenir le plus efficacement possible les citoyens et les communes durement touchés lors de cette crise historique.

Le Département a été directement chargé de recenser et de coordonner l'aide provinciale aux acteurs locaux touchés par les inondations.

### **I. Les actions provinciales à caractère général entreprises dès le déclenchement de la phase de crise provinciale (14 juillet 2021)**

Dès le début de la crise, en pleine urgence, la Province s'est mobilisée afin de prêter main-forte aux services du Gouverneur, à la cellule de crise provinciale et au Commissariat spécial à la Reconstruction pendant les phases de crise provinciale et fédérale, en agissant de manière volontaire et sur fonds propres, au service des communes et des citoyens impactés par les inondations.

### **II. Les actions provinciales par communes sinistrées entreprises dès le déclenchement de la phase de crise provinciale (14 juillet 2021)**

Sur fonds propres, la Province a déployé son soutien aux communes, en fonction de leurs demandes et en mobilisant dans l'urgence ses ressources humaines et matérielles au profit de 14 communes.

### **III. Les actions provinciales par communes sinistrées à partir de la fin de la phase provinciale de crise le 3 septembre 2021**

Fort de sa fructueuse collaboration avec les acteurs locaux et supracommunaux, le Gouvernement wallon et le Commissariat spécial à la Reconstruction, la Province de Liège est restée à l'écoute et au service des communes sinistrées afin de leur venir en aide, notamment par les actions de soutien suivantes :

- Mise à disposition d'agents provinciaux jusqu'au 30 avril 2022 ;
- Mise à disposition d'infrastructures provinciales ;
- Inventaire des voiries et des bâtiments sinistrés ;

En outre, le Gouvernement wallon a confié à la Province de Liège une dotation de 2.000.000 € destinée à remettre en état de fonctionner les administrations touchées mais aussi pour venir en aide à une série d'opérateurs supracommunaux.





## B. LA SÉCURITÉ CIVILE

---

Suite à la volonté du Gouvernement wallon de voir les entités provinciales reprendre progressivement à leur charge une partie des dotations communales aux zones de secours, la sécurité civile s'est retrouvée au cœur d'un déploiement provincial sur une nouvelle compétence à part entière.

L'année 2021 a été consacrée à intégrer et opérationnaliser la gestion de cette « nouvelle » compétence tant au sein de l'Institution provinciale que vis-à-vis des zones de secours elles-mêmes.

### I. Les conventions entre la Province de Liège et les zones de secours

Ces conventions ont permis principalement de :

- Figurer les montants des dotations provinciales aux zones de secours déterminés par la Circulaire du Ministre des Pouvoirs locaux du 3 septembre 2021 jusqu'en 2024 ;
- Établir des balises pour que l'utilisation des 10 % du Fonds des Provinces dévolus à la sécurité civile soit consacrée à des projets de mutualisation de services et de moyens entre les zones de secours ;
- Confirmer la représentation provinciale au sein des instances zonales.

### II. Les 10 % du Fonds des Provinces dévolus à la sécurité civile

En 2021, cela représentait un montant d'au minimum 3.191.276 € (actions et projets de coordination suprazonales et versement du solde aux zones de secours).

### III. Représentation provinciale dans les instances zonales

Représentation provinciale par un membre du conseil provincial par zone de secours (conseil et collège de zone).



## C. SUPRACOMMUNALITÉ ET LIÈGE EUROPE MÉTROPOLE

### 1. Centrale d'achat provinciale

Relais entre les services provinciaux et les pouvoirs locaux.

### 2. Les organes de la supracommunalité

#### a. Les conférences territoriales

Les conférences territoriales que sont Liège Métropole, la Conférence des Élus de Meuse-Condroz-Hesbaye, Région de Verviers et la Conférence des Bourgmestres germanophones ont perçu en 2021 une cotisation de la Province de Liège pour un montant total de 138.492,13 €.

#### b. Liège Europe Métropole ASBL

Participation quotidienne à la gestion administrative de l'ASBL Liège Europe Métropole (LEM) et au développement de ses activités :

##### b.1. Le Schéma Provincial de Développement Territorial

Fin 2021, 74 communes avaient adopté le SPDT.

##### b.2. Projets européens

- EMR Connect : participation de LEM au projet ayant pour objectif de réduire les barrières à la mobilité transfrontalière en transports en commun.
- Wohnmonitor EMR : poursuite du travail visant la mise en place d'un Observatoire de l'habitat transfrontalier.

##### b.3. Le master plan « Rives de Meuse »

Désignation d'un bureau d'étude, lancement de l'étude et définition des préoccupations majeures en 2021.

##### b.4. Mobilité

- Avancées en matière de déplacements transfrontaliers ;
- Poursuite de la réflexion en matière de mobilité douce (maillage des infrastructures vertes et expertise au profit des communes) ;
- Poursuite de l'extension du réseau points-nœuds.

### 3. Subsidés pour les projets supracommunaux

Sélection de 13 nouveaux projets (promesses de principe) sur l'enveloppe 2020 :

- Onze projets s'inscrivent dans le thème du « **Développement territorial et la Mobilité durable** » pour un montant total de 955.072,50 €.
- Deux projets concernent quant à eux la « **Sécurité** », à hauteur d'un total de 196.864 €.

### 4. Suivi des décisions antérieures

Tout au long de l'année 2021, le Département a maintenu son implication dans les dossiers concernant les projets supracommunaux sélectionnés antérieurement par le Conseil provincial en vue de l'octroi de subsides dans le cadre des Plans triennaux 2013-2015, 2016-2018 et l'année intermédiaire 2019 (octroi de promesses fermes pour un montant total de 1.618.751,79 € en 2021).

# Les Relations internationales et institutionnelles



Province  
de Liège





Le Département des Relations Internationales, composé de quatre agents, assure la visibilité et la notoriété de la Province sur la scène internationale grâce à nombreux échanges multidisciplinaires.

Il est fédérateur et centralisateur de l'ensemble des relations de la Province de Liège avec l'extérieur. Il identifie également de nouveaux partenariats en Europe en vue d'une mutualisation d'expertise avec ses homologues étrangers.

Il structure et dynamise le réseau des ambassadeurs de la Province de Liège. Ce réseau regroupe les opérateurs liégeois de terrain dont le savoir-faire et les activités contribuent à la notoriété de notre province.

Deux ambassadeurs ont rejoint le réseau en 2021 lors d'un événement virtuel organisé au Musée de la Vie Wallonne dans le cadre de l'exposition MOTO : la créatrice de bijoux Sophie JOHNEN et le créateur automobile Fred KRUGGER.

L'année a été marquée par la désignation du DRI en tant que lauréat à l'appel à projets lancé par la Représentation belge de la Commission européenne. Le département fait ainsi maintenant partie du réseau Europe Direct qui comprend 9 relais en Belgique (dont deux en province de Liège avec celui de la Communauté germanophone) et 424 dans toute l'Europe.

Plusieurs activités ont pu être organisées malgré les restrictions sanitaires afin d'assurer la promotion de ce nouveau service aux citoyens : au château de Jehay le 11 juillet, lors de l'événement Retrouvailles au Parc de la Boverie à Liège les 4 et 5 septembre, ainsi que lors des Fêtes de Wallonie dans la cour du Palais provincial, les 18 et 19 septembre.





# La Communication



Province  
de Liège



**E**n tant que service transversal, la Communication a été sollicitée tout au long de cette année dans tous ses champs d'action, et ce malgré la crise sanitaire et les inondations.



## A. SERVICE DE LA COMMUNICATION

### Pôle Administration

#### Émissions et reportages sur les télévisions locales et régionales

Le service collabore à l'élaboration d'émissions produites par ces télévisions.

Signalons à ce propos l'existence de contrats de gestion entre la Province avec, d'une part l'ASBL RTC Télé-Liège et, d'autre part, l'ASBL Vedia. Ceux-ci définissent la production et la diffusion d'émissions d'actualité sportive.

Une collaboration est également menée avec la BRF, dans le cadre de l'Accord de Coopération avec la Communauté germanophone, afin d'assurer la promotion d'actions provinciales.

### Pôle Rédaction

#### Relations de la Province et de ses services avec les médias

#### Organisation de conférences de presse, rédaction et diffusion de communiqués

34 invitations et 44 communiqués de presse ont été envoyés aux rédactions.

#### Revue de presse électronique

14.023 articles ont été mis en ligne pour un total de 42.644 lectures. En 2020, les chiffres étaient respectivement de 11.465 articles pour 43.951 lectures.

#### Gestion des principaux outils de communication de la Province

Le Pôle Rédaction assure la gestion globale des principaux vecteurs de communication de la Province en dehors des outils spécifiques à certains départements ou services.

#### Médias « Hors ligne »

#### Trimestriel « Notre Province/Unsere Provinz »

Ce trimestriel représente le principal outil de communication vers le grand public. Il représente actuellement un tirage de 581.335 exemplaires dont 540.742 en français et 40.593 en allemand.

#### Quadrimestriel « Entre-nous »

Ce journal interne est destiné aux collaborateurs actifs (enseignants et non-enseignants), aux retraités et aux Conseillers provinciaux afin de les informer en priorité des actualités provinciales.

Depuis début 2021, il a été totalement digitalisé et est diffusé via une newsletter.





## Médias « En ligne »

### Site web [www.provincedeliege.be](http://www.provincedeliege.be)

**479** news ont été mises en ligne sur l'ensemble du site dont **88** à la Une. Le nombre de visiteurs sur notre site web s'élève à **1.087.354**.

### Réseaux sociaux

Le service a veillé à la visibilité de la Province de Liège sur les plateformes sociales les plus utilisées telles que Twitter et Facebook et récemment Instagram.

- *Les pages Facebook de la Province de Liège*

Le profil Facebook sous l'appellation @provincedeliege est géré par le Pôle Rédaction. Le profil principal @provincedeliege comptabilisait près de **20.064** abonnés fin 2021.

- *Le compte Twitter @ProvincdeLiège*

La Province dispose d'un compte Twitter officiel depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015. Le nombre d'abonnés continue à croître régulièrement et s'élève à **3.888** fin 2021.

- *Le compte Instagram @ProvincdeLiegeofficiel*

La Province dispose d'un compte Instagram officiel depuis le 10 septembre 2021. Ce réseau social permet de viser un public plus jeune mais également de ne pas dépendre d'une plateforme unique.

L'approche éditoriale repose sur les 3 composantes suivantes : les « **posts** », les « **stories** » et les « **reels** ».

Le nombre d'**abonnés** s'élève à **738** fin décembre.

## Pôle Images

### Cellule photo

Son travail permet d'illustrer les nombreux supports gérés par le Service de la Communication mais aussi ceux des autres services provinciaux. En 2021, **8.829** photos ont été mises en ligne sur l'Intranet.

### Cellule vidéo

#### Vidéo

Parmi toutes les productions, **60** ont été réalisées et/ou retransmises sur la chaîne Youtube ProvincdeLiege TV. Le nombre total de vues sur la plateforme de diffusion s'élevait en 2021 à **247.200**. Le total des vues sur Facebook en 2021 se chiffrait quant à lui à **126.511**.

#### Régie

La Cellule vidéo comprend également deux régisseurs en charge de la technique lors des événements nécessitant un appui du point de vue du son, de la mise en place d'une captation et/ou d'une diffusion.

### Cellule graphique

Chaque année, elle est chargée de la mise en page du trimestriel « Notre Province » (et de sa traduction allemande « Unsere Provinz »), des numéros de l'« Entre-Nous », de l'actualisation des visuels du site Internet provincial et des réseaux sociaux et de la mise en page de divers documents provinciaux.



### Pôle Promotion

Il est chargé du placement de la visibilité lors de manifestations organisées, co-organisées ou subventionnées par la Province de Liège.

Il propose également des activités et des outils (supports promotionnels) afin de donner plus de cohérence à l'« image » provinciale, que ce soit en interne ou en externe. Il est chargé de la gestion du stock de gadgets promotionnels distribués aux différents services provinciaux pour les visiteurs lors d'événements. En 2021, le Pôle Promotion a collaboré à plus d'une soixantaine d'évènement. Il incombe également à cette équipe de diffuser les newsletters. **33** lettres d'informations ont été envoyées.



## B. ANTENNES D'INFORMATION

Les 4 Antennes d'information sont localisées dans les centres-villes, à Eupen (commune bilingue français-allemand), Huy, Verviers et Waremme.

Fin d'année, le Collège provincial a acté la fermeture des Antennes d'information de Huy, Verviers et de Waremme. Les agents y travaillant seront affectés dans d'autres services provinciaux.

## C. SERVICE DU PROTOCOLE

Le Service du Protocole est compétent pour organiser les manifestations à caractère officiel en Province de Liège, mais également pour la coordination d'activités diverses qui se déroulent au Palais provincial ou en extérieur. D'une manière générale, le service poursuit diverses missions comme la gestion administrative et le suivi des dossiers qu'il soumet au Collège provincial, ou encore l'accueil de groupes lors de visites du Palais provincial.

Ces tâches sont réalisées par le Staff Administratif et le Staff Huissier qui travaillent de façon complémentaire.

# La Santé



Province  
de Liège







## 1. INITIATIVES EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE

---

### Participation au testing de la population

- Mise à disposition de cars en collaboration avec les hôpitaux
- Mise à disposition de personnel médical et administratif en collaboration avec les cercles de médecine générale

### Participation à la vaccination de la population

- Mise à disposition de cars dans les communes
- Mise à disposition de personnel médical et administratif dans les centres de vaccination, en collaboration avec les cercles de médecine générale

### Collaboration Médecine du Sport-CHU

- Suivi posthospitalisation en unité de soins intensifs de patients Covid
- Réalisation d'un bilan de physiologie de l'effort adapté, conseils personnalisés et orientation vers des activités adaptées
- Publications de résultats par le CHU dans diverses revues médicales spécialisées

## 2. INITIATIVES EN LIEN AVEC LES INONDATIONS

---

- Mise à disposition des cars médicalisés et de personnel provincial pour la tenue de consultations à la demande de cercles de médecine générale (AGEF et GLAMO)
- Mise à disposition d'agents dans les communes sinistrées de Liège, Theux, Chaudfontaine, Trooz, Esneux, Sprimont (Banneux) et auprès de l'ASBL *Région Verviers*.

## 3. FAIT MARQUANT

---

### L'ancienne caserne Saint-Laurent pour la Santé et le Social

L'acquisition de la totalité de l'ancienne caserne Saint-Laurent a été concrétisée afin de regrouper tous les services de la Santé et des Affaires sociales en un même endroit. L'aménagement du site, l'affectation des différents bâtiments et les travaux ont été définis avec le

service des Infrastructures. Ce rassemblement entend favoriser la mise en œuvre d'un système coordonné d'aides, individuelles ou collectives, en matière de social et de santé au profit des citoyens, des communes et des acteurs de terrain.

## 4. OBSERVATOIRE DE LA SANTÉ

---

L'Observatoire a travaillé à la construction de bases de données et à la rédaction d'un nouveau Tableau de bord de la santé, en collaboration avec les Observatoires wallons.

## 5. PÔLE ITINÉRANT

### Vers une nouvelle offre d'animations pour les écoles

Dans le cadre de l'évolution des missions et des économies liées à la réforme des zones de secours, les services I Prom'S, Openado, le Pôle citoyens – avec la concours de l'Observatoire – ont analysé de manière coordonnée et transversale, les interventions qu'ils mènent en milieu scolaire. Leur but est d'adapter leur offre d'actions et d'animations aux besoins des élèves et des équipes éducatives.

Entre mai et juin, un sondage en ligne a été réalisé auprès des directions des établissements scolaires pour tous niveaux, du maternel au supérieur.

Cette enquête a livré nombre d'informations sur le niveau de connaissance de l'offre de services, de perception de l'utilité des actions, de la couverture des thématiques existantes et des besoins pour de nouvelles thématiques.

La réflexion sera poursuivie en 2022 en vue de proposer une nouvelle offre de services dès la rentrée scolaire 2022-2023.

### Campagne TipTop

Évaluation en cours des actions menées dans le cadre de la campagne TipTop en collaboration avec le Département des Sciences de la Santé publique de l'Université de Liège. Des conclusions et recommandations sont attendues en 2022.

### Communication

Publications sur Facebook :

- 24 Défis Santé
- 57 stories éphémères Santé Bien-Être

### Campagne TipTop Kids

- 19 écoles
- 39 classes
- 718 élèves
- Nouveautés : réalisation d'un cahier à destination des parents et adaptation de l'application TipTop Kids et les fourberies de Gluton

### Campagne dépistage du cancer du sein

- Présence des cars dans 16 communes
- 85 jours de présence
- 24.006 invitations
- 776 Mammotests

### Actions de prévention et de promotion de la santé

- 7 *JeudiSanté* : 4 en ligne et 3 en présentiel – Participation de 8.793 personnes
- *Plan de 5 jours* en collaboration avec le CHR Liège de la Citadelle du 20 au 24 septembre 2021.
- Campagne Endométriose *Des règles qui font mal, ce n'est pas normal !* : diffusion de spots radio à l'occasion de la Journée mondiale de mars 2021
- *Journée mondiale de lutte contre le sida* : communication sur les réseaux sociaux
- *Festival ImagéSanté* qui s'est déroulé du 22 et 27 mars en version digitalisée
- Stands à la *Journée Fan Day du RFCL* le samedi 28 août 2021 et au salon Retrouvailles le week-end des 4 et 5 septembre 2021.

## 6. PÔLE MÉDICAL

### Service provincial de Contrôle médical

Le SPCM :

- Vérifie la validité des absences
- Réalise des contrôles par des médecins contrôleurs au service ou au domicile du travailleur
- Réalise des rapports statistiques sur l'absentéisme

En 2021 :

- 35.262 dossiers médicaux traités pour la Province de Liège et pour 31 partenaires affiliés
- 1.401 contrôles réalisés
- Pour un total de 23.471 agents

### Médecine du Sport

Le service propose des bilans physiologiques préventifs à l'effort, adaptés à l'état de santé des sportifs, amateurs ou professionnels, en adéquation avec leurs profils et objectifs. À chaque sportif correspond un *Pass-Sport* (Petit, Grand, Sur ordonnance) et des examens en conséquence :

- Tests de physiologie préventive de l'effort pour tous les citoyens
- Tests adaptés aux objectifs des sportifs
- Tarification forfaitaire afin de rendre les bilans préventifs accessibles
- Développement de nouveaux protocoles médicaux adaptés aux besoins du moment (Covid longs, nouvelles pratiques sportives...)
- Mise en place de partenariats scientifiques afin d'appliquer les résultats validés aux futurs visiteurs du service.

En 2021 :

- 591 *Grand Pass-Sport*
- 195 *Petit Pass-Sport*
- 10 *Pass-Sport sur ordonnance*

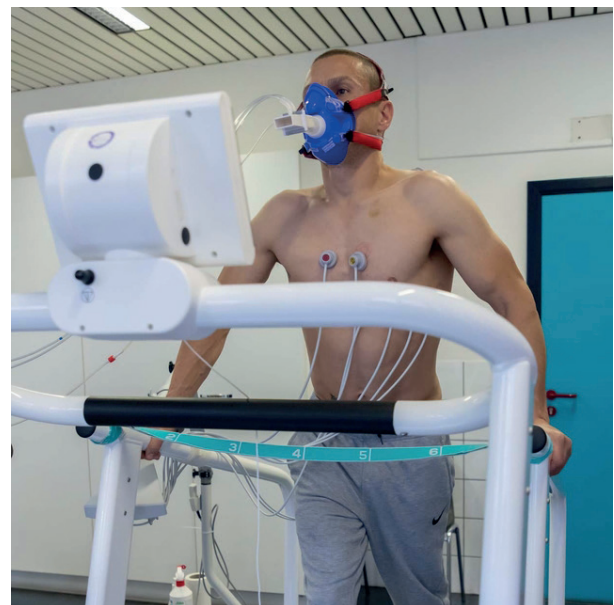
### Un test de marche progressif pour personnes sédentaires

La Médecine du Sport a collaboré avec le service SPORTS<sup>2</sup> du CHU de Liège dans l'utilisation d'un test de marche progressif de type maximal sur tapis, pour juger de l'aptitude aérobie d'un sujet sédentaire.

Le protocole de ce test a été pré-évalué sur 19 hommes sédentaires. Il a été démontré une bonne concordance avec le test de marche de référence. Dès lors, il pourra être validé scientifiquement sur un échantillon représentatif de la population.

### Santé du voyageur

La collaboration entre la Province de Liège, le CHU et le CHR a été clôturée le 1<sup>er</sup> octobre 2021. En 4 ans, le call center « Santé du voyageur » de Malvoz a enregistré **15.200 appels**.





# Les Affaires sociales



Province  
de Liège





## 1. INITIATIVES EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE

---

### Édition des « Bons plans de l'Openado »

- Compilation des fiches « Bons plans » dans un carnet pédagogique pour aider les parents d'enfants de 0 à 12 ans à rester positifs en réalisant des activités en famille

### Action « Un coup de pouce et ça repart »

- Mise en place d'ateliers de « gestion du stress », avec les services d'aide à la réussite des Hautes Écoles

### Campagne de vaccination contre le virus SARS-CoV-2 au CaSS

- Campagne de vaccination du public précarisé

### Communication en ligne

- Capsules vidéo d'information sur l'Openado et témoignages d'ados

### Communication

- Édition d'affiches et folders en 13 langues pour les personnes d'origine étrangère sur les gestes barrières et les aides face aux violences conjugales en collaboration avec le SeTIS et le CRIPEL. Envoi à **1.205 destinataires** : pharmacies, police, communes et CPAS

## 2. INITIATIVES EN LIEN AVEC LES INONDATIONS

---

- Courrier aux écoles pour un soutien aux équipes éducatives et aux élèves
- Soutien à la coordination de l'offre des aides psychosociales au sein de REALISM
- Mise à disposition d'agents dans les communes sinistrées

## 3. PÔLE ENFANTS/ADOLESCENTS

---

### Vers une nouvelle offre de services pour le secteur psycho-médico-social

Afin d'adapter l'offre d'actions et d'animations aux besoins du secteur, l'Openado et l'Observatoire ont analysé les services et interventions assurés auprès du secteur psycho-médicosocial liégeois. Un sondage a été réalisé auprès de 1.316 associations, 245 services y ont répondu. Différentes pistes sont en cours d'analyse, début 2022, sur les outils, les modes d'intervention et les antennes de l'Openado.

#### Openado Accueil

- 879 nouvelles personnes reçues
- 3.229 aides individuelles
- Parmi les problématiques fréquentes figurent : problèmes familiaux, mal-être, décrochage scolaire, troubles du comportement, harcèlement, assuétudes

#### Openado Prévention



### Animations et développement des compétences psychosociales

- 11 écoles ont bénéficié d'animations et 5 d'une présentation d'outils

### Assuétudes

- 14 séances d'information sur la toxicologie des produits en milieu scolaire
- 4 prêts de l'outil Cool les jeunes
- Campagne Liège Province Festive à Herve lors de la Saint-Nicolas des rhétos

### Harcèlement

- **Outil Situ'action** : présentation à 131 professionnels et futurs professionnels ; animations auprès de 320 élèves (60 de l'enseignement primaire et 260 de l'enseignement secondaire) ; distribution de 80 exemplaires
- Distribution de 1.000 brochures *Le harcèlement et le cyberharcèlement en milieu scolaire 2.0.*, de 800 éventails d'info et de 1.080 bracelets *Je vois, j'entends, j'agis !*
- Soutien à 6 écoles primaires, 9 écoles secondaires et 4 services pour des projets de lutte contre le harcèlement
- Formation de 160 étudiants de 2 Hautes Écoles
- Intervention en postvention dans 17 écoles et services et auprès de 12 parents.

### Suicide

- Présentation de 5 modules de sensibilisation à la HEPL Barbou, la HECh Rivageois et l'École de promotion sociale FPS. 50 étudiants en ont bénéficié.

### Accompagnement des équipes éducatives

- 8 établissements scolaires ont bénéficié d'un accompagnement, dont 2 écoles de l'enseignement spécialisé secondaire.



## 4. PÔLE CITOYENS

### ALISS – Associatif Liégeois Santé Social

- 2.711 institutions répertoriées dans la base de données
- 416.160 visites sur le site [www.aliss.be](http://www.aliss.be)
- 972.821 fiches consultées

### CAD – Centre d'Aide à Domicile

- 77 familles prises en charge et 114 enfants suivis au cours de 1.550 interventions

### CaSS – Carrefour Santé-Social

#### Espace Vivier

- 2.526 douches prises par 719 personnes
- 157 personnes ont bénéficié de l'intervention du médecin
- 1.502 sacs de linge lavés
- 130 prestations de coiffure

#### Espace Monulphe

- 108 nouveaux dossiers et 130 suivis en cours, 121 ont été résolus
- 83 orientations vers les partenaires
- 139 dossiers d'indépendants, dont 116 résolus

#### Nouveau partenariat avec la Fondation Prince Laurent

Mi-avril 2021, la Fondation Prince Laurent a installé un dispensaire vétérinaire équipé de salles d'opération, de radiographie... sur le site du CaSS. Elle permet aux personnes disposant de ressources précaires de bénéficier à moindre coût/gratuitement de soins de qualité pour leur animal de compagnie. Le dispensaire a été inauguré en juin 2021 en présence de Son Altesse Royale le Prince Laurent de Belgique, Président de la Fondation.

### Égalité des chances

#### Lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales

- 2 visioconférences *Lutte contre les violences faites aux femmes* : 120 participants
- 5 formations *Violences conjugales dans le cadre de la migration* : 89 participants
- Campagne *Ruban blanc* : 6.800 pin's, 4.000 cartons de sensibilisation et 85 affiches distribués

#### Promotion de l'égalité socio-professionnelle Femmes-Hommes

- 1 projection-débat sur des outils pédagogiques, en collaboration avec le CVFE : 90 participants
- 2 modules de formation sur l'égalité des genres et la déconstruction des stéréotypes : 30 participants
- Création d'*Aequalis game* : un outil pédagogique de sensibilisation aux inégalités Femmes-Hommes



### IFSOC – Service des Interventions financières à caractère social

- **2.762 personnes** ont reçu la prime « téléphone » et **776 personnes** la prime « télévigilance » (54 € chacune).

Ces primes ont été supprimées au 01-07-2021 mais sont maintenues pour les anciens bénéficiaires jusqu'au 01-01-2023.

### Projets et manifestations

#### Handicap

- Partenariat avec les télévisions locales RTC Télé-Liège et VEDIA pour la traduction en langue des signes d'une émission d'information télévisée
- Exposition *Pan'Art* : 32 associations exposantes et 2.168 visiteurs
- Conférence *Nos intelligences multiples, le bonheur d'être différent* : 200 personnes, 50 vues en Facebook Live et 336 vues sur la chaîne provinciale

#### Volontariat

- 13<sup>e</sup> Salon du Volontariat, en virtuel : participation de 40 associations et 4.000 « visiteurs »
- Cycle de formation pour volontaires et futurs volontaires : 12 participants

### Subventions Santé-Affaires sociales

Santé : Subventions à 37 associations pour 116.178,44 €

Social : Subventions à 111 associations pour 556.830,66 €



## 5. ASBL PROVINCIALES

- Dissolution des ASBL *Centres d'Études et de Documentation sociales* (CEDS) et *Fonds d'Entraide*.



# Les Sports



Province  
de Liège





En 2021, les actions provinciales en matière de sport ont non seulement proposé des initiatives de proximité à la population mais également des soutiens aux divers acteurs du sport : fédérations, clubs, associations mais aussi les communes au travers d'actions supracommunales.

La pandémie de COVID-19 et les diverses mesures sanitaires prises par les autorités compétentes ont évidemment impacté les activités du Service des Sports.

## **GARANTIR UNE OFFRE SPORTIVE POUR TOUS**

---

- **Le soutien à la formation**

Le Service des Sports a poursuivi ses actions visant à encourager et soutenir les initiatives visant à développer la formation des jeunes sportifs initiée par des Fédérations provinciales, Associations sportives et clubs de l'élite.

- **Académie des Sports**

Cet outil d'appel au sport a été présent sur diverses zones géographiques couvrant la quasi-intégralité du territoire de la province. L'Académie a eu pour but de répondre aux besoins des enfants en proposant une approche sportive, ludique et éducative.

- **Activités sportives en milieu scolaire**

Dès octobre 2021, l'Académie a été remplacée par un nouveau projet en milieu scolaire tous réseaux confondus, poursuivant les mêmes principes fondamentaux de découverte et d'initiation au sport. Une nouvelle activité a donc vu le jour en partenariat avec les communes, les clubs locaux et les fédérations sportives, à destination des enfants de 6 à 12 ans.

## **SOUTENIR LE SPORT ET LA COMPÉTITION**

---

Forte de son expertise acquise en la matière, la Province a apporté un soutien significatif aux événements sportifs internationaux qui font la réputation de notre province. Ces derniers suscitent des retombées économiques et médiatiques importantes tout en valorisant l'image de

l'Institution provinciale (par ex. le Meeting International d'Athlétisme de la Province de Liège ou encore aux deux courses cyclistes internationales Liège-Bastogne-Liège et la Flèche wallonne).

## **PROPOSER UNE POLITIQUE DE PROXIMITÉ ET DE SOUTIEN**

---

La politique de soutien financier et logistique aux organisateurs d'événements ponctuels assurant la promotion du sport en province de Liège a été maintenue que ce soit par l'octroi de subventions et/ou de trophées pour des activités. En cohérence, le Service des Sports a confirmé son implication dans une série d'activités qui font la renommée de notre province.

La Maison des Sports quant à elle, a pérennisé ses services offerts aux Fédérations sportives.



## AMÉLIORER LA PRATIQUE SPORTIVE

Les six infrastructures sportives provinciales (football, basket-ball, volley-ball, cyclisme, athlétisme, rugby, tennis et tennis de table) ont constitué des supports nécessaires au développement de diverses actions que ce soit en matière de formation ou encore d'événements.

Des travaux nécessaires d'entretien des outils existants et l'amélioration de leur équipement sportif ont complété l'offre existante.

D'autre part, la Cellule Assistance Gazon de Sport a poursuivi ses initiatives en matière de conseils relatifs à l'utilisation et à l'entretien des terrains de sport.



# L'Enseignement et la Formation



Province  
de Liège



**E**n 2021, le secteur Enseignement et Formation a poursuivi ses missions avec assiduité dans le respect des textes réglementaires et des valeurs de son nouveau Projet éducatif.

*Le service support de la Direction générale a participé à la gestion des services et établissements par : l'organisation de la vie scolaire dans le contexte de la crise sanitaire ; le suivi administratif des Commissions de sélection dans l'enseignement secondaire et de promotion sociale ; le développement de l'outil GiFORM ; l'accompagnement des cantines durables ; la collaboration à la conception graphique du nouveau site de la HEPL avec le DSI ; la création de pages Instagram pour plusieurs écoles secondaires ; la mise à jour du site Internet du projet PESH ; la réalisation de reportages photo pour les écoles de l'IPFASSU ; l'accompagnement des directions concernant les plans de pilotage, etc.*



## 1. ENSEIGNEMENT

8.102 élèves ont été inscrits dans les établissements provinciaux d'enseignement secondaire. Parmi les nombreux projets déployés dans les écoles, citons notamment l'approche orientante et les plans de pilotage.

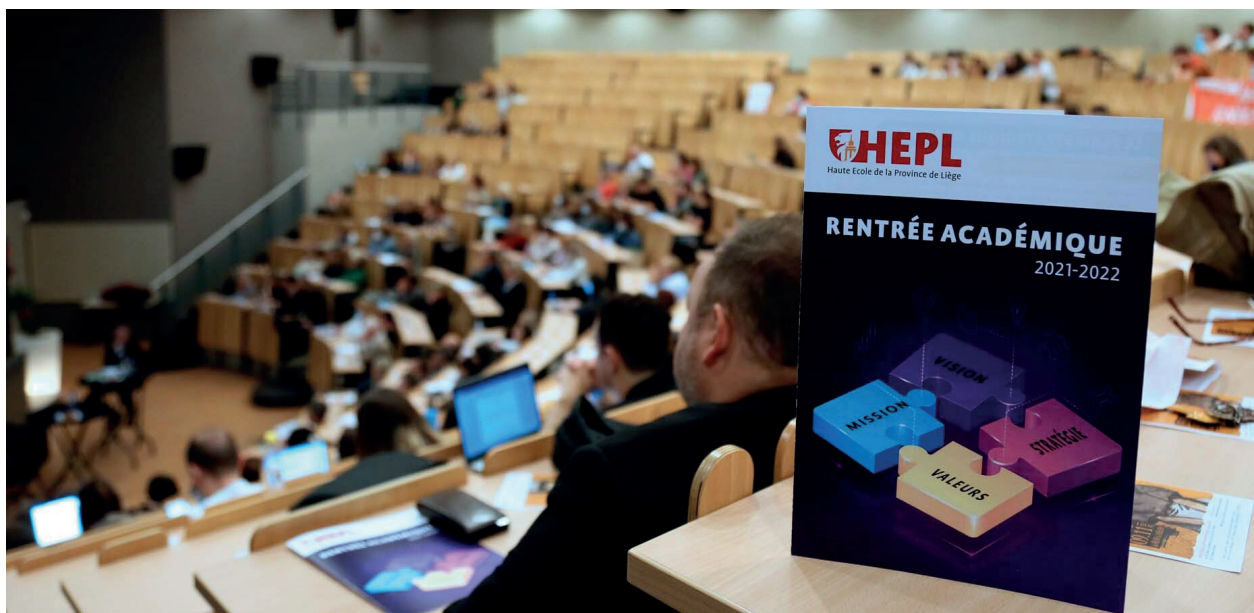
10.088 étudiants ont fréquenté la HEPL. Plusieurs projets ont été menés à bien comme les journées « Portes ouvertes », la « Job Week » et le coaching académique.

Les 8 établissements de Promotion sociale ont comptabilisé 8.859 étudiants (pour un total de 29.148 inscriptions).

Afin d'apporter des réponses adéquates et rapides aux besoins des milieux professionnels, de nouvelles sections ou formations ont vu le jour : « Master en Sciences Infirmières » à la HEPL, « Conducteur d'engins de chantier » (EP Herstal et EP Verviers), « Technicien chimiste » (IPEPS Jemeppe), « Mécanicien de cycles » (IPEPS Verviers Technologique)... La HEPL, via la cellule Forma+, a proposé un éventail de formations axées sur des problématiques novatrices : « Certificat en marketing digital », « Enseigner et faire apprendre à l'aide des TIC : réalisation d'un projet », « Expert en écologie appliquée »...

Nous avons poursuivi le déploiement des outils numériques en dotant notamment chaque élève du 1<sup>er</sup> degré du secondaire d'un ordinateur portable ou encore en proposant aux enseignants et formateurs des tutoriels sur les outils mis à leur disposition (*École virtuelle, Moodle, Office 365*). Le Secteur Enseignement et Formation comprend environ 45.000 comptes *Office 365* et pas moins de 27.000 comptes *Moodle*.

Parmi les nombreuses activités qui méritent un focus particulier, retenons les nombreux prix et récompenses obtenus par nos élèves et étudiants ; l'élan de solidarité qui s'est exprimé suite aux inondations et à la pandémie (distribution de colis alimentaires, hébergement des sinistrés, mise en place d'une aide annuelle pour l'achat de protection hygiénique) ; les 2 colloques organisés en automne dans le cadre des 100 ans de l'Enseignement provincial ; les avancées dans le projet des cantines durables par le lancement des marchés publics « Denrées fraîches » et « IT School » ; la rentrée académique sur le thème de la sécurité sociale au XXI<sup>e</sup> siècle ; la collaboration avec le CRP dans l'Enseignement de Promotion sociale concernant plusieurs séquences pédagogiques ainsi que les projets en réponse à un appel lancé dans le cadre du plan de relance européen...



## 2. FORMATION

---

Le Département Formation développe ses activités à travers plusieurs services.

L'École Provinciale d'Administration soutient la formation des personnels des pouvoirs locaux. 2.169 agents ont participé à une des formations telles que les cours de Sciences administratives, CAP pour les détenteurs des permis C et D, Initiation à l'accueil, Évaluation du personnel... À la suite des inondations, des agents communaux et provinciaux ont été formés à la complétion des dossiers d'indemnisations.

L'IPFASSU coordonne les activités des 3 écoles de sécurité et d'urgence. Il a enregistré 13.186 inscriptions. Des formations interdisciplinaires, telles que les formations D2-D3, CrisExInter, Dir-PC-Ops ou CRI3 ont été organisées.

L'ECOPOL compte 6.082 inscriptions, dont celles de 241 Aspirants Inspecteurs en Formation de Base, et 40 Aspirants Inspecteurs principaux. L'école a organisé différentes formations (maîtrise de la violence, prise en charge de violences intrafamiliales...) et elle a également reconduit le protocole d'échange avec le Collège d'Alma au Québec.

L'ECOFEU compte 3.276 inscriptions. Elle a établi une planification annuelle des formations en concertation avec les 6 Zones de Secours. Parmi les thématiques des formations, citons les formations à chaud, le sauvetage de sauveteurs, le sauvetage des grands animaux, etc. L'arrivée du tram à Liège implique le développement d'une formation spécialisée pour l'intervention sur ce type de véhicule.

L'ECOCADETS a breveté 31 cadets. Pour 10 cadets issus de la zone 4, une convention de travailleur volontaire (statut de bénévole) leur a été proposée en collaboration avec la zone de secours VHP.

L'EPAMU compte 3.733 inscriptions. De très nombreuses formations ont été organisées, parmi lesquelles 47 modules de formation permanente, 5 séances RCP, 14 épreuves de renouvellements de brevets, plusieurs formations permanentes complémentaires (stage d'observation 112, violences intrafamiliales, PTSD, manutention, Crisexinter, prise en charge en centre d'accueil pour demandeurs d'asile...). L'école a élaboré une nouvelle vidéo d'animation pour une formation multidisciplinaire sur la « prise en charge lors d'évènements catastrophiques ».

Le Service API compte 16 nouveaux référents. Il a participé notamment à la formation de 42 inspecteurs à la prise en charge des cas de violences sexuelles. Il a organisé un webinaire sur la prévention du stress et un congrès international sur le thème : « Urgences psychologiques et psychologie de l'urgence : les mots, les images et les pratiques hors-normes ».

Le CRT est parvenu à maintenir le taux d'insertion annuel à de 89 % (9 sortants pour 8 mises en emploi).

L'École Supérieure de Pédagogie compte 628 inscriptions dans les formations qu'elle propose : formation initiale des directeurs, formation « barème 501 », certificat en didactique de la Philosophie et de la Citoyenneté...

La Maison des Langues compte 966 demandes d'orientation-Conseil. Elle a participé à divers salons (Jeune Bourlingueur, Talentum) ainsi qu'à l'action « Alors on Deutsch ». Le projet www.EUR.Friends, qui s'est officiellement clôturé en 2021, a permis l'organisation de 392 stages et de 5 visites d'entreprise au sein de l'Euregio Meuse-Rhin. La Maison des Langues a également développé 8 carnets pédagogiques destinés à l'éveil aux langues dans le cadre du projet Interreg Sésam'Gr.

Le Service Appui Formation, a entamé, suite aux inondations, une réflexion auprès de la Ville de Verviers concernant son plan de formation.

Pour les Services de la Guidance, plus de 1.000 agents ont été sensibilisés aux actions de la cellule PESH par le biais de conférences et d'un film de présentation. 64.267 élèves ont bénéficié du soutien des 10 centres PMS, qui ont également apporté leur soutien aux victimes des inondations (ateliers, groupes de parole). Les 15 antennes du SPSE ont veillé à la santé et au bien-être de 80.357 élèves. Des bilans de santé obligatoires ont été réalisés pour 28.873 élèves, et 9.292 vaccins ont été administrés. Un projet d'anamnèse médicale en ligne a vu le jour (phase test). L'Espace Tremplin a quant à lui aidé à l'encadrement de 168 jeunes dans le cadre des services d'accrochage scolaire.






# La Transition numérique



Province  
de Liège



**C**omme les années précédentes, les équipes informatiques du Département des Systèmes d'information (DSI) ont continué à maintenir l'environnement informatique de la Province à flot, à mener à bien de nouveaux projets, et à répondre présents face aux imprévus.



## LE QUOTIDIEN, C'EST NOTAMMENT LA GESTION DE / D'...

- Plus de 11.200 mails à notre accueil utilisateurs donnant lieu à près de 6.050 demandes d'intervention.
- 813 antennes Wifi, pour ± 3.000 utilisateurs/jour en période scolaire normale.
- 4.500 boîtes mail.
- Un parc informatique d'environ :
  - 1.800 PC
  - 820 portables (un chiffre en forte augmentation depuis 2019)
  - 580 imprimantes/multifonctions
  - 160 tablettes
  - 300 smartphones
- Un site web qui attire 1.105.227 utilisateurs/an (ce nombre correspond aux visiteurs uniques, et il reste en constante augmentation d'année en année).

## FOCUS SUR QUELQUES PROJETS

Les récentes attaques informatiques démontrent que notre institution n'est pas à l'abri d'une attaque ciblée qui pourrait impacter les activités de nos différents secteurs d'activités. La veille technologique, le maintien à jour des infrastructures ainsi que la sensibilisation du personnel restent des éléments clés pour minimiser le risque d'intrusion et de destruction de nos systèmes informatiques.

Pour cette raison, début 2021, un **audit de sécurité** a été réalisé pour tester le niveau de maturité d'une partie du personnel et la fiabilité des infrastructures de sécurité en place. L'audit a été réalisé autour de trois axes : test d'intrusion au niveau du périmètre externe, test d'intrusion sur du matériel provincial, campagne de *phishing* vers le personnel provincial.

Cet audit a permis de définir des mesures techniques et organisationnelles à prendre à court et moyen terme pour renforcer le niveau de sécurité des systèmes d'information de la Province de Liège.

\*\*

La Province utilisait pour la gestion de ses **prêts provinciaux** un logiciel vieillissant, mais dont le remplacement était conditionné par une prise de position des autorités provinciales sur l'avenir de cette mission.

Suite à la décision du Collège et du Conseil d'arrêter l'octroi des derniers prêts existants en juillet 2020, le DSI a été chargé de développer une solution de gestion « run-off » de l'ensemble des prêts.

Ce remplacement est en cours de finalisation. Il se traduit par une solution développée en interne avec des technologies plus modernes : nos utilisateurs bénéficieront d'un environnement plus convivial et d'un service de suivi plus avantageux et performant, les adaptations éventuelles et réponses aux problèmes pouvant être assurés dans des délais plus courts qu'à l'heure actuelle.

La solution logicielle développée en interne permettra de réduire les coûts de maintenance (environ 60.000 € / an). Elle devra cependant être gérée et maintenue pendant encore de nombreuses années, et ce jusqu'à la clôture de tous les prêts en cours, ce qui met en exergue la difficulté de faire des économies au niveau informatique, dans la mesure où même une mission à laquelle la Province a décidé de mettre un terme nécessite encore des ressources.

\*\*



La solution ATAL est utilisée par de nombreux services provinciaux dans le cadre de la gestion du patrimoine immobilier provincial et du traitement des demandes de travaux adressées à la DG Infrastructures. Les fonctionnalités de cet outil permettent aussi de gérer l'ensemble des activités et opérations qui ont trait à la **gestion logistique** d'un stock, voire multi-magasins, et ce en utilisant notamment la technologie des lecteurs code-barres.

Dans le courant de l'année 2021, cette solution a été déployée dans une partie des magasins de la Régie des bâtiments, à la Maison de la Formation et au Département Communication.

\*\*

Le DSI a toujours tenté d'avoir l'approche la plus efficiente possible en ce qui concerne la fin de vie de son matériel informatique.

Avec le marché relatif à l'enlèvement et à la **valorisation des équipements informatiques en fin de vie** attribué début 2021, nous sommes allés plus loin, puisque les appareils non réutilisables sont récupérés et recyclés afin de produire des matières premières secondaires. Sur un lot de déchets électroniques, le fournisseur affirme atteindre un taux de 89,96 % de récupération de matières premières secondaires, et 4 % sont incinérés avec récupération d'énergie. Enfin, chaque PC, Serveur ou lot de GSM traité finance une surface réaménagée en réserve naturelle, le tout, sans aucun coût pour la Province. C'est donc un double gain en termes de développement durable, et ce grâce à l'approche proposée par l'adjudicataire du marché.

La Province a donc proposé ce marché dans le cadre du prix wallon du marché le plus responsable organisé par la Wallonie, et a été récompensée !

Petit plus, ce marché a intégré la centrale d'achat provinciale : les 270 pouvoirs adjudicateurs (ex : villes, communes) qui en font partie peuvent également y faire appel.

## SE MONTRER SOLIDAIRES FACE À L'IMPRÉVU

---

2021 a malheureusement été le témoin de deux événements qui ont permis au DSI de concrétiser la volonté de la Province d'être le partenaire des communes et territoires.

Tout d'abord, dans le cadre de **l'attaque informatique dont a été victime la Ville de Liège**, nous sommes intervenus sur deux plans :

- Mise à disposition temporaire de 2 postes fixes avec un accès à Internet au sein de nos locaux.
- Détachement de 2 techniciens pour participer à l'assainissement de leur parc PC (estimé à 1.800 postes fixes et portables).

Plus tard dans l'année, et à l'instar de nombreux services provinciaux, le DSI s'est mobilisé pour **assister les communes touchées par les terribles inondations de juillet**. Pour l'ensemble du Département (tous services confondus, donc environ 100 agents), ce sont environ 50 % des agents qui ont été impliqués à des degrés divers dans les réponses à apporter (coordination, interventions techniques, développement, nettoyage du linge, impressions pour des zones sinistrées, volontariat – retenu ou non – pour le call center solidarité au Palais puis pour le support direct aux communes).

# Les Infrastructures et le Développement durable



Province  
de Liège







2021, une année particulière durant laquelle tous les collaborateurs ont dû faire preuve d'ingéniosité face à la pandémie et aux caprices de la nature. Ensemble, ils ont joué un rôle important afin de maintenir une activité normale, tant dans l'intérêt et le bien-être collectifs que dans le but de garder le cap et de garantir l'aboutissement des projets initiés.

Aujourd'hui le Secteur des Infrastructures et du Développement durable représente, avec l'ensemble de ses services, un total effectif de près de 256 agents dont les compétences regroupent tous les métiers des domaines de la construction mais aussi des cours d'eau, de l'environnement, de la comptabilité, etc.

L'événement climatique catastrophique qui a marqué le début de l'été a entraîné une mobilisation importante de tous les collaborateurs. Ainsi, suite aux inondations des 13 et 14 juillet, les Services des Cours d'eau et du Département de la Régie sont intervenus auprès des Communes sinistrées afin d'apporter une aide concrète sur le terrain. A ce jour, un accompagnement à la reconstruction aux côtés de différentes administrations communales est toujours en cours. Il est aussi à souligner que les Services ont également dû agir au sien de sites provinciaux touchés par les eaux, notamment sur celui de Gloesener (HEPL). Solidarité et entraide ont prédominé dans l'action des collaborateurs.

La continuité de la mise en place de projets divers et variés dans les domaines de compétences des Infrastructures et du Développement durable se traduit par un montant total engagé en 2021 de 22.281.785,37 €. Cet investissement dans le secteur de la construction représente près de 200 emplois directs et 134 emplois indirects, locaux et non délocalisables.

Les chantiers de construction, de rénovation et d'entretien des infrastructures provinciales représentent quant à eux un montant exécuté de plus de 27 millions d'euros. De façon non exhaustive, citons la finalisation de la nouvelle aile de l'École Polytechnique de Huy, la poursuite de la construction du Pôle des Savoirs sur le site de Bavière,

le début du chantier de rénovation de la piste d'athlétisme de Naimette-Xhovémont mais aussi de nombreuses rénovations et améliorations énergétiques. Ces investissements de la Province de Liège dans le secteur de la construction permettent ainsi d'assurer la pérennité de quelques 418 emplois directs et indirects.

En matière de Patrimoine, la Province de Liège, ce sont 309 bâtiments répartis sur 111 sites. La politique de rationalisation immobilière a été poursuivie et concrétisée tout au long de cette année. C'est dans ce cadre que l'ancien hôpital militaire de Saint-Laurent a été acquis en vue du regroupement des services des secteurs de la Santé et des Affaires sociales. Cette thématique a également vu la mise en vente de différents biens provinciaux qui ne sont plus nécessaires à l'Institution suite aux regroupements des services concernés.

La Province possède aussi un riche patrimoine historique et, en 2021, deux chantiers majeurs ont été au centre des attentions : la poursuite de la restauration du Château de Jehay et la mise en valeur du puits du Château de Logne.

En matière de Développement durable, est-il nécessaire de rappeler l'enjeu que constitue le climat ? Dès lors la Province de Liège se donne une ligne de conduite plus verte et plus responsable dans sa gestion « interne » et a poursuivi les actions établies dans le Plan Climat en partenariat avec 62 Villes et Communes. Ainsi, des plans d'actions pour 628.729 citoyens ont été réalisés. Ces plans permettront d'atteindre une épargne de CO<sub>2</sub> de 2,19 tonnes par habitant.

La Province a également été retenue, dans le cadre de l'appel POLLEC 2020 de la Wallonie, pour les deux volets visant, d'une part, à subventionner l'aide à la rédaction des plans pour un montant de 334.000,00 € et, d'autre part, à mettre en place un projet d'investissement qui concerne l'installation de 443 racks à vélos électriques, ce qui correspond à une réduction de 5.744 tCO<sub>2</sub>/an.

Face à la demande croissante du covoiturage, la Province de Liège propose, depuis plusieurs années, un partenariat avec les Communes et réalise ainsi une opération unique en Wallonie : un maillage de parkings opérationnels, dit d'« EcoVoiturage » ! Ce sont donc 135 places créées qui rejoignent les 1.264 places de stationnement déjà opérationnelles pour un total de 1.399 places créées.

Avec ces différents projets, la Province de Liège a ainsi pu économiser 1.382.688 tonnes de CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent de 207.015 tours de la terre en voiture.

Dans la même optique, le travail mené par le Service des Cours d'eau (sur 1.034 km et 2.000 km de berges) s'articule autour de la notion de respect des milieux naturels. Ainsi, l'effort de lutte contre les nuisibles que sont les plantes invasives, qui constituent un danger pour la santé et un fléau pour l'environnement, a été intensifié pour représenter aujourd'hui 1123 m<sup>2</sup> de plantes éradiquées !

Le Secteur apporte par ailleurs son soutien auprès des autres niveaux de pouvoir. C'est le cas en ce qui concerne les nombreux projets développés dans le cadre de centrales de marché tels que l'action « Communes-Provinces : partenaires pour l'hiver ».

Enfin, l'expertise des techniciens est également au service des Communes, notamment avec la Cellule Cartographie – Topographie. C'est ainsi qu'en 2021, 7 nouvelles Communes ont décidé d'utiliser les outils proposés. Dotée d'un drone et de logiciels permettant de traiter les images captées, la Province a ainsi réalisé la cartographie détaillée de leurs cimetières. Aussi en 2021, 38 cimetières ont été traités pour une superficie totale de 120.000 m<sup>2</sup>. Cette année, grâce à la nouvelle version de l'application de gestion des voiries communales, ce sont 230 km de routes qui ont été analysées, pour un total de 1.400 km depuis la mise en route du projet !



# L'Agriculture et la Ruralité



Province  
de Liège





En 2021, le Département de l'Agriculture, de la Ruralité et du Laboratoire a renforcé son soutien à l'ensemble du secteur agro-alimentaire, depuis la production agricole primaire jusqu'à la distribution et la commercialisation des produits finis.

L'encadrement du maraîchage biologique s'est développé et concerne désormais 80 exploitations. L'aide au maraîchage de proximité a été renforcée par le soutien financier de 32 dossiers d'investissement, pour un montant total de 56 100 €.

Le Centre d'Insémination Artificielle Porcine (CIAP) a poursuivi son action en faveur du secteur porcin.

En ce qui concerne son projet d'abattoir artisanal de volailles, destiné à répondre aux besoins d'un secteur en demande de solutions, la Province a défini un partenariat public-privé avec la SRL Les Poulets de SaintAndré (DALHEM), pour apporter une solution au manque de capacités d'abattage de proximité. Le projet initial d'abattoir d'exploitation de la SRL a ainsi évolué vers une structure accessible aux producteurs locaux et aux particuliers. La Province a apporté son expertise pour l'aménagement technique des locaux et les démarches auprès de l'AFSCA et a compensé les surcoûts d'investissement et de fonctionnement par une subvention à l'investissement de 10 000 € TVAC et une subvention en espèces de 75 000 € TVAC, répartie sur 3 années. La Province travaille également aux côtés de la commune d'AUBEL pour assurer le redéploiement de l'abattoir bovin et l'intégration des filières ovines et avicoles.

En 2021, dans une optique de sensibilisation aux bonnes pratiques et d'émulation autour de projets porteurs de sens et de perspectives d'avenir, les Services agricoles et le Service Développement durable ont organisé conjointement le « Prix des Acteurs de la Transition Écologique et Alimentaire de la Province de Liège ». Un appel a été organisé, un jury a analysé les dossiers de candidature et déterminé 8 lauréats qui ont reçu, chacun, un prix de 5 000 €.

Les Services agricoles ont aussi organisé le Concours provincial liégeois du beurre de ferme au lait cru, la 6<sup>e</sup> édition de la finale interprovinciale du Concours du beurre de ferme au lait cru de la Province de Liège et collaboré avec le CPFAR pour l'organisation de la 3<sup>e</sup> édition de la finale interprovinciale du Concours des bières de la Province de Liège. Ces finales et la remise des résultats qui en a découlé ont pris place dans le cadre de la Foire agricole de Battice, qui faisait son grand retour après un an d'absence !

En matière de Ruralité, les Services agricoles et le Centre Provincial de Formation en Agriculture et Ruralité (CPFAR) collaborent et agissent complémentaires dans de nombreux domaines (apiculture, formation, etc.). En 2021, cette collaboration s'est poursuivie autour d'actions phares du CPFAR telles que le fonctionnement de la Conserverie Solidaire et de la Miellerie Mobile, la gestion des ruchers didactiques situés à Amay et à Waremme, l'organisation de formations à l'attention de divers publics (artisans, agriculteurs, demandeurs d'emploi, etc. ou encore la gestion d'un vignoble, acquis par la Province de Liège à des fins pédagogiques.

La Province de Liège a confié la réalisation de missions spécifiques des filières « promotiongestion » et « végétale » à deux ASBL : CPLPromogest et CPLVégémar. Cette forme juridique facilite les relations avec d'autres opérateurs, permet à certains usagers de prétendre à des aides financières et à CPLVégémar d'être agréé en tant que Centre pilote et cofinancé par la Wallonie. La filière Promotion et Gestion, notamment via CPL-Promogest donc, a poursuivi ses actions en faveur des producteurs locaux et d'encadrement technicoéconomique des exploitations tout en développant le projet IDOL – pour Interconnexion de la Demande et de l'Offre Locale – au bénéfice des acteurs de la consommation locale et qui a été retenu par la Wallonie. La filière Végétale, elle, et en particulier CPL-Végémar, a poursuivi ses actions d'aver-tissements agricoles, d'encadrement des producteurs et d'expérimentation.



Les activités du Laboratoire reprennent tant le travail d'analyse que l'interprétation des résultats, l'accompagnement des usagers et la fourniture de conseils. Ses principaux domaines d'activité sont l'analyse des sols et le conseil en matière agricole, l'accompagnement des producteurs locaux, l'analyse des milieux intérieurs, l'analyse et le conseil dans le domaine de l'eau. Comme chaque année, des services transversaux ont opéré en support pour le bon fonctionnement du Laboratoire, en matière de qualité, de métrologie et de réception, coordination et conditionnement.

La visibilité des actions de l'ensemble du Département est assurée par un groupe de travail transversal qui gère le contenu du site internet et développe des supports de communication et de sensibilisation au secteur agricole. En 2021 encore, une nouvelle convention a été établie pour la diffusion de l'émission « Rat des Villes, Rat des Champs » sur RTC Télé Liège, destiné à promouvoir tout ce qui crée du lien entre urbanité et ruralité.

Toujours dans cette optique de faire connaître son travail et les services qu'il propose, le Département a aussi participé activement à la 31<sup>e</sup> édition de la Foire agricole de Battice tandis que le CPLVégémar a organisé la 7<sup>e</sup> édition de la Journée interprofessionnelle du Bio, secteur grandes cultures et légumes de plein champ.

Enfin, dans le cadre de la crise sanitaire, le Département a fourni, via CPLPromogest, près de 45 tonnes de produits locaux au Conseil social des étudiants de la HEPL pour la composition de colis alimentaires à destination d'étudiants en proie aux effets collatéraux de la pandémie. Il a aussi relevé ses manches à la suite des inondations de juillet en offrant son support en matériel et en ressources humaines et en développant des actions spécifiques aux risques sanitaires et de pollution par le biais de son Laboratoire.





# Le Tourisme



Province  
de Liège





## 1. FÉDÉRATION DU TOURISME DE LA PROVINCE DE LIÈGE ASBL (FTPL)

L'objectif de la FTPL, en 2021, reste l'importance de **maximiser l'impact économique du tourisme en province de Liège**. Pour atteindre cet objectif, la FTPL compte **5 missions** :

### 1. La commercialisation du tourisme pour les individuels, les groupes et le mîce

Les objectifs poursuivis sont :

- Attirer un maximum de touristes en province de Liège ;
- Faciliter leurs choix et les démarches de réservation.

La FTPL a ciblé trois segments porteurs : les touristes individuels, les groupes et les entreprises (MICE ou tourisme d'affaires).

#### a. Les individuels

Dans le cadre de la mise en place du nouvel Outil Régional de Commercialisation (ORC) par Wallonie Belgique Tourisme (WBT) et en tant que relais de terrain, la FTPL s'est engagée à assister la cellule commercialisation de WBT afin de coordonner le déploiement de l'outil sur le territoire provincial, et ce depuis le deuxième semestre 2019.

Depuis son lancement et jusqu'au 31 décembre 2021, l'équipe de la FTPL a formé 145 prestataires à l'ORC. Il convient de souligner que malgré les formations et les premières utilisations de l'outil, plusieurs opérateurs touristiques ont souhaité mettre un terme à la commercialisation en ligne via l'ORC ou reporter leur adhésion sine die (12 prestataires ont donné leur renom en 2021).

Actuellement, 98 prestataires sont formés et en ligne (ou en cours de mise en ligne) sur le territoire de la Province de Liège : 61 hébergements (gîtes, chambres d'hôtes, hébergements insolites, hôtels) et 37 activités (activités, musées, attractions, OT's).

Durant l'année 2021, 24 prestataires ont été formés :

- 15 prestataires ont été formés par l'équipe et sont actifs en ligne ;
- 9 autres prestataires ont été formés mais le paramétrage de leur outil Elloha est encore en cours de finalisation.

#### b. Les groupes

La FTPL se positionne depuis plusieurs années comme interlocuteur principal pour l'organisation complète de séjours et excursions en Ardenne auprès des professionnels (tour-opérateurs, autocaristes...) ainsi que les associations, clubs et écoles qui souhaitent proposer la destination transfrontalière auprès de leurs clients / membres.

La FTPL sous l'appellation « Ardenne Incoming » rassemble et promeut l'offre de manière efficace et cohérente en fonction des marchés ciblés, afin de faciliter la recherche et l'achat de produits.

À l'instar de tous les secteurs économiques, la commercialisation de l'offre touristique par Ardenne Incoming a été particulièrement impactée au cours de l'année 2020 en raison de la crise sanitaire exceptionnelle. L'équipe Ardenne Incoming a participé au Wallonia Trade Day organisé par WBT le 8 octobre 2021.

En 2021, La FTPL a traité 103 demandes pour des excursions et séjours.



Fin décembre 2021, Ardenne Incoming a réalisé un chiffre d'affaires de 21.507 € pour 20 excursions ou séjours. 26 dossiers ont été annulés ou reportés en 2022, principalement suite à la crise sanitaire.

Le nombre de prestataires conventionnés est de 148. Un démarchage est toujours en cours sur les différentes provinces partenaires.

La FTPL a constitué un groupe de guides (francophone, néerlandophone, anglophone et germanophone) intéressés par l'accompagnement de groupes sur des circuits de plusieurs jours en province de Liège, en Ardenne 41 conventions de collaborations sont enregistrées au 31 décembre 2021. Un projet de formation a été élaboré afin de préparer ces guides à l'offre de nos destinations. Une réunion s'est tenue avec l'équipe des guides au Musée de la Vie wallonne le 9 novembre 2021 afin de présenter les nouvelles missions ainsi que le bilan 2021 et le plan d'action 2022.

Afin de fournir un service de qualité aux clients, Ardenne Incoming a intégré l'ensemble des informations relatives aux prestataires partenaires (informations générales sur le site, coordonnées...) et les prestations proposées (descriptifs, médias, tarifications...) par ceux-ci dans l'outil de GRC Ingénie. Il convient de souligner que les informations et coordonnées de plus de deux cents prestataires et de centaines de clients sont reprises sur la plateforme Ingénie. L'encodage desdites informations permet aux chargées de projets de remettre aux clients des devis, des options et des confirmations (contrats) dans un document exhaustif ainsi que des vouchers et factures, tout cela, de manière plus rapide. Le paramétrage de l'outil a également dû être revu pour plus d'efficacité dans la gestion quotidienne des demandes.

### **c. Le « MICE » (meetings, incentives, congress & events) ou tourisme d'affaires**

Le tourisme d'affaires mise sur le développement de deux pôles d'attractivités ainsi que sur la qualité de l'offre de « Liège, ancienne principauté devenue métropole culturelle et Spa ville d'eau et perle de l'Ardenne. »

Afin de mieux représenter l'offre et les services du Convention Bureau Liège Spa Businessland (CVB), le Club Mice de la FTPL compte actuellement 77 membres.

#### **Les actions entreprises en 2021 :**

- Visites d'infrastructures ;
- Démarchage de nouveaux prestataires afin d'intégrer le Club MICE,
- Participation aux 6 réunions du bureau du Club MICE de WBT ;
- Paramétrage complet de l'outil de GRC (Gestion Relation Client) Ingénie afin d'être opérationnel dès la reprise du secteur ;
- Participation à 8 workshops, rencontres ou salons professionnels ;
- En raison de la Covid-19, la participation de l'équipe du CVB à 3 événements a dû être annulée
- Suite à l'attribution de deux marchés publics relatifs à l'organisation de formations à destination des membres du Club MICE, le CVB a proposé les formations suivantes en 2021 :
  - « Top sales » au R-Hotel le 25.02.2021
  - « Sales lab » au Park-Inn Liège le 29.06.2021
  - « Moyens de communication online et offline pour un événement et un établissement dans le secteur du tourisme d'affaire » dans les bureaux de la F.T.P.L. le 14.09.2021
- Actions de promotion on et off line.

**Pour 2021, le chiffre d'affaires est de 288.206 €.**

Traitement de 132 demandes portant sur l'organisation de séminaire, congrès/ incentives qui ont conduit à la réalisation de 50 événements en Province de Liège.

Le CVB a enregistré des annulations dues à la crise sanitaire de la Covid-19 pour un montant de 120.433 €.

La reprise annoncée a bien eu lieu puisque le chiffre d'affaires a été multiplié par 7 par rapport à 2020 et a même dépassé celui de 2019.



## 2. Le marketing stratégique

Cette mission est à la fois une activité de soutien stratégique ainsi qu'un outil d'aide à la prise de décisions. Sur base de besoins identifiés, et par le biais de sources diverses et variées, elle a pour but de collecter différents types d'information (opportunités, menaces, tendances...), de les regrouper, de les analyser, de les sauvegarder et de les diffuser au sein de la Fédération du Tourisme ainsi qu'aux opérateurs touristiques et autres partenaires clés.

In fine, ces publics cibles une fois informés et sensibilisés seront plus efficaces et performants.

Exemples de veilles traitées par la cellule : veilles médiatique, concurrentielle, économique, touristique, commerciale, juridique, sectorielle, technologique, e-réputation, de marché...

### Ses priorités :

- Mise en place de diverses veilles au service de ses publics cibles ;
- Identification des opportunités et menaces en lien avec le secteur du Tourisme ;
- Émission de recommandations stratégiques et opérationnelles à court, moyen et long terme.

### Ses réalisations :

- 9 dossiers pour le 1<sup>er</sup> semestre 2021 et 16 dossiers pour le 2<sup>e</sup> semestre 2021 soit un total de 25 dossiers ;
- Une revue de presse spécifique au secteur : tous les articles de presse à vocation touristique sont relevés et classés quotidiennement dans l'intranet de la FTPL. Le nombre d'articles sélectionnés en 2021 est de 4.044 ;
- Une newsletter veille transmise régulièrement aux différents services et missions et qui reprend plus d'une centaine d'informations stratégiques (bons plans tuyaux, tendances, opportunités et menaces en lien avec le secteur, la FTPL et ses activités).

### 3. Le marketing opérationnel

Après avoir défini la stratégie (cf. Mission 2 « Marketing stratégique »), il importe que soit mis en œuvre le plan de promotion. C'est là qu'intervient le marketing opérationnel qui porte sur plusieurs volets :

#### Projet « Destination Ardenne »

En 2021, les actions suivantes ont été menées :

- prolongation de la campagne de communication à 360° en collaboration avec la société Header Pop
- création d'un onglet « printemps 2021 », « Été 2021 », « Automne 2021 » et « Hiver 2021 » sur le site [www.visitardenne.com](http://www.visitardenne.com)
- création de nouveaux tops et de nouvelles expériences et traduction en 4 langues (FR, NL, DE, GB) sur notre site [www.visitardenne.com](http://www.visitardenne.com)
- augmentation du nombre de sessions sur le site [www.visitardenne.com](http://www.visitardenne.com)
- augmentation du nombre de fans de la page Facebook (83.869, soit + 13.707 fans)
- augmentation du nombre de followers sur le compte Instagram (23.964, soit + 5.064 followers)
- mise en ligne de nouvelles photos sur notre Médiathèque Ardenne
- les Z'@péros de l'Ardenne ont continué à être organisés
- création d'un groupe Facebook pro (112 membres) et LinkedIn (20 abonnés)
- lancement de la campagne de communication « Mon Ardenne ». La communauté compte 4.229 membres. Un groupe Facebook dédié a été créé en parallèle (832 membres)
- organisation d'une action de promotion de la Destination Ardenne par l'intermédiaire d'influenceurs sur la thématique de l'outdoor
- création d'une brochure de balades pédestres et cyclables à travers les 10 parcs naturels de la Grande Région, intitulée « 20 Balades à travers les Parcs naturels de l'Ardenne »

#### Projets Interreg

- « LoM » (Land of Memory) : vise la création d'une Destination « Land of Memory » pour commercialiser l'offre touristique « Mémoire 14-18/40-45 » et promouvoir les offres individuels et groupes auprès des différents publics cibles via :
  - La création et la commercialisation de packages groupes ;
  - La création d'une page web dédiée à la commercialisation
  - La création d'un site web en storytelling et de son teaser ;
  - Le tournage d'un spot promotionnel ;
  - La participation à des salons, events mémoire... ;
  - La création d'une carte touristique ;
  - La conception d'une exposition dont une expérience immersive et un site web participatif ;
  - La création d'un jeu de société mémoire collaboratif ;
  - La formation de guides spécialisés sur le sujet ;
  - La mise en place d'un plan de communication 360°.
- « Agreta » (Ardenne Grande Région, Eco-Tourisme et Attractivité) : projet qui finance et est en background de la création de la Destination Ardenne (cf. supra)
- « Marketing touristique digital pour la Grande Région » met en valeur les stratégies de communication digitale en Grande Région.

#### Promotion en ligne

- **Site internet** : <http://www.liegetourisme.be>  
Actuellement subdivisé en trois parties bien distinctes (Grand Public / Mice / Groupes), il fournit à ces trois publics cibles de nombreuses informations qui leur sont spécifiquement adaptées. Les professionnels du tourisme ne sont pas oubliés non plus avec un espace pro réalisé pour leur présenter les services de la FTPL. Plusieurs évolutions importantes ont été apportées au site durant l'année 2021, telles que l'amélioration continue de l'offre dédiée au cyclotourisme et aux points-nœuds, la création d'une rubrique dédiée à la « Wallonie Nature » 2021, l'insertion



d'un widget de réservation pour les offres réservables ou encore une nouvelle présentation visant à promouvoir 2 destinations – « Groupes ». De plus, un travail préparatoire visant à mettre en ligne un nouvel espace spécifique dédié aux professionnels du secteur est en cours.

- **Newsletter – Grand-Public**

En 2021, la politique d'envoi des newsletters « Grand Public » a été adaptée en se concentrant désormais uniquement sur une promotion des produits créés, développés ou soutenus par la FTPL comme le Réseau Vélo Points-nœuds Province de Liège, le tourisme fluvial, « Wallonie Nature 2021 », ou encore les sites touristiques provinciaux. C'est ainsi que pas moins de 23 newsletters ont été envoyées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2021 aux abonnés francophones, 17 newsletters aux germanophones et 16 newsletters aux néerlandophones.

- **Newsletter – Pass touristique**

Projet phare destiné à contribuer à la relance de l'économie touristique en Province de Liège, le **PASS #province-deLIEGETOURISME** a fait l'objet de 11 newsletters à la date du 31 décembre. Ces dernières proposent de découvrir les offres partenaires via différentes thématiques ou régions en fonction des saisons et du calendrier des congés scolaires. Ces newsletters ont été spécifiquement envoyées aux demandeurs du pass qui ont émis le souhait de recevoir ces informations lors de leur inscription.

- **Newsletter – Pro**

La Fédération du Tourisme de la Province de Liège, qui souhaitait se rapprocher encore davantage des prestataires et opérateurs touristiques afin de les accompagner et de les aider à se professionnaliser, leur a envoyé 10 newsletters spécifiques en français et 3 en allemand dans le cadre de ces missions. Plusieurs de ces newsletters les invitaient à se mobiliser afin d'alimenter ensemble la chaîne YouTube #PROVINCEDELIEGETOURISME en envoyant leurs vidéos. Les autres communications les invitaient à participer au projet du PASS #provincedeLIEGETOURISME, ou encore à découvrir les solutions proposées par la FTPL dans le but de développer leur accessibilité. Sans oublier plusieurs newsletters suggérant aux professionnels de s'initier au marketing numérique via des vidéos explicatives proposées par la Fédération du Tourisme de la Province de Liège

grâce à sa participation au projet Interreg V-A « Marketing touristique numérique pour la Grande Région ». Plusieurs enquêtes leur ont encore été envoyées afin de connaître leurs besoins et leurs attentes au niveau des formations. Ces envois ont été réalisés uniquement en français.

- **Newsletter – Mice**

Envoyées via la base de données « Mice » de la FTPL, Meeting Advisor ou encore Event News

- **Newsletter – Groupes**

Envoyées via la base de données « Groupes » de la FTPL

- **Facebook** <https://www.facebook.com/provincedeliege.tourisme>

Avec 57.521 fans, la page Facebook de la FTPL est mise à jour quotidiennement. Le Groupe Pro FB compte 452 membres.

- **Instagram**

Deuxième réseau social le plus utilisé en Belgique ; la FTPL y dispose de 511 publications, 4.846 abonnés et 293 abonnements.

- **Youtube**

[www.youtube.com/c/ProvincedeLiegeTourisme](http://www.youtube.com/c/ProvincedeLiegeTourisme) – compte 441 abonnés.

- **LinkedIn**

compte 1.749 abonnés.

## Relations Presse

- Diverses collaborations sont mises en place de manière récurrente avec la RTBF (Vivacité) – La Meuse – La Libre Belgique – RTC-Télé Liège
- Envoi de 4 communiqués de presse
- Organisation de 2 conférences de presse

#### 4. L'ingénierie touristique

En 2021, la FTPL a avancé sur un ensemble de projets dont :

##### Développer le vélotourisme en points nœuds et la mobilité douce

Les inondations du mois de juillet ont provoqué des dégâts importants aux infrastructures dans la région d'Eupen, dans les vallées de la Vesdre et de l'Ourthe. Les équipes de maintenance se sont attelées à remettre le barrage en ordre durant le troisième trimestre 2021. Néanmoins, certains tronçons aux alentours du barrage d'Eupen restent encore fermés à la circulation.

Durant l'année 2021, des problèmes d'approvisionnement en matières premières liés à la crise sanitaire ont induit une série de retards en cascade. Plusieurs phases ont été finalisées :

- Connexion du Pays de Herve avec la Basse-Meuse (Blegny, Dalhem), mise à jour du réseau des Vergers ;
- Dans le Condroz, connexions entre le RAVeL Ligne 126, la Vallée de l'Ourthe et le Pays de Famenne (Clavier, Hamoir, Ouffet) ;
- Connexion entre Spa et Jalhay grâce à la finalisation des travaux du RAVeL Ligne 44 ;
- Balisage de la région Saint-Vith/Amel/Burg Reuland ;
- Balisage de la vallée du Hoyoux, de Huy à Clavier, sur le RAVeL Ligne 126 ;
- Connexion vers Theux, Sart-lez-Spa au départ du RAVeL de la ligne 44 ;
- Mise à jour du réseau sur les communes de la Calamine, Lontzen, Plombières ;
- Liaison RAVeL Meuse – RAVeL Ligne 31 – Hesbaye.

Fin 2021, le réseau compte un total de 1.500 km d'itinéraires balisés.

L'étude d'ingénierie touristique intitulée « Boite à outils de développement du vélotourisme sur les Eurovélo, RAVeL et autres tracés itinéraires à plus-value touristique », lancée par le CITW+ en janvier 2020 et exécutée par l'association ProVélo (BE) – INDIGGO (FR), n'a pas pu être clôturée en 2021 en raison de l'absence prolongée du consultant.

Les deux premières phases de l'étude ont néanmoins été achevées, la troisième relative à la « Gouvernance » étant en cours.

La première phase consistait en la rédaction d'un référentiel « Aires de repos » visant à encadrer la création d'aires d'arrêt le long des itinéraires destiné à être utilisé par les acteurs de l'opérationnalisation pour déterminer les emplacements des aires de repos et préparer le cahier de charges d'acquisition d'équipements adéquats (tant sur le réseau Eurovelo, les itinéraires régionaux que sur le réseau RAVeL). La seconde phase portait sur l'analyse de 7 balades « Vélo-train-paysages » balisées en points-nœuds en province de Liège. Trois rendus ont été fournis : une cartographie faisant apparaître toutes les infos utiles en matière « vélo » (points de location, prestataires Horeca, labellisés Bienvenue Vélo, points d'intérêt touristique, équipements...), une estimation budgétaire des fournitures et de leur pose et un plan d'exécution du schéma de pose en préparation d'un éventuel marché « fournitures et pose » qui serait lancé ultérieurement.



## Développer le tourisme fluvial et les infrastructures autour des lacs

### La navette fluviale

Un appel à candidatures a été lancé au premier trimestre 2021 dans le cadre d'une concession de service public pour la gestion du service de navette fluviale sur la Meuse liégeoise, de 2021 à 2024. C'est la société Nautic Loisirs SPRL qui a remporté le marché.

En raison de la pandémie de Covid-19, la saison de la navette fluviale touristique n'a pu être lancée comme prévu le 3 avril 2021. Moyennant le respect de conditions sanitaires en vigueur, la navigation a pu débuter le 9 juin 2021 et s'est terminée le 7 novembre. Il convient de souligner que les crues exceptionnelles de juillet ont empêché la navigation des bateaux. De plus, suite à de nombreux problèmes techniques, seul le bateau Prince Albert a pu poursuivre la navigation à partir de septembre (réduisant le nombre d'arrêts disponibles et modifiant l'horaire établi).

Finalement, la navette fluviale a accueilli 11.890 passagers durant la saison 2021.

### L'offre en croisières sur la Meuse

Bateau *Le Pays de Liège* : 38 jours de navigation et 55 croisières organisées, dont 23 locations en charter



## Améliorer l'accessibilité PMR de la destination

L'action de la FTPL a porté sur :

- Les certifications ACCESS-I : intervention financière de la FTPL dans les audits d'évaluation (100 % avec un plafond de 600 €), les rapports de recommandations (100 % avec un plafond de 600 €) ainsi que dans les frais de cotisation du renouvellement de la certification Access-I (à savoir 50 % de l'abonnement pour la première année – cotisation annuelle de 50 €).
- Le kit d'accessibilité pour tous : il est à noter que seuls les établissements à vocation touristique sont éligibles à l'action. La FTPL a décidé de prendre en charge 100 % des coûts liés à l'investissement fourni par le prestataire pour l'année 2021 (plafond de 1.500 €).





### 5. L'animation de territoire

L'animation de territoire s'appuie sur le rôle fédérateur et rassembleur d'une fédération du tourisme. Cette mission consiste à mettre en réseau les acteurs touristiques, ou à mettre à leur disposition des services, de manière à mieux valoriser touristiquement leur action.

La FTPL apporte un soutien administratif et financier aux différents organismes touristiques de la province de Liège, à savoir :

**Les 7 Maisons du Tourisme (MT) :** les modalités de subvention des 7 Maisons du Tourisme (MT) sont détaillées dans une convention bilatérale pour l'année 2021, entre la FTPL et chaque MT. Le budget annuel réservé par la FTPL au soutien des MT correspond à un montant global de 150.283 €. Les subventions sont accordées aux MT afin de financer des projets touristiques, moyennant le respect d'une cohérence entre les actions des MT et la stratégie de la FTPL.

#### L'appel à projets « Wallonie Nature »

Au premier trimestre, la FTPL a lancé un appel à projets à l'égard des prestataires touristiques (ou à finalité touristique) de son territoire, publics ou privés. Cet appel à projets s'inscrivait dans la cadre de l'année touristique thématique officialisée par Madame la ministre wallonne du Tourisme pour 2021 : « La Wallonie destination nature ». Il avait pour objectif de soutenir, par le biais d'un subside, les projets touristiques à caractère événementiel avec la nature pouvant s'insérer dans le calendrier touristique de l'année 2021. Au total, 71 projets ont été introduits auprès de la FTPL dont 64 projets soutenus pour un montant total de 89.410,06 €.

Diffusion du Pass touristique destiné aux habitants de la province de Liège avec des avantages/réductions dans quelque 132 sites (attractions, musées, organismes...). Ce Pass a été demandé par plus de 46.300 familles

Participation à la campagne VisitWallonia lancée par la Région wallonne.

### 6. Nouvelles missions, nouvelles cibles, objectif principal

La FTPL s'est dotée de nouvelles missions validées par l'AG en date du 15 décembre 2020. L'année 2021 a été mise à profit pour mettre en place ces missions et réorganiser totalement l'ASBL.

Elle va ainsi se concentrer sur un rôle de développement axé sur l'accompagnement et la professionnalisation des prestataires touristiques de la province de Liège, en lien et en appui du Commissariat Général du Tourisme mais aussi des autres organismes régionaux et (supra)-locaux. Elle assurera dès lors les missions suivantes :

- Subsidier ;
- Former ;
- Labelliser ;
- Commercialiser ;
- Rassembler.

## 2. COMPLEXES TOURISTIQUES PARA-PROVINCIAUX

### 1. Domaines touristiques du vallon de la Lembrée (ASBL)

La pandémie de la Covid a imposé la fermeture de l'ensemble de l'ASBL à 2 reprises. Durant les périodes d'ouvertures, les capacités ont été réduites et les activités ont dû être parfois profondément remaniées.

Les inondations du 14 juillet ont très fortement touché la ferme de Palogne, propriété de la Région wallonne, et l'hébergement des Lognards, propriété de la Province de Liège. Le résultat a été une fermeture de 1 mois pour les activités récréatives et la taverne et 3 mois pour les hébergements. Les montants des rénovations des bâtiments et extérieurs ont dépassé les 300.000 € et seront poursuivies en 2022. L'impact sur les résultats 2021 est donc très logiquement majeur.

**La Province de Liège et plus particulièrement sa Fédération du Tourisme ainsi que la Région wallonne ont apporté un soutien exceptionnel à l'ASBL pour faire face à cette crise unique.**

### 1. Château de Harzé

	2020	2021
Chiffre d'affaires chambres et salles	159.820 €	218.709 €

	Taux d'occupation des chambres
2021	61 %
2020	56 %

Suite à la pandémie, le Château de Harzé a fermé ses portes de début janvier jusqu'au 12/02/2021 et beaucoup de séminaires ont été annulés jusque mi-mai. La reprise des activités a toutefois été positive avec un chiffre d'affaires séminaires de 32.878 € en 2021 contre 19.240 € en 2020. Ce dernier reste toutefois toujours très en retrait par rapport à une année normale.



## 2. Domaine de Palogne

2021 aura été une année catastrophique avec la Covid et les inondations. Au niveau de l'activité kayak en juillet et en août, il a toutefois été possible d'ouvrir durant 24 jours !

Chiffre d'affaires des activités	2020	2021
Kayak	8.696 €	75.777 €
VTT + E-Bike	26.635 €	33.597 €
Hébergements	33.544 €	17.800 €
Hébergements classes vertes	32.831 €	19.231 €
Taverne	235.747 €	266.451 €
<b>Total</b>	<b>337.453 €</b>	<b>412.856 €</b>

Outre son offre récréative, sportive et culturelle, le Domaine de Palogne propose une infrastructure en hébergement d'une capacité de 131 lits. La fréquentation des hébergements a été historiquement basse.



### Taux d'occupation des 3 hébergements

Hébergement	Dame Marthe 21 lits		Messire Waleran 60 lits		Lognards 50 lits	
	Nuitées	Taux d'occupation	Nuitées	Taux d'occupation	Nuitées	Taux d'occupation
2021	26	10,7 %	48	19,75 %	26	10,7 %

Chiffre d'affaires des classes de dépaysement	2019	2020	2021
Nombre de nuitées	10.550	3.448	2.223
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>485.758 €</b>	<b>166.488 €</b>	<b>145.103 €</b> (- 70 % par rapport à 2019)



### 3. Château fort et Musées

Fréquentation	2019	2020	2021
Château fort de Logne	22.856	12.863	17.271
Musée de Logne	11.115	6.181	8.854
Musée de Harzé	5.260	1.126	1.486
<b>Total</b>	<b>39.231</b>	<b>20.170</b>	<b>27.611</b>

Dans le cadre de la célébration du 500<sup>e</sup> anniversaire du siège du Château fort de Logne en mai 2021, le Domaine a mené à bien de nombreux projets. Parmi ceux-ci citons la sortie de presse de 3 ouvrages (une bande dessinée *Les cendres de Logne*, un ouvrage de recettes *Festin au Château*

*de Logne* et une brochure *Le Château fort et le musée de Logne se racontent*). Le musée a aussi été mis en évidence avec un nouveau module multimédia et 4 costumes du 16<sup>e</sup> siècle. Le chantier de valorisation du puits de Logne a bien avancé. La nouvelle passerelle sera inaugurée en 2022.



## 2. Blegny-Mine (ASBL)

### Statistiques de fréquentation

Année	Mine	Musée	Trains touristiques	Croisières	Charters	Héberg. Nuitées	Stages Pédag.	Classes Taupy	Biotopie Terril	Expositions	Total Visiteurs <sup>1</sup>	Total Attractions <sup>2</sup>
2019	62429	24286	18382	15581	7098	3904	155	3025	20900	1060	88794	156820
2020	21972	12283	6140	2895	386	1724	235	1140	13137	1248	28246	60845
2021	35371	21001	8114	2452	1831	2186	578	459	19970	0	44277	89060
Différence 2020/2021	13399	8718	1974	-443	1445	462	343	-681	6833	-1248	16031	28215
%	60,98	70,98	32,15	-15,30	374,35	26,80	145,96	-59,74	52,01	-100	56,75	46,37

1. Nombre de visiteurs payants (achat d'au moins une visite au cours d'une journée)
2. Nombre de visites effectuées par les clients, certains ayant profité de plusieurs attractions sur la journée

### Autres chiffres

- 23 manifestations spéciales organisées sur le site (5.045 visiteurs au total) contre 16 manifestations (± 6.100 visiteurs) en 2020 et 38 manifestations (± 25.000 visiteurs) en 2019 ;
- 4 classes vertes organisées en 2021 contre 6 en 2020 et 13 en 2019 ;
- 6 stages ont été organisés en 2021, 125 enfants y ont participé contre 4 stages avec 47 enfants en 2020 et 2 stages avec 31 enfants en 2019 ;
- Locations trains miniatures touristiques : 28 locations (5.751,88 € de chiffre d'affaires) contre 11 locations (1.766,38 € de chiffre d'affaires) en 2020 et 52 locations (14.785,12 € de chiffre d'affaires) en 2019 ;
- Locations salles : 17 locations (3.194,81 € de chiffre d'affaires) contre 8 locations (2.395,03 € de chiffre d'affaires) en 2020 et 38 locations (10.586,79 € de chiffre d'affaires) en 2019 ;
- Motorhomes : 2.516 nuitées recensées en 2021 contre 1.046 nuitées en 2020 et 3.545 nuitées en 2019 ;
- Mines gourmandes : 0 participant en 2021 ; contre 0 en 2020 et 70 en 2019 ;
- Apéro-mines : 0 participant en 2021 contre 0 en 2020 et 165 en 2019 ;
- Bateau *Le Pays de Liège* : 38 jours de navigation et 55 croisières organisées, dont 23 locations en charter, contre 42 jours de navigation et 43 croisières organisées en 2020 dont 3 locations en charter – 183 jours de navigation et 284 croisières organisées en 2019, dont 67 locations en charter.

**COLLECTION « COMTE DE DALHEM »**

- Édition d'un ouvrage bilingue français-wallon écrit par Joseph Andrien, conservateur du Musée de la Fourche et de la Vie Rurale de Mortier, et traduit par Albert Piron *Quand les objets et les vieux outils parlent – Ahèsses èt vîlès-ustèyes qui djâzet*
- Édition d'un ouvrage de Paul Bolland *La St Rémoise – Une page de l'histoire du théâtre wallon liégeois*
- Préparation d'une co-édition avec le Musée Communal de Herstal, confiée aux Éditions de la Province de Liège, sur le thème *Des « goulags » belges ? Détenus russes, allemands et belges mis au travail dans nos charbonnages, 1942-1950* écrit par Walthère Franssen

**CENTRE D'HÉBERGEMENT DU CREF – EXPLOITE PAR BLEGNY-MINE**

- 2021 : 993 personnes et 2.251 nuitées
- 2020 : 678 personnes et 1.724 nuitées
- 2019 : 1.747 personnes et 3.906 nuitées

**CAR « DÉCOUVERTE PÉDAGOGIQUE DU PATRIMOINE PROVINCIAL »**

(visite des sites de Blegny-Mine, Domaine provincial de Wégimont, Musée de la Vie wallonne, Château de Jehay, Centre Nature de Botrange, Domaine de Palogne)

**128 voyages** ont été organisés en 2021 (45 en 2020 – 169 en 2019). **5.791 passagers ont bénéficié du transport gratuit** (2.159 passagers/écoliers en 2020 – 8.226 en 2019).

Les transports sont assurés par une société d'autocars privée, la société Généraltour de Herstal.

**CAR « DÉCOUVERTE PÉDAGOGIQUE DU PATRIMOINE PROVINCIAL »**

(visite des sites de Blegny-Mine, Domaine provincial de Wégimont, Musée de la Vie wallonne, Château de Jehay, Centre Nature de Botrange, Domaine de Palogne) 135 voyages ont été organisés en 2020, soit une diminution de 20 % par rapport à l'année précédente (169). 6.431 passagers ont bénéficié du transport gratuit, ce qui représente une diminution de 22 % par rapport à l'année 2019.

Les transports sont assurés par une société d'autocars privée, la société Généraltour de Herstal.





### 3. Commission de Gestion du Parc naturel Hautes Fagnes-Eifel (ASBL)

En 2021, l'ASBL Commission de Gestion du Parc naturel Hautes Fagnes-Eifel a poursuivi les actions initiées dans le cadre du plan de gestion 2016-2026. L'objectif d'assurer un ancrage au niveau local, gage d'une collaboration durable et d'une reconnaissance de « l'outil parc naturel » par les communes et les acteurs du territoire, reste essentiel.

#### Ressources humaines (RH)

À fin décembre 2021, l'effectif se compose de 31 personnes (19.8 ETP) dont 19 employés (14.05 ETP), 3 ouvriers (2.25 ETP), 5 étudiants, 4 agents mis à disposition par la Province de Liège (3.5 ETP). Afin d'assurer le bon fonctionnement du bureau d'accueil et d'informations et du musée de la Maison du Parc-Bostrange, deux employé(e)s sont prévus chaque week-end et jour férié. L'ASBL fait appel à du personnel extérieur (Agence Locale pour l'Emploi, pensionnés bénévoles et étudiants) pour compléter l'équipe de base et permettre des rotations : sur place : on prévoit un employé et un extérieur. Les changements opérés au niveau du personnel sont les suivants : 3 employés en congé parental : 2 employés à 1/5 temps et 1 employé à 1/2 temps ; 1 agent mis à disposition retraité ; 1 agent mis à disposition décédée ; 1 employée scientifique licenciée en raison de la fin de son projet européen ; 1 employé – agent d'accueil – engagé ; 1 employée – service pédagogique – engagée ; 1 employé – agent d'accueil – engagé ; 1 employée – comptabilité – engagée ; 1 employé scientifique démissionnaire en raison de la fin de son projet européen. Un nouveau règlement de travail est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet. Celui-ci a été approuvé par le Conseil d'Administration et enregistré auprès du Service public fédéral emploi, travail et concertation sociale.

#### À propos de la crise sanitaire COVID-19

En tant que **Parc naturel wallon**, le service scientifique a continué de travailler sans interruption pour exécuter ses missions wallonnes et européennes. Le télétravail occasionnel pour le personnel employé est organisé.

Les dispositions de protection individuelle et collective sont appliquées (port du masque, gel hydroalcoolique...). Les dispositions légales concernant les lieux publics et les musées sont respectées.

#### Patrimoine immobilier, travaux et entretien – Maison du Parc-Bostrange

- Finitions des travaux bureaux et agrandissement de la cafétéria réalisé en 2020 par la société IRENO sous la responsabilité du Service des Bâtiments de la Province de Liège
- Réaménagement des bureaux à l'étage et au rez-de-chaussée
- Gestion d'une zone d'éco-pâturage tout autour de la Maison du Parc-Bostrange (clôtures fixes et clôtures amovibles électriques)
- Intervention lors de plusieurs dépannages sur la chaudière à pellets
- Balisage, dé-balisage et entretien signalétique des 4 pistes de ski du Haut Plateau fagnard
- Remise en état de modules et entretien du « Sentier des Tourbières » (MoorRoute – 26 km)
- Réparation module « fenêtre paysagère » installé sur le RAVeL à Deidenberg (Amel)
- Location d'un entrepôt à Longfaye : stockage des véhicules et du matériel
- Sécurité : suivi de tous les contrôles obligatoires
- Réparations et aménagements du sentier didactique de la Maison du Parc-Bostrange et suivi des dégâts occasionnés par la météo ou par des comportements malveillants
- Mise en place (montage et démontage) du matériel nécessaire aux événements (expositions, concerts, conférences...) dans nos différentes salles

- Placement d'une aire de détente pour cavalier de 4 tables de pique-nique couvertes.
- Divers travaux de terrassements et de réempierrement autour de la Maison du Parc avec le soutien de la Régie du département des bâtiments provinciaux
- L'aménagement porte automatique aux normes PMR à l'entrée principale de la Maison du Parc-Bostrange

### Mesures prises en relation avec la crise sanitaire COVID-19

- Placement de plexiglas sur le comptoir de la boutique
- Placement de distributeurs de gel hydroalcoolique (6)
- Déménagement de tout le mobilier du hall et des couloirs, aménager un bureau d'accueil du public dans le hall
- Construction d'une porte de sortie « provisoire » par l'arrière du bâtiment
- Réalisation d'un plan de circulation pour le public en collaboration avec les autres services
- Placement de l'ensemble de la signalétique mesures COVID dans et à l'extérieur de la Maison du Parc-Bostrange
- Préparation du hall d'accueil pour des réunions en présence physique dans le respect des mesures Covid-19 : une Assemblée générale, un Conseil d'administration, une réunion de la Commission de Gestion de la Réserve naturelle
- Préparation de la salle de cinéma en réfectoire pour accueillir les groupes d'enfants par bulle
- Construction de tables avec plexiglas pour exposer les brochures au public
- Mise en place de l'accès limité à la boutique (sens unique)

### Travaux à venir par le service des bâtiments de la Province de Liège

- Le placement d'une borne de rechargement pour voiture électrique
- La construction de locaux sociaux

### Protection, gestion et valorisation du patrimoine naturel et rural

- Suivi des populations de salamandres tachetées
- Intervention dans les biotopes avec des jeunes en difficulté : élimination d'épicéas, de balsamines de l'Himalaya, ramassages de déchets, creusement de drains...
- Mise en place d'une gestion différenciée des espaces verts autour de la Maison du Parc-Bostrange (éco-pâturage, prés fleuris, potagers...)
- Gestion différenciée dans certaines des 12 communes du PNHFE
- Collaboration avec les Contrats de rivière Moselle et Amblève

### Projets européens 2020 (y compris suivi des actions 2019)

- LEADER : amélioration de la qualité des eaux
- LIFE « Vallées ardennaises »
- INTERREG PtoP – Dear Landscape : paysage et aménagement du territoire
- DÉFI LAINE : sensibilisation, structuration de l'offre et innovation en matière de laine
- AGRETA (Ardenne Grande Région Écotourisme et Attractivité) : développement durable et écotourisme au travers de la structuration et du développement d'une offre touristique autour de la forêt et l'itinérance douce
- LEADER HAIES : valorisation des haies par la mise en place de filières d'entretien et de valorisation des produits de la taille des haies
- PLAN DE GESTION TRANSFRONTALIER : élaboration d'un plan de gestion sur l'ensemble du territoire du Parc naturel transfrontalier germano-belge
- NOE/NOAH : sensibiliser les habitants et visiteurs aux jardins et espaces naturels

## Agriculture durable et produits du terroir

- Journée de l'arbre : vente d'arbres via internet et distribution par nos soins
- Journée pressage de fruits
- Journée collecte de laine

## Aménagement du territoire et charte paysagère

- Remises d'avis consultatifs concernant les demandes de permis d'urbanisme
- Sensibiliser les citoyens à la notion de « paysage » à l'aide d'analyse paysagère
- Actions de sensibilisation à la thématique des Paysages via des balades « Paysages », des animations (géocaching...) et des articles
- Réalisation du projet Natur'accessible à Bosfagnes (Sourbrodt) : sentier didactique accessible PMR

## Accueil, éducation, sensibilisation du public

- Animations et promenades éco-pédagogiques destinées aux écoles, aux groupes, aux familles
- Classes vertes et stages
- Animations et journées à thèmes dans les communes du Parc naturel
- Sports doux avec ou sans accompagnement : ski, e-bike
- Promenades découvertes en char à bancs

Activités	Ski	E-bike	Animations	Classes vertes	DPPP	Promenades	Expo Fania	Char à bancs
<b>2021</b>	0000	098	0522	0000	0291	1487	2138	0000
<b>2020</b>	0318	133	0249	1043	0491	2371	1518	0000
<b>2019</b>	1212	144	5095	2846	1121	5196	2600	2778
<b>2018</b>	1570	163	5451	3691	1020	6320	2181	2825

Le tableau ci-dessus exprime des valeurs en nombres de participants payants

- Jeu de piste « sentier nature » (été 2021) : 393 « bulles » ont participé gratuitement
- Week-end « Fêtes des Champignons » (octobre : +/- 300 visiteurs)
- Nuit de l'obscurité : 247 personnes
- Observation des étoiles filantes : 87 personnes
- Exposition temporaire sur le loup : 9246 visiteurs
- Communiqués de presse liés aux actions – Conférences de presse
- 40 passages dans les médias (journaux, radio, télé)
- Facebook : 4477 abonnés – 279 publications (FR) et 95 (D)



## Indicateurs de fréquentation Maison du Parc-Bostrange

Une cellule déclenche un compteur électronique à l'entrée de la Maison du Parc-Bostrange.

Ce compteur donne un nombre total de passages (visiteurs, travailleurs, écoliers, étudiants...). Nous divisons ce nombre total par deux afin de tendre vers une fréquentation effective du lieu.

## Indicateurs de fréquentation et comparaison 2017 à 2020

- Année 2018 : 157.763 – !!! Culture Nature (+/- 2500 visiteurs à la MdP)
- Année 2019 : 155.297 – !!! Pas d'événement public de grande ampleur
- Année 2020 : 057.876 – !!! Crise sanitaire COVID-19
- Année 2021 : 072.426 – !!! Crise sanitaire COVID-19



### 3. SITES TOURISTIQUES PROVINCIAUX

#### 1. LE CHÂTEAU DE JEHAY

##### STATISTIQUES

La possibilité qui nous a été offerte de proposer tous nos événements dès le mois d'août fait bondir les statistiques globales. Si nous constatons un recul pour les événements de l'été (*Les Enfants d'abord* et *La Nocturne*), les événements d'arrière-saison ont fait le plein (*Détective Party* et *Nuit des Sorcières*). Le château a accueilli 14.659 visiteurs en 2021 (contre 5.795 en 2020).

Les visiteurs individuels, quant à eux, se maintiennent à nouveau. Ils ont apprécié le lieu pour ses jardins, où ils ont pu s'aérer et se promener durant cette année difficile.

De manière générale, la fréquentation est meilleure qu'en 2020 mais nous n'atteignons pas encore les chiffres de 2019.

##### EXPOSITION – ÉVÉNEMENTS

Les expositions *Trésor venus d'Irlande* et *Cabinet de curiosités* présentées au sein des dépendances étaient maintenues en 2021.



Les événements de début de saison ont malheureusement dû être annulés en raison de la situation sanitaire, mais à partir du mois d'août, la programmation s'est déroulée relativement normalement (avec respect des normes en vigueur).

##### COLLECTIONS

Le travail d'études, de gestion et de restauration des collections s'est poursuivi en 2021 et continuera jusqu'à l'ouverture du Château.

##### PUBLICATION

La publication intitulée *Fidélité et héritage. Le portrait de famille de Michiel (et Pieter) van Mierevelt* a été finalisée par l'équipe scientifique et publiée en juin 2021.



## 2. DOMAINE PROVINCIAL DE WEGIMONT

### Nombre de visiteurs et recettes par activité.

Comparaison 2020 et 2021 :

#### Parc et complexe de piscines

	Nombre d'entrées au parc et à la piscine	Recettes HTVA – Buvettes piscine et golf, friterie, golf, canotage, entrées parc et piscine
2020	17.864	88.231,87 €
2021	49.854 (+179 %)	271.225,54 € (+207 %)

Suite aux mesures imposées dans le cadre de la pandémie, l'accès au parc et à la piscine a été limité comme suit :

- La réservation et le paiement « en ligne » admettaient un maximum de 2.000 entrées par jour pour le parc ;
- Du 1<sup>er</sup> mai au 8 juin 2021, 200 personnes par jour avaient accès au complexe de piscines à raison de 4 vagues de 2h pour un maximum de 50 personnes par vague. Dès le 9 juin, l'assouplissement des mesures a permis l'accès à 1000 personnes par jour.

**Sécurité :** Dans le cadre des mesures Covid, le parking bas du Domaine était interdit au public et pouvait servir de zone de repli en cas de contestation des mesures. Heureusement, le public a parfaitement respecté l'obligation de réservations et ne s'est pas présenté en masse lors des beaux jours.

Il convient de noter la forte satisfaction de la clientèle qui a pu profiter pleinement de la place et de la quiétude.

Plusieurs aménagements ont été apportés au sein du parc, citons entre autres la construction d'un local « insémination d'abeilles » (en cours), la création d'un parcours de footgolf, la rénovation complète des sanitaires de la ferme, la rénovation du carrelage de la friterie, l'aménagement d'un bureau destiné au contremaître et d'un local « accueil » du futur parking ainsi que l'aménagement de trois terrains de pétanque.

#### Camping touristique 3 étoiles et camping résidentiel

	Nuitées au camping touristique (de passage)	Recettes Camping HTVA
2020	2656	76.402,15 €
2021	4896 (+84 %)	81.513,67 € (+7 %)

Hormis la première semaine du mois de février durant laquelle les sanitaires étaient fermés au public suite aux mesures sanitaires, le camping a pu fonctionner normalement durant toute l'année 2021.





## Centre d'hébergement au château

	Nombre de visiteurs au château (internat et externat)	Nombre de repas servis en internat et externat	Nombre de Classes vertes et nombre de visiteurs CV	Recettes HTVA – Hébergement et repas
2020	16.401	27.671	8cv – 320	264.422,78 €
2021	5.021 (-69,39 %)	23.465 (-15,2 %)	7cv – 249 (-22,19 %)	290.006,20 € (+9,68 %)

Suite aux différentes mesures sanitaires imposées durant l'année 2021, le Domaine a dû faire face à de nombreuses annulations de réservation de salles et/ou d'hébergements.

Les ailes nord et sud du château étant libérées, des travaux de rénovation de peinture ont été réalisés par le personnel du Domaine, notamment au niveau du couloir d'accès à l'administration et des chambres du 2<sup>e</sup> étage (aile nord).

## Manifestations à vocation pédagogique

- 7 classes vertes accueillies en 2021, soit quelque 249 enfants et enseignants ;
- 21 journées DPPP en 2021 (953 élèves et enseignants).

## Manifestations « grand public »

Dix manifestations ont été organisées en 2021 : Balades contées (74 participants), Lire au château (169 participants), initiation à la course d'orientation organisée par la FSEOS, Wéginight (160 participants), concert de Claude Michel, Tri des petits (220 participants), Hollywood Festival (800 participants), Concert Warm FM (200 participants), Saison de la photographie et Noël au Château (2.710 participants).

## Recettes totales HTVA pour le Domaine de Wéгимont

	Recettes totales HTVA
2020	429.056,80 €
2021	642.745,41 (+49,8 %)



# L'Administration



Province  
de Liège







## FINANCES ET MARCHÉS

---

### Budget

Outre la gestion courante et l'exécution du budget provincial, l'année 2021 a été marquée par les inondations de juillet et la continuité de la crise sanitaire.

Ces événements ont engendré diverses inscriptions budgétaires en recettes et en dépenses pour rencontrer, au mieux, les besoins des différents acteurs impactés.

Grâce à l'anticipation du service de l'augmentation fulgurante du prix des énergies en cette fin d'année, l'ensemble des crédits possibles et disponibles ont été dûment affectés pour faire face aux diverses factures.

La reprise du financement des zones de secours s'est poursuivie en adaptant les chiffres communiqués par la Région wallonne tout en inscrivant un crédit supplémentaire pour la 6ème zone (Communauté germanophone).

L'étroite collaboration avec tous les départements dont le service se veut être un réel partenaire au jour le jour a donc permis de faire face aux nouvelles contraintes budgétaires et à l'évolution des perspectives économiques.



### Marchés publics

Notre service : une équipe qui traite les dossiers de marchés publics et plus particulièrement ceux de fournitures et de services, avec pour objectifs principaux de favoriser la **communication**, la **collaboration transversale** et la **simplification des achats**, en apportant son expertise à l'ensemble des services provinciaux.

Nos principales missions :

- analyser les dossiers, vérifier le respect des procédures et rédiger les documents utiles ;
- développer et gérer les « marchés stocks » utiles à l'ensemble des services provinciaux ainsi qu'aux adhérents de la centrale d'achat provinciale ;
- réaliser les liquidations et libérations des cautionnements pour tous les marchés publics ;

- gérer le parc automobile ;
- assurer un rôle d'appui et de conseil à l'ensemble des services provinciaux dans cette matière indispensable au bon fonctionnement de l'administration et toujours plus complexe.

2021, c'est plus de 1.840 dossiers traités, une soixantaine d'avis rendus, la gestion d'une quinzaine de marchés stocks, la participation active à l'élaboration et l'attribution de plusieurs marchés importants. C'est également, suite aux inondations qui ont frappé la Province de Liège au cours du mois de juillet, l'envoi de plusieurs agents en mission, le transport des dons et la remise en service d'anciens véhicules pour les mettre à la disposition des communes sinistrées.

## PERSONNEL

Au 31 décembre 2021, le Département du Personnel assurait la gestion complète des carrières administrative et pécuniaire de **3107** agents (ETP de désignation : **3056** – ETP payés : **2628**) dont **239** sont membres du personnel enseignant ou assimilé non subventionné. Le personnel statutaire représentait **59 %** de l'effectif désigné.

À noter que **1219** collaborateurs occasionnels ont presté dans différents secteurs d'activité, dont **332** professeurs invités à la Haute École de la Province de Liège.

La masse salariale réelle 2021 s'élève à **171.781.519 €** tandis que les recettes liées au personnel se sont élevées à **4.738.369 €**.

En 2021, le Service Recrutement et Sélection a enregistré **1200** candidatures spontanées ; organisé **2** examens de recrutement par appel public et par voie de promotion (Grades légaux) ; diffusé **24** appels de mobilité interne, **3** appels de mobilité interne/promotion interne, **5** appels de recrutement public – **12** comités d'audition ont été organisés.

Dans le cadre du Bien-être au travail, **25** nouveaux collaborateurs non enseignants ont bénéficié d'un accueil personnalisé ; **20** agents ont obtenu, à leur demande, un changement d'incorporation et/ou de poste de travail ; **155** rendez-vous « Analyse-Ecoute ou avec l'ergonome) ont eu lieu en collaboration avec l'AVIQ pour aider des agents en situation de handicap.

Les projets spécifiques menés en 2021 :

- Suivi et finalisation du projet « Plan de formation du personnel provincial non enseignant » ;
- Mise en place d'un programme de formation à destination des brigadiers provinciaux et du personnel ouvrier désireux d'évoluer vers un poste de brigadier ;
- Formation de Conseiller en prévention de niveau II ;
- Mise en place d'une politique de lutte contre l'absentéisme à différents volets ;
- Action de solidarité de la Province de Liège en faveur des citoyens et des communes sinistrées à la suite des inondations de juillet 2021 sous forme de prestations du personnel provincial ;
- Gestion des écartements (634 agents non enseignants concernés) liés à la Covid 19 – suivi des législations et mesures « corona » applicables au personnel provincial ;
- Développements au sein de l'environnement informatique RH – Monitoring RH – Gestion informatisée du temps – Cockpit Diversité.

## AFFAIRES GÉNÉRALES

Notre équipe est composée de 3 bureaux distincts articulés autour d'une direction afin d'exécuter les missions principales dévolues au département.

- Pôle Affaires générales
- Pôle Participations, subsides, contrats de gestion, cultes, cadastre
- Pôle Assurances Unique interlocuteur avec Ethias pour l'exécution du marché global d'assurances

### Missions

Gestion des participations provinciales, de l'ensemble des subsides ou interventions financières obligatoires, des assurances, des rapports relatifs aux divers projets mis en place par les établissements

En quelques chiffres :

- 4.600 dossiers instruits
- 2.347 subsides pour 1.256 bénéficiaires
- 10 sinistres subis par la Province dus aux inondations de juillet 2021
- 10 communautés islamiques reconnues





## TRADUCTION

---

### Notre organisation

Le service traduction de la Direction générale transversale est basé à Eupen, dans le bâtiment de l'antenne d'information au centre-ville.

### Nos missions

Nous assurons, d'une part, la traduction français-allemand des documents à destination des citoyens, communes et institutions de la partie germanophone et d'autre part, nous assurons la traduction allemand-français de documents qui sont adressés directement aux différents services provinciaux.

### Les chiffres du service traduction DGT

1301 pages et 495 documents

### Nos projets phares

- Documents concernant le classement d'un site archéologique à St. Vith
- Texte historique sur la cartographie des mines de sel pour la commune de Plombières
- Accord de coopération 2021-2024 entre la Communauté germanophone, la Province de Liège et la conférence des bourgmestres des communes germanophones
- Convention entre la Province de Liège et la zone de secours 6 DG concernant les dotations provinciales
- Convention entre la commune d'Amblève et la Province de Liège concernant le parking écovoyage

## IMPRESSION, TRAITEMENT DU LINGE ET ARCHIVES

---

Bien qu'impactés par les conditions sanitaires (diminution des impressions découlant des annulations de manifestations, ou de la quantité de linge à traiter suite à la fermeture des services d'hébergement et du ralentissement de la part grandissante de traitement des vêtements feu des pompiers des années précédentes), le **Centre d'impression** et le **Centre de traitement du linge** ne sont pas restés inactifs ! Ils ont continué à mener à bien leurs projets phares et ont répondu présents dans le cadre des actions provinciales en faveur des sinistrés des inondations (environ 22 tonnes de linge traité pour venir en aide à la population et aux services de secours et plus de 2000 € de brochures d'aide et de soutien psychologique pour les sinistrés imprimées).

Parmi les projets qui ont progressé cette année :

- Le projet de redéploiement du Centre de traitement du linge, dont les premiers investissements visant à remplacer le matériel le plus vétuste ont été décidés, suivis d'un important marché de travaux relatif au site.
- Une opération conjointe de rationalisation du matériel offset au sein du Centre d'impression et de l'Athénée Guy Lang, permettant de répondre à des besoins des deux établissements et de réaliser d'importantes économies.

Le **Service des archives**, lui, a plus œuvré dans la continuité, avec toujours plus d'entrées d'archives que de sorties, ce qui s'explique notamment, en 2021, par la suite du transfert des archives du Département des bâtiments provinciaux lors de son déménagement vers ses nouveaux locaux du Val Benoît. Le manque de place y reste donc un défi permanent.

# Les Sanctions administratives communales



Province  
de Liège







## 1. DESCRIPTIONS DES TÂCHES DU SERVICE

### 1. Historique des fondements légaux

#### 1. Les Sanctions administratives communales

Depuis 1999, les communes ont la capacité de prévoir des peines ou des sanctions administratives (appelées SAC) pour tout acte portant atteinte à l'ordre public ou constitutif d'une incivilité.

Dès 2001, les communes ont pu solliciter la mise à disposition de fonctionnaires sanctionneurs provinciaux pour poursuivre et sanctionner les infractions (aux textes communaux) commises sur leur territoire.

Cette matière est aujourd'hui régie par la loi du 24 juin 2013 relative aux sanctions administratives communales (ci-après loi SAC) et ses arrêtés d'exécution.

#### 2. Les sanctions administratives pour les infractions environnementales

En 2008, la Région wallonne a créé un régime de sanctions administratives pour les infractions environnementales (similaire à celui des SAC alors en place).

Certaines de ces infractions environnementales (réparties en quatre catégories en fonction de leur degré de gravité) peuvent être sanctionnées au niveau communal.

#### 3. Les sanctions administratives pour les infractions de voirie

Début 2014, la Région wallonne a mis en place un troisième régime de sanctions administratives dans le cadre du décret du 6 février 2014 relatif à la voirie communale. Ce régime a créé de nouvelles infractions punissables par voie d'amende administrative (par exemple, la dégradation de voirie). Il a également intégré dans son champ d'application un certain nombre d'infractions précédemment traitées exclusivement de manière administrative dans le cadre de la loi SAC et leur a appliqué un régime spécifique (par exemple, l'occupation privative de la voie publique ou l'affichage illicite).

### 2. Le recours au Fonctionnaire sanctionneur provincial et ses avantages

Le **fonctionnaire sanctionneur** (ci-après FS) est désigné par le Conseil communal pour infliger des amendes administratives en cas d'infraction à ses règlements et ordonnances.

Conformément aux différentes législations en matières de sanctions administratives communales, le FS provincial (ci-après FSP) est désigné par le Conseil communal, sur proposition du Conseil provincial, moyennant rémunération pour les prestations du personnel provincial.

Le recours à un FSP offre les avantages suivants :

- le FSP est extérieur à la commune, ce qui garantit son **indépendance** et son **impartialité**, tant à l'égard de la population qu'à l'égard des Autorités ;
- il est un facteur d'**harmonisation**, tant de la législation que de la pratique, tout en tenant compte de l'autonomie communale ;
- il est un expert qui **assiste et accompagne les communes** dans tous les aspects de la mise en œuvre des sanctions administratives (formation et information des agents de terrain, relecture des règlements communaux, etc.) ;
- les **coûts** assumés par la commune sont **limités** puisque la mise à disposition du fonctionnaire provincial est facturée 12,50 € par *procédure introduite*, majorée de 30 % du montant de l'amende *effectivement perçue par la commune* (sauf pour les infractions relatives à l'arrêt et au stationnement où le supplément de 30 % n'est pas appliqué).

À la clôture de l'année 2021, **65 communes** recourent au Service des Sanctions administratives communales de la Province de Liège, tant pour les SAC que pour les infractions environnementales. La grande majorité d'entre elles ont également accompli/entamé les démarches nécessaires en matière d'infractions de voirie.



Cette compétence dote la Province de Liège d'une image moderne et dynamique, en rapport avec son temps et les préoccupations de sa population. Sa mise en place constitue un véritable **service rendu aux communes** qui ont de plus en plus de difficultés à appréhender la multitude de législations en vigueur et de procédures applicables.

### 3. Le paysage actuel des SAC en province de Liège

Aujourd'hui, le Service SAC est soumis à trois législations principales :

- I. la loi du 24 juin 2013 relative aux sanctions administratives communales ;
- II. la Partie VIII du Livre Ier du Code de l'Environnement ;
- III. le décret du 6 février 2014 relatif à la voirie communale.

Sur base de ces *trois textes*, il applique *cinq régimes* de sanctions administratives pour le compte des communes partenaires (un régime par type d'infraction).

## I. LOI RELATIVE AUX SANCTIONS ADMINISTRATIVES COMMUNALES

**1. Les infractions administratives** sont visées uniquement dans un règlement communal. À titre d'exemple, on peut citer : la divagation de chiens, le non entretien de terrain, le tapage diurne. Ces infractions sont portées à la seule connaissance du FS pour traitement administratif.

**2. Les infractions mixtes** sont à la fois des infractions pénales et des infractions administratives. Elles peuvent être divisées en 2 sous-catégories :

- Les infractions mixtes lourdes : coups et blessures volontaires, destructions de véhicules et injures publiques.
- Les infractions mixtes légères : tapages nocturnes, voies de faits et violences légères, dégradations mobilières ou immobilières, etc.

La procédure à suivre dépendra, d'une part, de l'infraction concernée et, d'autre part, de la conclusion ou non d'un protocole d'accord entre le Procureur du Roi et la commune.

Ces deux premiers types d'infractions, peuvent faire l'objet :

- D'une amende administrative infligée par le FS (maximum 350 € pour les majeurs et 175 € pour les mineurs à partir de 14 ans). Des mesures alternatives à l'amende sont également possibles : la médiation locale et la prestation citoyenne.
- D'une suspension administrative ou d'un retrait administratif d'une autorisation ou permission délivrée par la commune, ou encore d'une fermeture administrative d'un établissement à titre temporaire ou définitif, décidé(e) par le Collège communal (ou le Bourgmestre dans l'urgence).

**3. Les infractions relatives à l'arrêt et au stationnement** sont visées à la fois par le Code de la route et par la réglementation communale.

La procédure tend à calquer le système pénal des perceptions immédiates applicables en matière de roulage, tel que pratiqué dans le cadre des excès de vitesse. Ainsi, la seule sanction possible pour ces infractions est l'amende administrative d'un montant fixe et prédéfini en fonction de la catégorie à laquelle le fait appartient.

## II. CODE DE L'ENVIRONNEMENT

**4. Les infractions environnementales** sont des infractions mixtes créées par le Code wallon de l'Environnement, telles que les dépôts de déchets, l'incinération de déchets ménagers, etc. Pour ces infractions, *la procédure pénale a priorité sur la procédure administrative*. Des mécanismes ont donc été mis en place à cette fin. En outre, un régime de compétence résiduaire du FS régional garanti une possibilité de traitement de l'infraction dans tous les cas de figure.

La sanction pour ces infractions consiste en une amende dont le montant dépendra de la classification de l'infraction concernée au regard de sa gravité :

- 2<sup>e</sup> catégorie (dont font partie les abandons de déchets) : de 50 à 100.000 € ;
- 3<sup>e</sup> catégorie : de 50 à 10.000 € ;
- 4<sup>e</sup> catégorie : de 1 à 1.000 €.

En outre, une remise en état des lieux peut, le cas échéant, être prononcée par le FS.

## III. DÉCRET RELATIF À LA VOIRIE COMMUNALE

**5. Les infractions de voirie** sont également des infractions mixtes. Elles ont été créées par le décret du 6 février 2014 relatif à la voirie communale. Il s'agit notamment des dégradations de voirie, de l'utilisation privative de la voie publique, de l'affichage illicite, etc. Comme pour les infractions environnementales, *la procédure pénale est prioritaire*, imposant au FS un délai de latence pour permettre au procureur du Roi de se positionner sur les suites qu'il accordera à l'affaire.

Selon le cas rencontré, ces infractions sont punissables d'une amende administrative de 50 à 10.000 € ou de 50 à 1.000 €.

Le FS n'a aucun pouvoir d'injonction, mais travaille en collaboration avec les différents acteurs de terrain (police, agents communaux, parquets, etc.). Il est investi d'un pouvoir décisionnaire qui s'exerce à deux niveaux :

- *1<sup>er</sup> niveau* : Les verbalisants envoient leurs procès-verbaux/constats au FSP le quel, une fois en possession de ceux-ci, décide de l'opportunité des poursuites.
- *2<sup>e</sup> niveau* : Le FSP décide, en tenant compte des éventuels moyens de défense fournis, de sanctionner ou non l'auteur de l'infraction.



#### 4. Autres activités du FSP

La mission du FSP ne se limite pas au traitement des dossiers ; celui-ci informe, conseille et accompagne les communes dans l'exercice de leur fonction de police.

Sur demande des communes, il participe à l'élaboration et à la révision des règlements existants.

Il entretient une collaboration efficace et assure le lien entre les différents intervenants de la sanction administrative : Communes, Parquets, Zones de police, etc.

Les FSP participent, en qualité de chargés de cours, à la formation des nouveaux FS et celle des médiateurs (formations dispensées à l'EPA). Ils participent également à différentes plateformes et groupes de réflexions (Groupe de travail « délinquance environnementale » de différents contrats rivières, plateforme SAC du Ministère de l'Intérieur, etc.).

#### 5. Quelques données chiffrées

Le territoire de la Province de Liège se compose de 84 communes comprenant 1.103.745 habitants<sup>1</sup>.

À l'heure actuelle, 65 communes ont fait appel au FSP. La proportion de communes partenaires (74 %) est considérable, alors que celle de la population concernée reste modeste (46 %).

Ce sont principalement les communes à faible densité de population qui font appel à la Province de Liège pour mettre en œuvre les sanctions administratives communales. **Le principe de supracommunalité trouve donc sa pleine application dans le partenariat qui lie ces communes à la Province de Liège.**

## 2. COORDONNÉES ET COMPOSITION DU SERVICE

### Service des Sanctions administratives communales

Palais provincial  
Place Saint-Lambert, 18A  
B-4000 LIEGE  
Téléphone : 04/279.32.21  
Fax : 04/279.58.64  
sanctionnateur.greffe@provincedeliege.be

Le Service SAC relève de la Direction financière provinciale.

En 2021, une Fonctionnaire sanctionnatrice a prolongé son congé de maternité par un congé parental. Au mois de décembre 2021, elle a annoncé ne pas vouloir reconduire son contrat (venant à échéance en janvier 2022).

Fin octobre 2021, un Fonctionnaire sanctionnateur a quitté ses fonctions.

Une nouvelle Fonctionnaire sanctionnatrice a intégré le service au mois de novembre 2021, par transfert interne.

Au 31 décembre 2021, le Service comprend 5 personnes :

- 1 chef de Division, agent définitif à temps plein ;
- 1 attachée, agent définitif à temps plein en poste à partir de novembre ;
- 2 employées d'administration, agents définitifs à temps plein ;
- 1 auxiliaire d'administration, agent définitif à temps plein ;

<sup>1</sup> Le calcul de la population provient des chiffres arrêtés au 01/01/2018 et publiés sur le site de l'Union des Villes et des Communes Wallonnes sur son site internet [www.uvcw.be/communes/](http://www.uvcw.be/communes/).

### 3. RAPPORT SUR LA GESTION

---

#### 1. Activités du service

##### 1. Introduction

Les FSP sont secondés par un secrétariat indépendant, lequel exécute les nombreuses tâches administratives quotidiennes.

Au-delà du traitement des infractions administratives, les FS participent à de nombreuses réunions de coordination. Dans le but de rendre un **service complet aux communes**, les FSP tendent à promouvoir la collaboration et l'efficacité avec TOUS les acteurs de terrain (police, parquets, législateurs, service régionaux, agents communaux). Il s'inscrit pleinement dans l'accomplissement d'un des axes prioritaires de l'institution provinciale, **la supracommunalité**.

Le service gère aussi la préparation des rapports GED et des résolutions du Conseil, notamment lorsqu'une commune sollicite la mise à disposition d'un FSP.

##### 2. Actualités

Les sanctions administratives communales visent à préserver l'ordre public en sanctionnant notamment les atteintes à la sécurité, salubrité et tranquillité publique. L'ordre public étant un besoin primaire et primordial de la société, le service SAC relève dès lors des services essentiels qui doit continuer à fonctionner et ce, malgré la pandémie. Le travail a été organisé de manière à continuer le service tout en garantissant la sécurité des membres du service.

Le nombre d'infractions à l'arrêt et au stationnement traité est toujours important. Il représente 59 % des dossiers traités. Il convient de garder à l'esprit que ces infractions doivent impérativement être traitées **dans les 15 jours de leur réception**, postposant *de facto* le traitement des autres dossiers !

En 2021, une nouvelle zone de police a révisé son Ordonnance de police administrative générale. Elle constatera les infractions à l'arrêt et au stationnement dès 2022.

Les entités de Ans et de Stavelot ont introduit une demande de mise à disposition des Fonctionnaires sanctionneurs provinciaux pour poursuivre les infractions commises sur leur territoire.

Le nombre des dossiers traités en 2021 est légèrement inférieur à celui de 2020.

Ceci s'explique notamment par deux facteurs externes et un facteur interne.

En facteurs externes, nous retiendrons tout d'abord la pandémie qui, à long terme a une influence certaine sur l'organisation de travail et les présences des agents (communaux et policiers) affectés à la constatation des infractions.

Ensuite, les inondations de juillet 2021 ont elles-aussi paralysé le travail de ces mêmes agents.

Enfin, en ce qui concerne le facteur interne, il résulte principalement du jeu de personnel au sein du service.

En effet, le Service SAC a dû faire face au départ d'un Fonctionnaire sanctionneur au mois d'octobre 2021.

La Fonctionnaire sanctionnatrice partie en 2019 a été remplacée en novembre 2021.

Une Fonctionnaire sanctionnatrice, en repos de maternité prolongé, a émis le souhait que son contrat (venant à échéance en janvier 2022) ne soit pas reconduit.

Au 31 décembre 2021, le service compte une Fonctionnaire sanctionnatrice, nouvellement en poste.

### 3. Bilan global des dossiers traités en 2021

- Total des dossiers – Infractions administratives et mixtes : 1.231
- Total des dossiers – Arrêt & Stationnement : 2.302
- Total des dossiers – Infractions Environnementales : 256
- Total des dossiers – Infractions de voirie : 32
- **Total des dossiers clôturés en 2021 : 3.821**
- **Total des dossiers en cours au 31/12/2021 : 1.674**
- **Total des cas problématiques : 220**
- **Total Général des dossiers traités par le service SAC en 2021 : 5.715**

Si les années précédentes démontraient une augmentation constante du nombre de dossiers traités, l'année 2021 a connu une légère diminution de celui-ci. Cette diminution se révèle toutefois de moindre importance si l'on considère l'impact des mesures de confinement sur la vie quotidienne de tout un chacun.

### 4. Amendes administratives prononcées en 2021

- Amendes hors arrêt & stationnement : 172.459,00 € (pour un montant de 178.075,00 € pour 2020)
- Amendes arrêt & stationnement : 87.885,00 € (pour un montant de 215.806,00 € en 2020)
- **Total : 260.344,00 € (pour un total de 393.881,00 € pour 2020)**

### 5. Taux de recouvrement des amendes administratives

Sur base des dernières informations qui nous ont été communiquées par le programme de gestion des SAC, nous avons établi, qu'à la date du 15 février 2022, il apparaît :

- En matière de SAC hors AS, 40 % des amendes infligées sont encore en attente de paiement. Cela représente un montant de 327.460,00 € restant à recouvrer.

Cette situation globale n'a rien d'alarmant, dans la mesure où le taux de recouvrement des amendes ne peut être calculé qu'avec +/- 1 an de retard, à considérer que :

- le nombre d'amendes infligées comprend les décisions prises jusqu'au 31 décembre 2021.
- l'information du recouvrement des amendes est collectée 1 X/an en début d'année et, en raison des conditions sanitaires, exceptionnellement à la mi-année 2021.
- En matière d'arrêt et de stationnement, 16 % des amendes infligées sont encore en attente de paiement. Cela représente un montant de 156.640,00 € restant à recouvrer.

Le taux de recouvrement des amendes A&S est meilleur. Ceci s'explique sans doute par le fait que nous adressons nous-même le 1<sup>er</sup> rappel de paiement (tâche impérativement prise à notre niveau dans le but de faire courir le délai de recours) et par le fait que les conducteurs de véhicules souhaitent être rapidement « en ordre » avec leur véhicule.





